



ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ και ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ HILTI

Η Hilti δεν φημίζεται μόνο για την παροχή ποιοτικών προϊόντων και την άψογη εξυπηρέτηση των πελατών της, αλλά δεσμεύεται επίσης για την προστασία του ιδιωτικού σου απορρήτου στον ηλεκτρονικό τομέα.

Η ιδιωτικότητά σου έχει σημασία για τη Hilti. Είτε είσαι νέος είτε μακροχρόνιος χρήστης στη Hilti, διάβασε προσεκτικά την παρούσα δήλωση - και αν έχεις απορίες επικοινωνήσε μαζί μας.

Αν έχεις κάποια επιφύλαξη σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας, μια καταγγελία ή μια ερώτηση σχετικά με τις ηλεκτρονικές ή ψηφιακές υπηρεσίες μας, επικοινωνήσε με τον Υπεύθυνο Προστασίας [Δεδομένων στη Hilti χρησιμοποιώντας τη φόρμα Web](#).

Μπορείς, επίσης, να ελέγχεις και να διαχειρίζεσαι τις πληροφορίες σου μέσω του δικού μας [Privacy Dashboard](#).

Αυτή η Δήλωση Εμπιστευτικότητας περιγράφει τον τρόπο συλλογής, επεξεργασίας και χρήσης των προσωπικών σου δεδομένων κατά την επίσκεψή σου και/ή την εγγραφή σου στις υπηρεσίες, στους ιστότοπους και στις εφαρμογές μας καθώς και τις επιλογές που προσφέρουμε, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου πρόσβασης και ενημέρωσης των πληροφοριών.

Εκτός κι αν δηλώνεται διαφορετικά, η Hilti AG είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε μέσω των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών που υπόκεινται στην παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας.

Η διεύθυνση της έδρας μας είναι

Hilti AG

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

Λιχτενστάιν

Η **Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein (Αρχή Προστασίας Δεδομένων)** είναι η εποπτική μας αρχή προστασίας δεδομένων για την Ευρωπαϊκή Ένωση, τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και την Ελβετία. Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein

Επικεφαλής της αρχής προστασίας δεδομένων: Dr. Marie-Louise Gächter-Alge

Städtle 38

9490 Vaduz

Τηλέφωνο: + 423 236 60 90

info.dss@llv.li

Έχεις το δικαίωμα να υποβάλλεις μια καταγγελία και στην τοπική σου εποπτική αρχή: μπορείς να βρεις τον αρμόδιο στον [επίσημο ιστότοπο της ΕΕ](#).

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας έχουν την ακόλουθη σημασία:

Όροι όπως "εμείς", "εμάς", "μας", κλπ. στην παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας αναφέρονται στα προαναφερθέντα υπεύθυνα μέρη (εφεξής αναφερόμενα και ως "Hilti").

Όροι όπως "εσύ", "σου", "δικά σου" κ.λπ. αναφέρονται σε σένα ως φυσικό πρόσωπο.

Ο όρος "προσωπικά δεδομένα", όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας, σημαίνει κάθε πληροφορία - ανεξάρτητα από το αν η πληροφορία αυτή έχει εισαχθεί από εσένα, που συλλέγεται από εσένα ή αποκτάται με άλλο τρόπο - και αφορά αναγνωρίσιμο ή μη φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»). Ένα αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο είναι ένα πρόσωπο που μπορεί να προσδιορισθεί, άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό όπως στην περίπτωση μας, όπως όνομα, εταιρεία, αναγνωριστικός αριθμός Hilti ή άλλα online τεχνικά αναγνωριστικά στοιχεία.

Πίνακας περιεχομένων

1. [Ποιος είναι υπεύθυνος για το σωστό χειρισμό των προσωπικών σου δεδομένων;](#)
2. [Πότε εφαρμόζεται αυτή η Δήλωση Εμπιστευτικότητας;](#)
3. [Ποιούς τύπους προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε;](#)
4. [Γιατί και με ποιον μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα;](#)
5. [Θα μεταφερθούν προσωπικά δεδομένα στο εξωτερικό;](#)
6. [Γιατί και για πόσο καιρό διατηρούμε προσωπικά δεδομένα;](#)
7. [Ποιές επιλογές έχεις για την ιδιωτικότητά σου;](#)
8. [Τι άλλο κάνουμε για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σου δεδομένα;](#)
9. [Χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών](#)
10. [Σύνδεσμοι σε άλλες ιστοσελίδες](#)
11. [Συμμόρφωση και συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές](#)
12. [Πώς ανακοινώνονται οι αλλαγές της παρούσας Δήλωσης Εμπιστευτικότητας;](#)
13. [Επικοινωνήσε μαζί μας](#)

1. Ποιος είναι υπεύθυνος για το σωστό χειρισμό των προσωπικών σου δεδομένων;

Ο υπεύθυνος για τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών δεδομένων είναι η Hilti AG ως πάροχος υπηρεσιών, ιστοτόπων και εφαρμογών, στις περισσότερες περιπτώσεις και ανάλογα με την ζητηθείσα υπηρεσία μαζί με μία ή περισσότερες από τις θυγατρικές της. [Επίσημη Οικονομική Έκθεση](#).

2. Πότε εφαρμόζεται αυτή η Δήλωση Εμπιστευτικότητας;

Η παρούσα δήλωση εφαρμόζεται για όλες τις υπηρεσίες, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές της Hilti που συνδέονται με αυτό το έγγραφο.

Αυτή η Δήλωση Εμπιστευτικότητας δεν ισχύει για υπηρεσίες που προσφέρονται από άλλες εταιρείες ή ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων προϊόντων ή ιστοτόπων που μπορεί να σου εμφανίζονται στα αποτελέσματα αναζήτησης, σε ιστοτόπους που ενδέχεται να περιλαμβάνουν υπηρεσίες Hilti ή σε άλλους ιστοτόπους που συνδέονται με τις υπηρεσίες μας.

Η Δήλωση Εμπιστευτικότητας δεν καλύπτει τις πρακτικές πληροφόρησης άλλων εταιρειών και οργανισμών που διαφημίζουν τις υπηρεσίες μας και οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιούν cookies, ετικέτες εικονοστοιχείων και άλλες τεχνολογίες για την προβολή σχετικών διαφημίσεων.

3. Ποιούς τύπους προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε σε σχέση με τις υπηρεσίες, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές, περιλαμβάνουν όχι μόνο πληροφορίες που συλλέγουμε ενεργά κατά την αλληλεπίδραση με εμάς, αλλά και πληροφορίες που μας παρέχεις μέσω της εξυπηρέτησης πελατών, των καταστημάτων Hilti και των πωλητών μας.

