

**HILTI**



# Κώδικας Δεοντολογίας

# Κώδικας Δεοντολογίας



**Χρειαζόμαστε  
ο κάθε συνά-  
δελφος να είναι  
πρεσβευτής  
όλων των αξιών  
και προτύπων  
μας, κάθε μέρα  
και παντού.**

Christoph Loos,  
CEO  
Ιούνιος 2021



**Christoph, μπορείς να μοιραστείς τις σκέψεις σου γιατί χρειαζόμαστε έναν Κώδικα Δεοντολογίας?**

Η ακεραιότητα αποτελεί θεμελιώδη αξία της κουλτούρας μας, που έχει ως προσανατολισμό την φροντίδα και την απόδοση. Στον Κώδικα Δεοντολογίας ορίζουμε πρότυπα και προσδοκίες που πρέπει να ακολουθούνται όσον αφορά τη συμπεριφορά στο χώρο εργασίας. Επίσης, οι πελάτες και οι συνεργάτες μας αναμένουν να λάβουν γνώση των αρχών που τηρούμε.

**Θα μπορούσαμε να πούμε ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ένα εταιρικό έγγραφο;** Είμαστε όλοι κύριοι αυτού του εγγράφου. Ο Κώδικας Δεοντολογίας δημιουργήθηκε με επιμέρους συμβολές από περιοχές και συναδέλφους από όλο το φάσμα λειτουργιών και από διαφορετικά υπόβαθρα. Για να επιτύχουμε τις υψηλές φιλοδοξίες μας στον τομέα της επιχειρηματικής δεοντολογίας, χρειαζόμαστε κάθε συνάδελφος να υπηρετεί ως πρεσβευτής των αξιών και προτύπων μας – όλοι, καθημερινά και παντού.

**Πώς επηρεάζει ο Κώδικας Δεοντολογίας την καθημερινή επιχειρηματική δραστηριότητά μας;**

Μιλώντας εκ μέρους της Εκτελεστικής Επιτροπής και του Διοικητικού Συμβουλίου, είμαι πεπεισμένος, ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας μας βοηθάει να λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις στις καθημερινές επαγγελματικές δραστηριότητές μας. Η παραμέληση ή η μη τήρηση αυτών των βασικών κανόνων επιχειρηματικής επιτυχίας αντιβαίνει ευθέως στην εταιρική κουλτούρα μας και δεν θα γίνεται ανεκτή.

**Σας ευχαριστούμε**

# Πεδίο Εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας της Hilti

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας περιγράφει το νομικό και δεοντολογικό πλαίσιο που διέπει τον Όμιλο Hilti, με πρόσθετους ορισμούς και λεπτομέρειες να απαντώνται στις πολιτικές της εταιρείας μας. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας εφαρμόζεται σε όλο τον κόσμο, οπουδήποτε και οποτεδήποτε η Hilti αναλαμβάνει επιχειρηματικές δραστηριότητες. Μας βοηθά να ενεργούμε ορθά σε καταστάσεις όπου αμφισβητούνται οι αξίες μας.

Τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής και τα ανώτερα στελέχη κατανοούν ότι αποτελούν πρότυπα, ενεργώντας καθημερινά με ακεραιότητα. Τα παραδείγματά τους θέτουν τον τόνο για την εργασία της Ομάδας Συμμόρφωσης, ώστε να αποκτήσει οντότητα ο Κώδικας Δεοντολογίας μας.

Όλοι τελούμε σε γνώση των πιθανών συνεπειών της εγκληματικής συμπεριφοράς στις χώρες μας. Ως εταιρεία αντιμετωπίζουμε τον ίδιο κίνδυνο, επομένως αναλαμβάνουμε

δράση για την επίλυση κάθε παραβίασης των αρχών του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας. Τα μέτρα εξαρτώνται από τη σοβαρότητα της παραβίασης και μπορεί να κυμαίνονται από προειδοποιήσεις και υπενθυμίσεις έως άμεση καταγγελία, αστική αγωγή αποζημίωσης και ποινική δίωξη.

Οι αρχές του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας είναι δεσμευτικές για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής, καθώς και για όλους τους υπαλλήλους του Ομίλου Hilti, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινά απασχολούμενων και των ασκούμενων, στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία. Αναμένουμε από τους Διευθυντές ομάδων μας να αποτελούν παράδειγμα προς μίμηση.