Υποκείμενο δεδομένων	Πληροφορίες καταγραφής και τοπικής αποθήκευσης	Πληροφορίες συσκευής	Πληροφορίες τοποθεσίας και μοναδικοί αριθμοί εφαρμογών
ΧΡΗΣΤΗΣ των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, των ιστοτόπων και των εφαρμογών μας	<ul style="list-style-type: none">- προτιμήσεις χρήστη (π.χ. προτιμώμενες ρυθμίσεις γλώσσας)- αυτόματη καταγραφή αρχείων (log files) για την αντιμετώπιση προβλημάτων και για την ασφάλεια (π.χ. για την αποτροπή των επιθέσεων χάκερ)	<ul style="list-style-type: none">-IP διεύθυνση, λειτουργικό σύστημα, τύπος προγράμματος περιήγησης, έκδοση προγράμματος περιήγησης, διαμόρφωση προγράμματος περιήγησης- όνομα παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι πληροφοριών για τον υπολογιστή και τη σύνδεση που σχετίζονται με τον προσδιορισμό του τύπου	

	<ul style="list-style-type: none"> - καταγραφή τυχόν κατάρρευσης συστήματος (crash) και σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως δυσλειτουργίες, σφάλματα ή συμβάντα ασφαλείας, μπορεί να γίνει από εμάς ή από τους εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών μας μια χειρωνακτική ανάλυση των αρχείων καταγραφής (log files) - ημερομηνία και ώρα του αιτήματος - όνομα, διεύθυνση URL και ποσότητα δεδομένων που μεταφέρθηκαν για το αρχείο που ζητήθηκε - αναφορά που δείχνει ότι η ανάκτηση ήταν επιτυχής ή ο λόγος της αποτυχίας της - τύπος και έκδοση του λειτουργικού συστήματος του αιτούντος υπολογιστή (εάν μεταδίδονται) - ανάλυση οθόνης και βάθος χρώματος (εάν μεταδίδονται) - τύπος και έκδοση του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείται (εάν μεταδίδονται) - ρυθμίσεις γλώσσας και πρόσθετα που έχουν εγκατασταθεί στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείται (εάν μεταδίδονται) - cookies που αναγνωρίζουν μοναδικά το πρόγραμμα περιήγησης σου 	<p>συσκευής που συνδέεται στον ιστότοπο, επιτρέποντας την ανταλλαγή δεδομένων με εσένα και τη συσκευή σου, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη χρήση των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διεύθυνση URL και διεύθυνση IP της ιστοσελίδας από την οποία έχεις πρόσβαση ή κατευθύνθηκες στην ιστοσελίδα μας, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας - υπο-σελίδες που επισκέφθηκαν στον ιστότοπό μας, οι σύνδεσμοι που ακολουθήθηκαν στον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας υπο-σελίδες που επισκέφθηκαν, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας, της ώρας και του χρόνου που αναλώθηκε στη σελίδα - στις εφαρμογές - την πλήρη αλληλουχία των "κλικ" στο Uniform Resource Locator (URL), μέσω και από τον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας - πληροφορίες συμβάντων συσκευών, όπως κατάρρευση (crash), δραστηριότητα συστήματος, ρυθμίσεις υλικού, τύπος προγράμματος περιήγησης, γλώσσα προγράμματος περιήγησης, ημερομηνία και ώρα του αιτήματός σου και διεύθυνση παραπομπής URL 	
<p>ΧΡΗΣΤΗΣ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΣ</p>	<p>Εάν χρησιμοποιείς τις υπηρεσίες, τους ιστότοπους και τις εφαρμογές της HILTI ως εγγεγραμμένος χρήστης ή πελάτης, συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε πρόσθετα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων) όπως περιγράφεται παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> - όνομα, τίτλος και διεύθυνση 	<ul style="list-style-type: none"> -πληροφορίες σχετικά με τον εγγεγραμμένο χρήστη που παρέχονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής, όπως όνομα και επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, θέση σε εταιρεία ή τμήμα -το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης κατά την είσοδο ως εγγεγραμμένος χρήστης 	<p>πραγματική τοποθεσία, χρησιμοποιώντας διάφορες τεχνολογίες για τον προσδιορισμό της θέσης, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP, του GPS (σε ορισμένες υπηρεσίες και εφαρμογές - καταγράφεται μόνο η θέση GPS του smartphone/της συσκευής όταν ο χρήστης τα χρησιμοποιεί για να σαρώσει ένα εργαλείο. Στη</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φαξ κ.λπ.) - όνομα σύνδεσης και κωδικός πρόσβασης - Αριθμός λογαριασμού στη Hilti - αιτήματα υπηρεσιών και παραγγελίες - ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων των ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών - εισαγμένοι όροι αναζήτησης - υπηρεσίες/προϊόντα που εμφανίζονται ή αναζητούνται στην ιστοσελίδα - καλάθι αγορών και πληροφορίες πληρωμής - συνδρομές σε ενημερωτικά δελτία, εγγραφή για προσφορές, χρήση ειδικών προσφορών - άδειες, εγκρίσεις κ.λπ. που χορηγήθηκαν - απαντήσεις σε ερωτήσεις έρευνας, σχόλια, αξιολογήσεις και άλλοι τύποι σχολίων - περιεχόμενο οποιασδήποτε επικοινωνίας μέσω των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών μας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πληροφοριών που δημοσιεύονται στις κοινωνικά δίκτυα στον ιστότοπο ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο διαμοιρασμένες με τη Hilti ή/και άλλους χρήστες, καθώς και μηνύματα συνομιλίας και μεταγραφές συνομιλίας (chat) - για το αρχείο καταγραφής Κατάρρευσης (Crash), παρακολουθούμε το αναγνωριστικό χρήστη και 	<p>-πληροφορίες ειδικά για τη συσκευή (όπως το μοντέλο υλικού, η έκδοση του λειτουργικού συστήματος, τα μοναδικά αναγνωριστικά συσκευών και οι πληροφορίες για το κινητό δίκτυο, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού τηλεφώνου). Η Hilti μπορεί να συσχετίσει τα αναγνωριστικά της συσκευής σου ή τον αριθμό τηλεφώνου σου με το λογαριασμό σου στη Hilti.</p>	<p>συνέχεια, δεν παρακολουθούμε συνεχώς τη θέση GPS και τυχόν άλλους αισθητήρες που μπορούν για παράδειγμα να παρέχουν στη Hilti πληροφορίες σχετικά με τις κοντινές συσκευές, τα σημεία πρόσβασης Wi-Fi και τις κεραίες κινητής τηλεφωνίας</p> <p>τα δεδομένα συμπεριφοράς στις εφαρμογές - π.χ. ποιες ενέργειες έχει κάνει ο χρήστης, ποια κουμπιά έχει πατήσει κλπ. Αυτές είναι του χρήστη μέσω μιας σελίδας.</p> <p>Ορισμένες υπηρεσίες περιλαμβάνουν έναν μοναδικό αριθμό αιτήματος. Αυτός ο αριθμός και οι πληροφορίες σχετικά με την εγκατάστασή σου (για παράδειγμα, ο τύπος του λειτουργικού συστήματος και ο αριθμός έκδοσης της εφαρμογής) αποστέλλονται στη Hilti κατά την εγκατάσταση ή την απεγκατάσταση της υπηρεσίας ή όταν αυτή η υπηρεσία πραγματοποιεί περιοδικές επαφές με τους διακομιστές μας, π.χ. για αυτόματες ενημερώσεις.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>το μητρώο σφαλμάτων της κατάρρευσης</p> <ul style="list-style-type: none"> - η χειρωνακτική ανάλυση πραγματοποιείται για την παρακολούθηση και τη διασφάλιση της σταθερότητας των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών μας <p>Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να αξιολογήσουμε τα αρχεία καταγραφής για στατιστική επεξεργασία, σε ανώνυμη μορφή. Ανώνυμη σημαίνει ότι τα προσωπικά δεδομένα ή τα δεδομένα που σχετίζονται με τον πελάτη τροποποιούνται κατά τέτοιο τρόπο ώστε οι ατομικές πληροφορίες να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε ένα άτομο ή πελάτη ή τουλάχιστον, σε αντίθετη περίπτωση, θα απαιτείτο μια σημαντική και δυσανάλογη επένδυση χρόνου, δαπάνης και ανθρώπινου δυναμικού.</p>		
<p>ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - όνομα, διεύθυνση, τμήμα, στοιχεία επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες σχετικά με μια εταιρεία που εκπροσωπείς και την αρμοδιότητά σου στην εταιρεία - αριθμός πελάτη - ΑΦΜ - διεύθυνση παράδοσης - διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιχείρησης, - διεύθυνση τιμολογίου - αριθμός παραγγελίας - κωδικός πρόσβασης - πληροφορίες πληρωμής - πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού - πληροφορίες πιστωτικής κάρτας - αριθμός επαγγελματικού τηλεφώνου - αριθμός κινητού επαγγελματικού τηλεφώνου 		<ul style="list-style-type: none"> - εταιρεία - γλώσσα επικοινωνίας - σύμβουλος πελάτη/σημείο επαφής - σημαντικότητα του πελάτη - οργανωτική μονάδα - συμμετοχή σε εκστρατείες ή εκδηλώσεις - Ταχυδρομικός Κώδικας - Ιστορικό προϊόντος - περιοχή - επιστροφές - αριθμός παραγγελίας



Όπου απαιτείται νομικά, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σου πριν συλλέξουμε, επεξεργαστούμε και χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σου δεδομένα για τους προαναφερθέντες σκοπούς. Ομοίως, εάν επιθυμούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σου δεδομένα για νέο ή διαφορετικό σκοπό, θα σε ειδοποιήσουμε και θα κάνουμε τυχόν άλλη χρήση μόνο εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο ή εάν έχεις συναινέσει σχετικά.

Η όποια δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά σου δεδομένα στη Hilti περιορίζεται σε εκείνα τα άτομα που έχουν ανάγκη να τα γνωρίζουν για να εκπληρώσουν τις επαγγελματικές υποχρεώσεις τους. Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, μόνο ένας περιορισμένος αριθμός ατόμων της Hilti (π.χ. προσωπικό πωλήσεων, υποστήριξης, νομικών θεμάτων, οικονομικών θεμάτων, Τμήματα IT και λογιστικής, καθώς και ορισμένα διευθυντικά στελέχη με ανατεθείσα ευθύνη) θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά σου δεδομένα.

Όταν επικοινωνείς με τη Hilti, τηρούμε καταγραφή της επικοινωνίας για να βοηθήσουμε στην επίλυση τυχόν προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσεις. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τον αριθμό τηλεφώνου που μας χορήγησες για να σε ενημερώσουμε για τις υπηρεσίες μας, όπως και για τις επερχόμενες αλλαγές ή βελτιώσεις.

Ανάλογα με τις ρυθμίσεις σου, η δραστηριότητά σου σε άλλους ιστοτόπους και εφαρμογές της Hilti ενδέχεται να συσχετίζεται με τα προσωπικά σου στοιχεία, προκειμένου να βελτιωθούν οι υπηρεσίες της Hilti και οι διαφημίσεις που παρέχονται από τη Hilti.

4. Γιατί και με ποιον μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα;

Δεν πωλούμε, δεν εμπορευόμαστε και δεν ενοικιάζουμε τα προσωπικά σου δεδομένα.

Για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας αποκαλύπτουμε, μεταφέρουμε ή ακόμη διαμοιράζουμε τα προσωπικά σου δεδομένα με άλλες οντότητες του ομίλου εταιρειών της Hilti στο βαθμό που περιγράφεται παρακάτω ή που έχει συμφωνηθεί με εσένα, σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο (π.χ. με τη συγκατάθεσή σου για άλλους τύπους μεταφοράς δεδομένων σε σχέση με την εγγραφή για συγκεκριμένη υπηρεσία). Κάθε φορά που μοιράζουμε προσωπικά δεδομένα, τηρούμε αυστηρά τους ισχύοντες νόμους.

Δεν μοιραζόμαστε προσωπικές πληροφορίες με εταιρείες, οργανισμούς και άτομα εκτός της Hilti, εκτός εάν ισχύει μία από τις ακόλουθες περιστάσεις:

Συγκατάθεση: Θα μοιραστούμε προσωπικές πληροφορίες με εταιρείες, οργανισμούς ή άτομα εκτός της Hilti, όταν έχουμε τη συγκατάθεσή σου να το πράξουμε. Απαιτούμε συγκατάθεση για το διαμοιρασμό οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών.

Εξωτερική επεξεργασία: Παρέχουμε προσωπικές πληροφορίες σε τρίτα μέρη ως παρόχους υπηρεσιών, με κατάλληλες οδηγίες που είναι απαραίτητες για τους αντίστοιχους σκοπούς επεξεργασίας, για την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Οποιοδήποτε τρίτο μέρος ως πάροχος θα έχει πρόσβαση μόνο σε αυτά τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την εκτέλεση των συγκεκριμένων καθηκόντων του και μόνο για αυτά τα προσωπικά δεδομένα. Θα διασφαλίσουμε ότι οποιοσδήποτε τρίτος πάροχος υπηρεσιών γνωρίζει και τηρεί αυτές τις υποχρεώσεις. Θα διασφαλίσουμε, επίσης, ότι οποιοσδήποτε τρίτος πάροχος υπηρεσιών θα χειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα όχι λιγότερο προστατευτικά, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, και ότι θα υιοθετεί κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας βάσει των οδηγιών μας και σύμφωνα με την δική μας Δήλωση Εμπιστευτικότητας και οποιαδήποτε άλλα κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικότητας και ασφαλείας.