Οι προμηθευτές και οι επιχειρηματικοί εταίροι μας απαιτείται να τηρούν επιχειρηματικές αρχές, που τελούν σε συμφωνία με τις δικές μας.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	<b>Ποικιλομορφία και Ένταξη</b>	<b>6</b>	<b>Ανθρώπινα δικαιώματα</b>	<b>11</b>	
<b>Καταπολέμηση διαφθοράς</b>	<b>2</b>	<b>Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα</b>	<b>7</b>	<b>Οικονομικές κυρώσεις και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες</b>	<b>12</b>
<b>Σύγκρουση συμφερόντων</b>	<b>3</b>	<b>Προστατεύοντας το Πάθος μας για Προϊόντα και Πόρους</b>	<b>8</b>	<b>Ασφάλεια Προϊόντων και Συμμόρφωση με Τεχνικούς Κανονισμούς</b>	<b>13</b>
<b>Θεμιτός Ανταγωνισμός</b>	<b>4</b>	<b>Υγεία και Ασφάλεια</b>	<b>9</b>	<b>Πολιτική, Ιδεολογική και Θρησκευτική Ουδετερότητα</b>	<b>14</b>
<b>Εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και παρενοχλήσεις</b>	<b>5</b>	<b>Περιβάλλον</b>	<b>10</b>	<b>Οδηγίες για Περιπτώσεις Αβεβαιότητας</b>	<b>15</b>

# Καταπολέμηση διαφθοράς

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Δεν παρέχουμε, προσφέρουμε ή λαμβάνουμε προϊόντα δωροδοκίας. Η Hilti εφαρμόζει στρατηγική μηδενικής ανοχής έναντι της δωροδοκίας και της διαφθοράς. Κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας με κορυφαίες λύσεις – προϊόντα, υπηρεσίες, λογισμικό και συστήματα.**

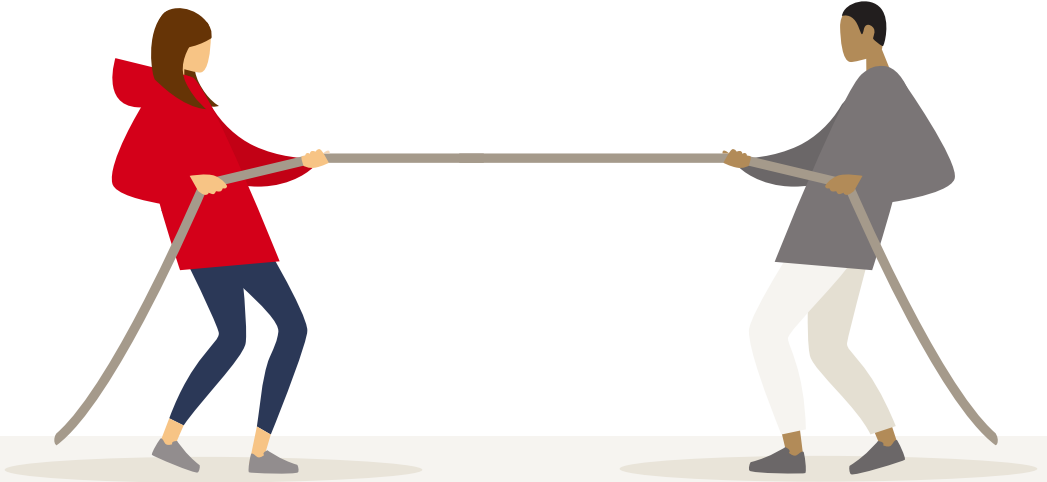
➔ Απέχουμε αυστηρά από το να προσφέρουμε ή να παρέχουμε προς ή να λαμβάνουμε από ένα πρόσωπο ή να λαμβάνουμε από ένα πρόσωπο ή ίδρυμα παροχές ωφέλειας (είτε άμεσα είτε έμμεσα), με πρόθεση να επηρεαστεί η διαδικασία λήψης αποφάσεων ενός επαγγελματικού συνεργάτη, μιας δημόσιας αρχής ή ημών των ιδίων.

Μπορούμε να προσφέρουμε, να παρέχουμε ή να λαμβάνουμε εύλογα

δώρα, φιλοξενία ή άλλες παροχές, εφόσον υπόκεινται σε έθιμα και παραδόσεις. Τέτοιου είδους παροχές έχουν προεγκριθεί ή/και καταχωρηθεί στο Εργαλείο Έγκρισης Παροχών, όπου μπορείτε να βρείτε πρόσθετες πληροφορίες. Για την προσφορά ή την παροχή ωφελειών προς δημόσιους υπαλλήλους εφαρμόζονται ιδιαίτερα περιοριστικοί κανόνες.