Τρίτοι φορείς παροχής υπηρεσιών:

Όνομα και διεύθυνση	Η μεταφορά επιτρέπεται από	Χώρα	Δραστηριότητα
FortyOne-Degrees Ltd.	Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή	Ηνωμένο Βασίλειο	ανάπτυξη ιστοσελίδων και συναφείς δραστηριότητες συντήρησης
ELIC	Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή	Γερμανία	ανάπτυξη ιστοσελίδων και συναφείς δραστηριότητες συντήρησης
Office365	Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή	Ιρλανδία	Συναφείς με την ιστοσελίδα δραστηριότητες στον εργασιακό χώρο
Adobe Campaign Manager	Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή	Ιρλανδία	Διαμόρφωση ιστοσελίδων και παραμετροποίηση
AWS – Amazon Web Services	Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή	Ιρλανδία, Γερμανία	Κέντρο φιλοξενίας
123ContactForm Software Business Incubator, Str Republicii nr 9, 5th floor, 300159, Timisoara, Romania	Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή	Γερμανία	Δημιουργός φόρμας σχετική με την ιστοσελίδα

Delego	Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή	Ιρλανδία	Η Delego αποτελεί ενδιάμεσο κρίκο, παρέχοντας μια διεπαφή για τη σύνδεση της Hilti με τους επεξεργαστές πληρωμών. Η Delego είναι υπεύθυνη για τη συλλογή στοιχείων πιστωτικών καρτών από τους πελάτες και τη διαβίβαση αυτών των δεδομένων στους επεξεργαστές πληρωμών για περαιτέρω επεξεργασία (εξουσιοδότηση και διακανονισμός).
---------------	---------------------------------------------------------------------------	----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Νομικοί λόγοι: Χωρίς περιορισμό: πρόκειται για περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται η ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων με νόμο ή δικαστική εντολή, από τις αρχές επιβολής του νόμου ή από ρυθμιστικές αρχές. Εάν, σε αυτό το πλαίσιο, αποφασίσουμε να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα, θα εξετάσουμε και τρόπους μείωσης του εύρους της αποκάλυψης, για παράδειγμα με την επεξεργασία των παρεχόμενων πληροφοριών.

5. Θα μεταφερθούν προσωπικά δεδομένα στο εξωτερικό;

Οι θέσεις αποθήκευσης δεδομένων της Hilti επιλέγονται ώστε να λειτουργούν αποτελεσματικά, να βελτιώνουν την απόδοση και να δημιουργούν εφεδρικά αντίγραφα για την προστασία των δεδομένων σε περίπτωση διακοπής ή άλλου προβλήματος. Λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα που συλλέγουμε βάσει αυτής της Δήλωσης Εμπιστευτικότητας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Δήλωσης και τις απαιτήσεις του εφαρμοστέου δικαίου, όπου και αν βρίσκονται τα δεδομένα.

Είναι πολιτική της Hilti να επεξεργάζεται τα προσωπικά σου δεδομένα μόνο σε χώρες όπου η ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων παρέχουν τον ίδιο βαθμό προστασίας όπως στην ΕΕ/ΕΟΧ ή στην Ελβετία ή παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας όσον αφορά στην απόφαση περί επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

6. Γιατί και για πόσο καιρό διατηρούμε προσωπικά δεδομένα;

Στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, η Hilti επιδιώκει, σε όλες τις υπηρεσίες της, στους ιστοτόπους και στις εφαρμογές της, να διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα μόνο για τους αναφερόμενους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης και/ή όπως απαιτείται ή επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.



Ο ακόλουθος πίνακας παρέχει μια επισκόπηση των ενεργειών επεξεργασίας των υπηρεσιών, δικτυακών τόπων και εφαρμογών της Hilti με σκοπό τη συλλογή δεδομένων, τον τύπο τους, τη νομική βάση και τις ισχύουσες περιόδους αποθήκευσης δεδομένων.

Σκοποί της Επεξεργασίας	Είδος Προσωπικών Δεδομένων και Πληροφοριών σχετικά με τα Χρησιμοποιούμενα Cookies (εάν υπάρχουν)	Νομική βάση για την επεξεργασία	Περίοδος Διατήρησης
<p>Παροχή, διατήρηση, προστασία και βελτίωση των υπηρεσιών μας, των ιστότοπων και των εφαρμογών μας, ανάπτυξη νέων τέτοιων και προστασία της Hilti και των πελατών μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Όνομα σύνδεσης και κωδικός πρόσβασης (κρυπτογραφημένη αποθήκευση). Πληροφορίες προφίλ χρήστη (π.χ. όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση). Προτιμήσεις χρήστη (π.χ. προτιμώμενες ρυθμίσεις γλώσσας) Διεύθυνση IP, λειτουργικό σύστημα, τύπος προγράμματος περιήγησης, έκδοση προγράμματος περιήγησης, διαμόρφωση προγράμματος περιήγησης, όνομα παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι πληροφοριών για τον υπολογιστή και τη σύνδεση που σχετίζονται με τον προσδιορισμό του τύπου συσκευής που συνδέεται στις υπηρεσίες, στους ιστοτόπους και στις εφαρμογές, επιτρέποντας την ανταλλαγή δεδομένων με εσένα και τη συσκευή σου, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη χρήση των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών Εάν χρησιμοποιείς την έκδοση για κινητό των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών: πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής, οι χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες, οι ιστότοποι και οι εκδόσεις των εφαρμογών, το όνομα του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι συσκευών και πληροφορίες σχετικές με τη σύνδεση σε κινητές υπηρεσίες, οι ιστοτόπους και οι εφαρμογές, η σύνδεση με τους διακομιστές μας, η ενεργοποίηση και διευκόλυνση των υπηρεσιών συγχρονισμού και η υποστήριξη των εφαρμογών για κινητά. Διεύθυνση URL και διεύθυνση IP της ιστοσελίδας από την οποία έχεις πρόσβαση ή από την οποία κατευθύνθηκε στις υπηρεσίες μας, στους ιστοτόπους και στις εφαρμογές μας, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας Υπο-σελίδες που επισκέφθηκαν και λειτουργίες που χρησιμοποιούνται κατά τη χρήση υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών, συνδέσεις που ακολουθούνται από τις υπηρεσίες, οι ιστότοποι και οι εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας. Η πλήρης αλληλουχία των "κλικ" στο Uniform Resource Locator (URL), μέσω και από τις υπηρεσίες, τον ιστότοπο και τις εφαρμογές, 	<p>Έννομα συμφέροντα [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο f του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων)]/που απαιτούνται για την εκτέλεση μιας σύμβασης (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο b του GDPR)</p>	<p>36 μήνες</p>

	<p>συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγμένοι όροι αναζήτησης • Οι εγκρίσεις και οι άδειες που χορηγήθηκαν 		
<p>Διευκόλυνση και επεξεργασία παραγγελιών προϊόντων και υπηρεσιών που διατίθενται στις υπηρεσίες, στους ιστοτόπους και στις εφαρμογές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τραπεζικά και λογιστικά αρχεία Εταιρειών • όνομα σύνδεσης και κωδικός πρόσβασης • Αριθμός λογαριασμού στη Hilti • αιτήματα υπηρεσιών και παραγγελίες • ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων των ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών • εισαγμένοι όροι αναζήτησης • υπηρεσίες/προϊόντα που εμφανίζονται ή αναζητούνται στην ιστοσελίδα • καλάθι αγορών και πληροφορίες πληρωμής • συνδρομές σε ενημερωτικά δελτία, εγγραφή για προσφορές, χρήση ειδικών προσφορών • άδειες, εγκρίσεις κ.λπ. που χορηγήθηκαν • απαντήσεις σε ερωτήσεις έρευνας, σχόλια, αξιολογήσεις και άλλοι τύποι σχολίων • περιεχόμενο οποιασδήποτε επικοινωνίας μέσω των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών μας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πληροφοριών που δημοσιεύονται στις κοινωνικά δίκτυα στον ιστότοπο ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο διαμοιρασμένες με τη Hilti ή/και άλλους χρήστες, καθώς και μηνύματα συνομιλίας και μεταγραφές συνομιλίας (chat) 	<p>Απαιτείται για την εκτέλεση μιας σύμβασης [(άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο b του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων)]</p>	<p>10 έτη μετά τη λήξη της σύμβασης</p>