# Σύγκρουση Συμφερόντων



## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

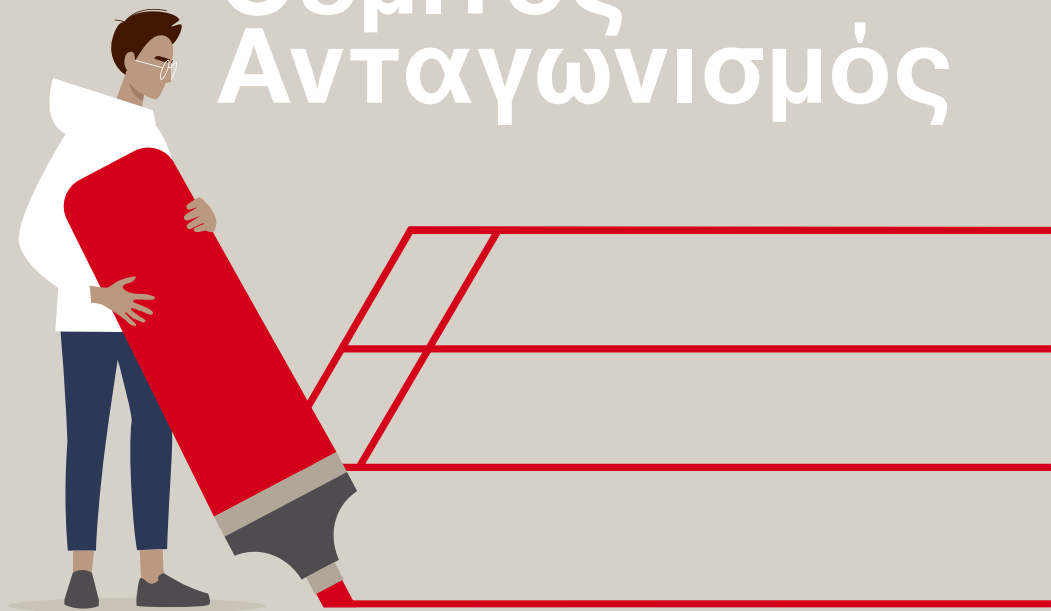
**Κατά τη διάρκεια της καθημερινής επαγγελματικής ενασχόλησής μας πρέπει να αποφεύγουμε καταστάσεις στις οποίες τα ιδιωτικά συμφέροντα (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών ή οικογενειακών σχέσεων) έρχονται σε σύγκρουση ή μπορεί να έρθουν σε σύγκρουση με τα εργασιακά μας καθήκοντα ή με τα συμφέροντα της Hilti ως εταιρείας.**

➔ Αποκαλύπτουμε υφιστάμενες ή δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων στον άμεσο διευθυντή μας, επιτρέποντας την ανεξάρτητη αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου εργασιών μας και αποφεύγοντας την δημιουργία εντυπώσεων λήψης μεροληπτικών αποφάσεων.

Η απλή ύπαρξη ιδιωτικών συμφερόντων σε μία επαγγελματική

κατάσταση δεν οδηγεί απαραίτητα σε σύγκρουση συμφερόντων. Μπορούμε να επιλύουμε τις περισσότερες υποθέσεις δια της σαφούς τεκμηρίωσης των ιδιωτικών συμφερόντων και της διαφάνειας της σύγκρουσης. Ο εν λόγω τρόπος τεκμηρίωσης ωφελεί κάθε εμπλεκόμενο μέρος: αποδεικνύει την προσωπική μας ακεραιότητα και την ακεραιότητα της Hilti ως εταιρείας.

# Θεμιτός Ανταγωνισμός



## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Στη Hilti πιστεύουμε στη σημασία της λειτουργίας των αγορών και του θεμιτού ανταγωνισμού, ως κινητήριων δυνάμεων για καινοτομία, τεχνολογική πρόοδο και διαρκή βελτίωση της ποιότητας. Δεσμευόμαστε να ενεργούμε σύμφωνα με τις πρακτικές του θεμιτού ανταγωνισμού.**

→ Δεν θα συμμετέχουμε ποτέ σε συμφωνίες ή πρακτικές συνεργασίας, ο σκοπός ή το αποτέλεσμα των οποίων είναι η πρόληψη ή ο περιορισμός του ανταγωνισμού.