<p>Κατά περίπτωση, η σύναψη, η εκτέλεση ή η καταγγελία συμβάσεων σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών μας, όπως παραγγελίες που έχουν καταχωρηθεί μέσω του Hilti Online Shop ή συμφωνίες παροχής υπηρεσιών π.χ. η εφαρμογή On!Track</p>	<p>Προσωπικά δεδομένα που περιέχονται σε συμβάσεις, επικοινωνίες και επιχειρηματικές επιστολές Τα μητρώα ΦΠΑ και οι επιστροφές Δασμών και Φόρων</p>	<p>που απαιτούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο b, του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων)]</p>	<p>Εφόσον ο λογαριασμός είναι ενεργός + 6 χρόνια μετά τη λήξη της σύμβασης</p>
<p>Για να απαντηθούν οι ερωτήσεις σου και να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σου σχετικά με την παροχή τεχνικής υποστήριξης ή άλλες υπηρεσίες πελατών και Συνομιλίες Πελατών (Customer Chats)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Όνομα και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. • Πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή που χρησιμοποιείται (τύπος προγράμματος περιήγησης, διεύθυνση IP και έκδοση Java) • Ημερομηνία και ώρα των συζητήσεων (chats). • Περιεχόμενο οποιασδήποτε επικοινωνίας μέσω των συνομιλιών (Chat) (πρωτόκολλο συνομιλίας). • Αριθμός λογαριασμού στη Hilti • Hilti ID • Μεταγραφές από online συνομιλίες (chats) με την εξυπηρέτηση πελατών μας 	<p>Συγκατάθεση (άρθρο 6 παράγραφος 1, στοιχείο a) του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων) ή</p> <p>Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παράγραφος 1, στοιχείο f) του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων)</p> <p>Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την ανταπόκριση στο σχετικό αίτημα του χρήστη του ιστοτόπου, το οποίο διαφορετικά δεν μπορεί να ικανοποιηθεί. Ως εκ τούτου, η επεξεργασία δικαιολογείται βάσει νόμιμων συμφερόντων.</p>	<p>Έξι Μήνες (για έλεγχο ποιότητας και για αποδεικτικό σκοπό)</p>

<p>Για να κάνουμε τον ιστότοπό μας πιο φιλικό προς το χρήστη και να αποκτήσουμε μια εικόνα της στάσης των επισκεπτών στον ιστότοπό μας και των χρηστών των εφαρμογών και του λογισμικού μας, σε ψευδώνυμη βάση και διαμέσου πολλαπλών συσκευών, για σκοπούς διαφήμισης και έρευνας αγοράς και για να μπορούμε να προσαρμόσουμε το περιεχόμενο του ιστότοπου στα μέτρα ατομικών προτιμήσεων</p> <p>Να διεξάγουμε αναλύσεις και έρευνες πελατών, συμπεριλαμβανομένης της γενικής έρευνας αγοράς ή να εξετάζουμε τις ανάγκες και τις απόψεις των πελατών μας σε συγκεκριμένα θέματα, να δημιουργούμε μοντέλα πωλήσεων και κίνησης και να αναλύουμε την αποτελεσματικότητα της διαφήμισης, τόσο σε ανώνυμη βάση (π.χ. με συγκεντρωτικά δεδομένα) όσο και σε ατομική βάση (εάν είναι νόμιμα επιτρεπτή) ·</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Όνομα σύνδεσης και κωδικός πρόσβασης (κρυπτογραφημένη αποθήκευση). • Πληροφορίες προφίλ χρήστη (π.χ. όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση). • Προτιμήσεις χρήστη (π.χ. προτιμώμενες ρυθμίσεις γλώσσας) • Διεύθυνση IP, λειτουργικό σύστημα, τύπος προγράμματος περιήγησης, έκδοση προγράμματος περιήγησης, διαμόρφωση προγράμματος περιήγησης, όνομα παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι πληροφοριών για τον υπολογιστή και τη σύνδεση που σχετίζονται με τον προσδιορισμό του τύπου συσκευής που συνδέεται στις υπηρεσίες, στους ιστοτόπους και στις εφαρμογές, επιτρέποντας την ανταλλαγή δεδομένων με εσένα και τη συσκευή σου, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη χρήση των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών • Εάν χρησιμοποιείς την έκδοση για κινητό των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών: πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής, οι χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες, οι ιστότοποι και οι εκδόσεις των εφαρμογών, το όνομα του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι συσκευών και πληροφορίες σχετικές με τη σύνδεση σε κινητές υπηρεσίες, οι ιστότοποι και οι εφαρμογές, η σύνδεση με τους διακομιστές μας, η ενεργοποίηση και διευκόλυνση των υπηρεσιών συγχρονισμού και η υποστήριξη των εφαρμογών για κινητά. • Διεύθυνση URL και διεύθυνση IP της ιστοσελίδας από την οποία έχεις πρόσβαση ή από την οποία κατευθύνθηκε στις υπηρεσίες μας, στους ιστοτόπους και στις εφαρμογές μας, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας • Υπο-σελίδες που επισκέφθηκαν και λειτουργίες που χρησιμοποιούνται κατά τη χρήση υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών, συνδέσεις που ακολουθούνται από τις υπηρεσίες, οι ιστότοποι και οι εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας. • Η πλήρης αλληλουχία των "κλικ" στο Uniform Resource Locator (URL), μέσω και από τις υπηρεσίες, τον ιστότοπο και τις εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας • Εισαγμένοι όροι αναζήτησης • Οι εγκρίσεις και οι άδειες που χορηγήθηκαν 	<p>Συγκατάθεση (άρθρο 6 παράγραφος 1, στοιχείο α) του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων)</p>	<p>36 μήνες</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

<p>Για να μπορείς να χρησιμοποιήσεις τις υπηρεσίες, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές μας ως εγγεγραμμένος χρήστης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • όνομα, τίτλος και διεύθυνση • προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φαξ κ.λπ.) • όνομα σύνδεσης και κωδικό πρόσβασης • Αριθμός λογαριασμού στη Hilti • αιτήματα υπηρεσιών και παραγγελίες • ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων των ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών • εισαγμένοι όροι αναζήτησης • υπηρεσίες/προϊόντα που εμφανίζονται ή αναζητούνται στην ιστοσελίδα • καλάθι αγορών και πληροφορίες πληρωμής • συνδρομές σε ενημερωτικά δελτία, εγγραφή για προσφορές, χρήση ειδικών προσφορών • άδειες, εγκρίσεις κ.λπ. που χορηγήθηκαν • απαντήσεις σε ερωτήσεις έρευνας, σχόλια, αξιολογήσεις και άλλοι τύποι σχολίων • περιεχόμενο οποιασδήποτε επικοινωνίας μέσω των υπηρεσιών, των ιστοτόπων και των εφαρμογών μας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πληροφοριών που δημοσιεύονται στις κοινωνικά δίκτυα στον ιστότοπο ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο διαμοιρασμένες με τη Hilti ή/και άλλους χρήστες, καθώς και μηνύματα συνομιλίας και μεταγραφές συνομιλίας (chat) 	<p>Συγκατάθεση (άρθρο 6 παράγραφος 1, στοιχείο α του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων)</p>	<p>Όσο ο λογαριασμός είναι ενεργός + 7 χρόνια</p>
<p>Για την αποφυγή καταχρηστικής ή παράνομης χρήσης των υπηρεσιών, των ιστοτόπων και των εφαρμογών μας. Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, επίλυση διαφορών και εφαρμογή των συμφωνιών μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Όνομα, τίτλος και διεύθυνση • Προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φαξ κ.λπ.) • Όνομα, διεύθυνση, τμήμα, στοιχεία επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες σχετικά με μια εταιρεία που εκπροσωπείς (αν εκπροσωπείς) και την αρμοδιότητά σου στην εταιρεία αυτή • Αριθμός λογαριασμού στη Hilti • Αριθμός ΑΦΜ • Αιτήματα υπηρεσιών και παραγγελίες • Ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων των ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών • Πληροφορίες προφίλ χρήστη • Καλάθι αγορών και πληροφορίες πληρωμής • Πληροφορίες για το λογισμικό που λήφθηκε από τον ιστότοπο • Αυτόματη καταγραφή αρχείων (log files) για την αντιμετώπιση προβλημάτων και για την ασφάλεια (π.χ. για την αποτροπή των επιθέσεων χάκερ) • καταγραφή τυχόν κατάρρευσης συστήματος (crash) και σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως δυσλειτουργίες, σφάλματα ή συμβάντα ασφαλείας, μπορεί να γίνει από εμάς ή από 	<p>Έννομα συμφέροντα (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο f του GDPR)/ μέτρα ασφαλείας IT και συμμόρφωση με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο c του GDPR)</p>	<p>Τα αρχεία καταγραφής (log files) διαγράφονται μετά από 90 ημέρες</p>

	<p>τους εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών μας μια χειρωνακτική ανάλυση των αρχείων καταγραφής (log files)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ημερομηνία και ώρα του αιτήματος • όνομα, διεύθυνση URL και ποσότητα δεδομένων που μεταφέρθηκαν για το αρχείο που ζητήθηκε • αναφορά που δείχνει ότι η ανάκτηση ήταν επιτυχής ή το λόγο της αποτυχίας της • τύπος και έκδοση του λειτουργικού συστήματος του αιτούντος υπολογιστή (εάν μεταδίδονται) • ανάλυση οθόνης και βάθος χρώματος (εάν μεταδίδονται) • τύπος και έκδοση του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείται (εάν μεταδίδονται) • ρυθμίσεις γλώσσας και πρόσθετα που έχουν εγκατασταθεί στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείται (εάν μεταδίδονται) • cookies που αναγνωρίζουν μοναδικά το πρόγραμμα περιήγησής σου 		
<p>Αξιολόγηση της δυνατότητάς σου για ορισμένους τύπους προσφορών, προϊόντων ή υπηρεσιών</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Όνομα, τίτλος και διεύθυνση • Προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φαξ κ.λπ.) • Όνομα, διεύθυνση, τμήμα, στοιχεία επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες σχετικά με μια εταιρεία που εκπροσωπείς (αν εκπροσωπείς) και την αρμοδιότητά σου στην εταιρεία αυτή • Αριθμός λογαριασμού στη Hilti • Αριθμός ΑΦΜ • Αιτήματα υπηρεσιών και παραγγελίες • Ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων των ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών • Πληροφορίες προφίλ χρήστη • Επιβεβαίωση ότι είσαι ιδιωτικός ή επαγγελματίας χρήστης • Συνδρομές σε ενημερωτικά δελτία, εγγραφή για προσφορές, χρήση ειδικών προσφορών • Άδειες, εγκρίσεις κ.λπ. που χορηγήθηκαν 	<p>Συγκατάθεση (άρθρο 6 παράγραφος 1, στοιχείο α) του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων)</p>	<p>90 ημέρες</p>

<p>Να επικοινωνούμε μαζί σου σχετικά με άλλα θέματα (π.χ. για να σου στείλουμε υπενθυμίσεις, τεχνικές ειδοποιήσεις, ενημερώσεις, ειδοποιήσεις ασφαλείας, μηνύματα υποστήριξης και διαχείρισης ή ενημερωτικά δελτία υπηρεσιών).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Διεύθυνση email• Χώρα• Γλώσσα• Ημερομηνία τελευταίας επαφής• Αριθμός κινητού τηλεφώνου• Hilti ID	<p>Συγκατάθεση (άρθρο 6 παράγραφος 1, στοιχείο α) του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων) ή</p> <p>Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παράγραφος 1, στοιχείο f) του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων)</p> <p>Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για τη χρήση των υπηρεσιών, των ιστότοπων και των εφαρμογών μας, οι οποίες διαφορετικά δεν μπορούν να εκπληρωθούν. Ως εκ τούτου, η επεξεργασία δικαιολογείται βάσει νόμιμων συμφερόντων.</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Για να σου παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που μπορεί να σε ενδιαφέρουν, μέσω παραδοσιακής αλληλογραφίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, φαξ, ενημερωτικού δελτίου, μηνυμάτων κειμένου/SMS και MMS, συμπεριλαμβανομένης της περιοδικής αποστολής υλικού προώθησης προϊόντων, υπηρεσιών και προσφορών της Hilti ειδικά για σένα (direct marketing)</p> <p>Για τη διεξαγωγή ερευνών, διαγωνισμών, κληρώσεις βραβείων ή για άλλες δραστηριότητες ή εκδηλώσεις στα οποία έχεις συμμετάσχει οικειοθελώς</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση email • Χώρα • Γλώσσα • Κατάσταση συγκατάθεσης με ημερομηνία • Ημερομηνία τελευταίας επαφής • Αριθμός κινητού τηλεφώνου • Hilti ID 	<p>Συγκατάθεση (άρθρο 6 παράγραφος 1, στοιχείο α του GDPR (General Data Protection Regulation, Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων)</p>	<p>3 χρόνια μετά την τελευταία επαφή με direct marketing</p> <p>12 μήνες μετά την ολοκλήρωση της έρευνας</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. Ποιες επιλογές έχεις για την ιδιωτικότητά σου;

Η εμπιστοσύνη σου κάνει τις υπηρεσίες, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές μας να λειτουργούν καλύτερα για σένα. Τα διατηρούμε ιδιωτικά, ασφαλή και σου δίνουμε τον έλεγχο των προτιμήσεών σου.