Περιορίζουμε την επικοινωνία μας με ανταγωνιστές σε νομικά εγκεκριμένα φόρουμ και πεδίο εφαρμογής. Στην επικοινωνία μας δεν πρέπει να κοινοποιούμε πληροφορίες, που θα επέτρεπαν την εξαγωγή συμπερασμάτων σε σχέση με την τρέχουσα

ή τη μελλοντική εμπορική συμπεριφορά της Hilti. Δεν θα προβούμε σε ανάρμοστη διάκριση μεταξύ πελατών ή δεν θα παρεμποδίσουμε αδικαιολόγητα ανταγωνιστές ή δεν θα χειραγωγήσουμε τιμές.

Όταν τα προϊόντα μας κατέχουν ηγετική θέση στην αγορά, ακολουθούμε εσωτερικές οδηγίες με σκοπό την αποτροπή κατάχρησης της θέσης αυτής.

# Εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και παρενοχλήσεις

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Στη Hilti επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή διακρίσεων και παρενοχλήσεων.**

→ Δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε άδικη ή προκατειλημμένη μεταχείριση ενός ατόμου με βάση την πραγματική ή αντιληπτή σχέση του με συγκεκριμένη ταυτότητα ή χαρακτηριστικό, συμπεριλαμβανομένων γενετικής κληρονομιάς, εθνικότητας, χρώματος, ηλικίας, ταυτότητας φύλου, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας, υπηκοότητας ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού.

Καταδικάζουμε κάθε μορφή παρενόχλησης, είτε λεκτικής είτε σωματικής συμπεριφοράς, που υποβαθμίζει ή εκφράζει εχθρότητα ή αποστροφή.

Δεν χρησιμοποιούμε υποτιμητικά σχόλια, μομφές, ανάρμοστα αστεία, στερεότυπα και προσβολές. Δεν κοινοποιούμε εικόνες, κινούμενα σχέδια ή ηλεκτρονικά μηνύματα που υποβαθμίζουν ένα συνάδελφο ή πελάτη.

Απαγορεύουμε τη σεξουαλική παρενόχληση και τις σεξουαλικές προτάσεις στο εργασιακό περιβάλλον μας. Εάν βιώνουμε ή παρατηρούμε οποιοδήποτε είδους διάκριση ή παρενόχληση, την αναφέρουμε μέσω της γραμμής επικοινωνίας «SpeakUp».





# Ποικιλομορφία και Ένταξη

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα ανοικτή και με πνεύμα σεβασμού και συνεργατικότητας. Καθιερώνουμε ένα εργατικό δυναμικό με ποικιλομορφία, χωρίς αποκλεισμούς και με ίσες ευκαιρίες.**

**Αξιολογούμε, καλωσορίζουμε και αξιοποιούμε διαφορετικές δυναμικές, προοπτικές και εμπειρίες – ανεξάρτητα από εθνικότητα, υπηκοότητα, γενετική κληρονομιά, σεξουαλική ταυτότητα ή προσανατολισμό, ηλικία, αναπηρία, πολιτικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις.**

➔ Προσεγγίζουμε με ευρύτητα σκέψης και σεβασμό και αναγνωρίζουμε διαφορετικές προοπτικές. Επιδιώκουμε τη συμβολή ατόμων με διαφορετικές ταυτότητες, υπόβαθρα και προοπτικές στη διαδικασία πρόσληψης και σε όλες τις αλληλεπιδράσεις που επακολουθούν. Ενθαρρύνουμε τους συναδέλφους να εισφέρουν τα μοναδικά τους πλεονεκτήματα στην εργασία και να είναι αυθεντικοί. Για να το επιτύχουμε αυτό – αναπτύσσουμε μεταξύ μας ενεργή επικοινωνία

και κάνουμε τους άλλους να αισθάνονται ευπρόσδεκτοι, όταν εκφράζουν τις απόψεις τους, να προσπαθούν να κατανοήσουν ο ένας τον άλλον καλύτερα και να τους δημιουργείται η αίσθηση ότι ανήκουν κάπου.

Αποδίδουμε κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο σε μία κουλτούρα φροντίδας και ανοίγματος προς όλους, που δημιουργούμε ενθουσιώδεις πελάτες και χτίζουμε ένα καλύτερο μέλλον.



# Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας δεν θέτουμε ποτέ σε κίνδυνο το απόρρητό τους, που έχει καταχωρηθεί στα αντίστοιχα αρχεία μας. Προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των συναδέλφων μας σε όλες τις εσωτερικές διαδικασίες μας.