Στόχος μας είναι να διατηρούμε τις υπηρεσίες, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές μας έτσι που να προστατεύονται οι πληροφορίες από τυχαία ή κακόβουλη καταστροφή. Εξαιτίας αυτού, αφού διαγράψεις πληροφορίες από τις υπηρεσίες, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές μας, ενδέχεται να μην διαγράψουμε αμέσως τα υπόλοιπα αντίγραφα από τους ενεργούς διακομιστές μας και ενδέχεται να καταργήσουμε πληροφορίες από τα εφεδρικά μας συστήματα μόνο μετά από συγκεκριμένα χρονικά πλαίσια, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους ([βλ. σημείο 6](#)).

- Μπορείς να ορίσεις τις προτιμήσεις μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή μέσω του [πίνακα ελέγχου της Hilti](#) ή μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών. Θα αποθηκεύουμε αυτές τις πληροφορίες μαζί με το λογαριασμό σου ή το αναγνωριστικό σου στη Hilti και θα τις χρησιμοποιήσουμε όταν χρησιμοποιήσεις υπηρεσίες, ιστοτόπους και εφαρμογές της Hilti και εφόσον σου στείλουμε μήνυμα με ηλεκτρονική επικοινωνία.

Με την εγγραφή σου για πληροφορίες μάρκετινγκ που προσφέρει η Hilti, συμφωνείς ότι τα στοιχεία που έχεις παράσχει κατά την εγγραφή (π.χ. τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σου) μπορούν να συλλεχθούν, να υποβληθούν σε επεξεργασία και να χρησιμοποιηθούν από τη Hilti για την τακτική αποστολή μηνυμάτων με ηλεκτρονική επικοινωνία που περιέχουν προϊόντα, (π.χ. διαγωνισμοί, εκπτώσεις, προωθήσεις), για αλλαγές στο εσωτερικό της εταιρείας ή για να σε προσκαλέσουμε σε έρευνες πελατών (π.χ. σχετικά με την ικανοποίηση του πελάτη ή τις απαιτήσεις των πελατών).

Στο δικό μας B2B (Business to Business) μπορείς να υποβάλλεις ένσταση κατά της χρήσης του αριθμού τηλεφώνου σου, ανά πάσα στιγμή, μέσω της υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών ή του αρμόδιου Μηχανικού Πωλήσεων που σε εξυπηρετεί. Επικοινωνήστε μαζί μας στο: 2102880600.

2. Μπορείς να αναθεωρήσεις και να επεξεργαστείς τις δικές σου υπηρεσίες Hilti, **τα cookies των ιστοτόπων και των εφαρμογών και τις παρόμοιες τεχνολογίες**, χρησιμοποιώντας τον δικό μας Πίνακα ελέγχου ρύθμισης Cookie. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε [στο σημείο 9](#).
3. Μπορείς να τροποποιήσεις και να προσαρμόσεις ανά πάσα στιγμή τις ρυθμίσεις για τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σου στο λογαριασμό σου στη Hilti. Μπορείτε να αποκτήσεις πρόσβαση στο λογαριασμό σου στη Hilti μέσω του προφίλ πελάτη αφού εγγραφείς στην ιστοσελίδα μας ή κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο "[Κέντρο Προτιμήσεων](#)" σε κάθε email που σου στέλνουμε.
4. Μπορείς ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσεις μαζί μας μέσω της φόρμας της ιστοσελίδας ([Αίτημα άσκησης Δικαιώματος του Υποκειμένου των Δεδομένων](#)) για να ασκήσεις τα ακόλουθα δικαιώματα:
 - Δικαίωμα πρόσβασης
 - Δικαίωμα διόρθωσης
 - Δικαίωμα διαγραφής ("δικαίωμα να ξεχαστώ")
 - Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
 - Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων
 - Δικαίωμα στο Αντικείμενο

[Χρησιμοποίησε τον επίσημο ιστότοπο της ΕΕ για να μάθεις περισσότερα σχετικά με αυτά τα δικαιώματα.](#)

Σε περίπτωση που αποσύρεις τη συγκατάθεσή σου για την επεξεργασία, η Hilti διατηρεί το δικαίωμα περαιτέρω επεξεργασίας και χρήσης των προσωπικών σου δεδομένων στο βαθμό που αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο, π.χ. για να διαχειριστεί την κατάργηση της εγγραφής σου ή να ορίσει ένα cookie ανώτερου επιπέδου προκειμένου να γίνουν σεβαστές οι δικές σου ρυθμίσεις για cookie.

8. Τι άλλο κάνουμε για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σου δεδομένα;

Η Hilti κατανοεί τη σημασία της ασφάλειας των πληροφοριών και των δεδομένων και θέλουμε η περιήγησή σου και η εμπειρία αγοράς από εμάς να είναι όσο το δυνατόν ασφαλέστερες.

Προκειμένου να προστατεύσουμε τα προσωπικά σου δεδομένα, εφαρμόσαμε εύλογες και τεχνικά άριες διασφαλίσεις και προφυλάξεις, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, της ακατάλληλης χρήσης, της αλλοίωσης, της παράνομης ή τυχαίας καταστροφής και τυχαίας απώλειας, τόσο online όσο και offline.

Για παράδειγμα:

- όταν χρησιμοποιείς τον ιστότοπό μας, η επικοινωνία με το πρόγραμμα σου περιήγησης είναι κρυπτογραφημένη χρησιμοποιώντας την τεχνολογία SSL (Secure Socket Layer). Αυτό σημαίνει ότι όταν χρησιμοποιείς τον ιστότοπό μας, τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλεις κατά τη διαδικασία εγγραφής και σύνδεσης είναι κρυπτογραφημένα προτού αποσταλούν μέσω του Διαδικτύου.
- αναθεωρούμε την ακεραιότητα της διαδικασίας συλλογής πληροφοριών, των πρακτικών αποθήκευσης και επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων φυσικής ασφάλειας, για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματα.
- περιορίζουμε την πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες στους εργαζόμενους, στους εργολάβους και στους αντιπροσώπους της Hilti βάσει της ανάγκης προσέγγισης προκειμένου να τις επεξεργαστούμε για εμάς. Τα εμπλεκόμενα μέρη υπόκεινται σε αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και με δυνατότητα επιβολής κυρώσεων ή τερματισμού της συνεργασίας εάν δεν εκπληρώνουν αυτές τις υποχρεώσεις.

Είναι σκόπιμο να διαμοιράζεις online ή μέσω εφαρμογών για κινητά μόνο εκείνα τα προσωπικά στοιχεία τα οποία μπορείς απροβλημάτιστα να διαμοιράσεις, δεδομένου ότι κανένας οργανισμός ή τα συστήματά του δεν μπορούν ποτέ να εγγυηθούν 100% την ασφάλειά τους ανελλιπώς.

Λάβε υπόψη ότι η χρήση των διαπιστευτηρίων πιστωτικών καρτών θα απαιτεί πάντα τη ρητή έγκρισή σου.

Το επίπεδο ασφάλειας αυξάνεται στο τέλος όταν αποσυνδεθείς (logout) έχοντας ολοκληρώσει τη χρήση περιοχών προσβάσιμων με σύνδεση (login) σχετικών με υπηρεσίες, ιστοτόπους και εφαρμογές της Hilti.

9. Χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στις υπηρεσίες, στους ιστότοπους και στις εφαρμογές μας, όπως περιγράφεται στη δική μας [Πολιτική Χρήσης Cookie](#).

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου, αποθηκευμένα στον υπολογιστή σου ή στην κινητή συσκευή σου όταν επισκέπτεσαι έναν ιστότοπο ή μια εφαρμογή. Στην περίπτωση των τεχνικών cookies, αυτά μας βοηθούν να θυμόμαστε πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σου, όπως η γλώσσα ή η ρύθμιση μενού που προτιμάς. Δεδομένου ότι σχεδόν όλες οι υπηρεσίες, οι δικτυακοί τόποι ή οι εφαρμογές μας απαιτούν cookies, σε ενημερώνουμε για καθένα από αυτά, ανάλογα με τους τύπους cookie που χρησιμοποιούνται.

Μπορείς να δεις μια λίστα με τους τύπους cookies που χρησιμοποιεί η Hilti και να μάθεις πώς η Hilti και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούν cookies στη διαφήμιση, στην πολιτική μας χρήσης cookie που εξηγεί πώς προστατεύουμε το απόρρητό σου στη χρήση των cookies και άλλες πληροφορίες.

Ανάλογα με τις ρυθμίσεις σου για τα cookies, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων) για να αναλύσουμε τη συμπεριφορά των πελατών και των χρηστών, αλλά και να αξιολογήσουμε τις ανάγκες και τις απόψεις των πελατών και των χρηστών σε διάφορες πτυχές, να βελτιστοποιήσουμε τις πωλήσεις και τις επιχειρηματικές μας δομές και να αναλύσουμε τον αντίκτυπο συγκεκριμένων διαφημιστικών μέτρων.

Μπορείς επίσης να ρυθμίσεις το πρόγραμμα περιήγησης ώστε να αποκλείει όλα τα cookies ή να επιλέγει ένα επίπεδο εξατομίκευσης. Ωστόσο, είναι σημαντικό να θυμάσαι ότι πολλές από τις υπηρεσίες μας ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά εάν τα cookies σου είναι απενεργοποιημένα. Για παράδειγμα, ενδέχεται να μην θυμόμαστε τις προτιμήσεις σου ως προς τη γλώσσα.

Χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου ρύθμισης cookie, μπορείς να επιλέξεις αν θα συλλέξουμε εξατομικευμένα δεδομένα χρήσης (όπως υπο-σελίδες που επισκέφθηκες στις υπηρεσίες μας, ιστοτόπους και ιστορικό αγορών εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων ανοιχτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών, εισαχθέντες όρους αναζήτησης, προϊόντα και υπηρεσίες που είδες ή αναζήτησες στους ιστοτόπους και στις εφαρμογές μας, καλάθι αγορών και πληροφορίες πληρωμής) για κάποιες περιπτώσεις, από πολλαπλές συσκευές και ως μέρος της δημιουργίας προφίλ πελάτη και χρήστη, συνδυάζοντάς τα με άλλα προσωπικά δεδομένα που συλλέξαμε ή θα συλλέξουμε από εσένα ως μέρος της επιχειρηματικής μας σχέσης, της εκτέλεσης ή καταγγελίας συμβάσεων (π.χ. επωνυμία και επίσημη διεύθυνση, ιστορικό παραγγελιών και αγορών, υπαγωγή σου σε βιομηχανική επιχείρηση) και, όπου απαιτείται και διακριτά επιτρέπεται από εσένα, εξατομικευμένα δεδομένα χρήσης σχετικά με τη χρήση άλλων προϊόντων και υπηρεσιών της Hilti (π.χ. λογισμικό ή εφαρμογές της Hilti).

10. Σύνδεσμοι σε άλλους ιστοτόπους

Οι υπηρεσίες, οι ιστοτόποι και οι εφαρμογές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους προς άλλες υπηρεσίες, ιστοτόπους και εφαρμογές ενδιαφέροντος. Από τη στιγμή που θα χρησιμοποιήσεις αυτούς τους συνδέσμους, εγκαταλείπεις την περιοχή υπηρεσιών μας. Όταν επισκέπτεσαι τέτοιες άλλες υπηρεσίες, ιστοτόπους και εφαρμογές, πρέπει να είσαι προσεκτικός και να εξετάζεις τη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων που ισχύει για την εν λόγω εφαρμογή ή τον ιστοτόπο. Η Hilti δεν μπορεί και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τέτοιους άλλους ιστοτόπους, για το περιεχόμενο τέτοιων υπηρεσιών, ιστοτόπων και εφαρμογών και για τις πρακτικές τους ως προς την ιδιωτικότητα, ούτε τους εγκρίνουμε.

11. Συμμόρφωση και συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές

Ελέγχουμε τακτικά τη συμμόρφωσή μας με τη δική μας Δήλωση Εμπιστευτικότητας. Συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες ρυθμιστικές Αρχές, συμπεριλαμβανομένων των τοπικών Αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Έχεις το δικαίωμα να υποβάλλεις καταγγελία σε εποπτική αρχή: Μπορείς να βρεις έναν αρμόδιο στον [επίσημο ιστοτόπο της ΕΕ](#).

12. Πώς ανακοινώνονται οι αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας;

Η επιχείρησή μας αλλάζει διαρκώς, πράγμα που σημαίνει ότι η Δήλωση Εμπιστευτικότητας θα ενημερώνεται από καιρό σε καιρό. Να ελέγχεις, κάθε τόσο, την παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας για να βεβαιώνεσαι ότι δεν έχεις επιφυλάξεις με τις αλλαγές που κάνουμε.



Δεν θα περιορίσουμε τα δικαιώματά σου βάσει αυτής της Δήλωσης Εμπιστευτικότητας χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σου. Θα δημοσιεύσουμε τυχόν αλλαγές στη Δήλωση Εμπιστευτικότητας και, αν οι αλλαγές είναι σημαντικές, θα μεριμνήσουμε για της παροχή μιας πιο προσήκουσα ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

13. Επικοινωνήστε μαζί μας

Τα σχόλιά σου είναι πάντα ευπρόσδεκτα. Εάν έχεις τυχόν ερωτήσεις ή ζητήματα σχετικά με τις πρακτικές μας για την ιδιωτικότητα ή με το online ιδιωτικό σου απόρρητο, μην διστάσεις να επικοινωνήσεις μαζί μας.

[Αίτημα άσκησης Δικαιώματος του Υποκειμένου των Δεδομένων](#)

[Επικοινωνήστε μαζί μας](#)

© 2018 Hilti Corporation - Version May 2018