Προσπαθούμε να ανταποκριθούμε στην υπόσχεση της ψηφιοποίησης όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Επιδιώκουμε τη συμμόρφωσή μας με όλους τους ισχύοντες νόμους, που διέπουν το απόρρητο των αγορών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, και προβληματιζόμαστε για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την ασφάλεια και το απόρρητο ήδη στη φάση του σχεδιασμού των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

→ Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο για νόμιμους επαγγελματικούς σκοπούς ή εφόσον απαιτείται νομικά, και πάντοτε σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους ή με τη συγκατάθεση των ενδιαφερομένων.

Εφαρμόζουμε υψηλού επιπέδου πρότυπα ασφάλειας πληροφοριών για όλα τα προϊόντα και υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων επαρκών τεχνικών και οργανωτικών μέτρων με σκοπό την εγγύηση της ασφάλειας των περιουσιακών στοιχείων μας, των πληροφοριών των υπαλλήλων και των δεδομένων που μας έχουν εμπιστευτεί τρίτα πρόσωπα.

Συμβουλευόμαστε εκπροσώπους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να καθίσταται δυνατή η προστασία του απορρήτου ήδη από τον σχεδιασμό.



# Προστατεύοντας το Πάθος μας για Προϊόντα και Πόρους

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Διαφυλάττουμε την τεχνογνωσία μας και τις εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες μας, που μας παρέχουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και είναι άγνωστες εκτός της Hilti. Αποφεύγουμε επιμελώς να παραβιάζουμε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων. Μετερχόμαστε τα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησής με προσοχή και σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές.**

→ Ακόμα κι αν είμαστε πολύ υπερήφανοι για την τεχνογνωσία μας, ένα νέο προϊόν ή μια καινοτομία, δεν προβαίνουμε σε κοινοποίησή του προτού περιληφθεί επαρκούς νομικής προστασίας ή κυκλοφορήσει επίσημα. Σε περίπτωση που χρειάζεται να κοινοποιήσουμε εμπιστευτικές πληροφορίες, συμβουλευόμαστε εσωτερικά το Τμήμα Πνευματικής Ιδιοκτησίας και το Νομικό Τμήμα για πιθανούς μηχανισμούς προστασίας πριν την κοινοποίησή τους.

Όταν ασχολούμαστε με τα επιχειρηματικά περιουσιακά στοιχεία της Hilti επιδεικνύουμε την ανάλογη μέριμνα και φροντίζουμε να μην προκαλούμε ζημιές σε αυτά, να τα χρησιμοποιούμε επιμελώς και να μην τα σπαταλάμε. Οι πόροι και τα δεδομένα της εταιρείας προορίζονται αποκλειστικά για εταιρικούς σκοπούς.





# Υγεία και Ασφάλεια

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Είμαστε προσηλωμένοι στο να παρέχουμε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας για τους συναδέλφους, τους εργολάβους και τους επισκέπτες μας. Παρέχουμε στους πελάτες μας λύσεις για τη βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας στο χώρο εργασίας και την ασφάλεια των κτιρίων.**

➔ Όλοι φέρουμε ευθύνη για την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια εντός των εγκαταστάσεων μας, καθώς και για τις δραστηριότητές μας στα εργοτάξια των πελατών μας. Αυτό σημαίνει ότι φοράμε κατάλληλο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό στην εργασία και κατά τη διάρκεια επίδειξης προϊόντων και ότι σεβόμαστε τους κανόνες ασφαλείας των πελατών μας, όταν βρισκόμαστε στο εργοτάξιο.

Με τα καινοτόμα προϊόντα μας και τα σεμινάρια κατάρτισης χρηστών, συμβάλλουμε ενεργά στην προστασία της υγείας και στην πρόληψη ατυχημάτων των πελατών μας. Παράλληλα, προσφέρουμε στους πελάτες μας προϊόντα και λύσεις για την αύξηση της ασφάλειας των κτιρίων για τους δικούς τους πελάτες.



# Περιβάλλον

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Προσπαθούμε να μειώσουμε το οικολογικό αποτύπωμα των λειτουργιών και των προϊόντων μας, μέσω των περιβαλλοντικών στόχων μας και των λειτουργικών βελτιώσεων, και προωθούμε περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και προληπτικά μέτρα.**

➔ Κατά την ανάπτυξη προϊόντων εντοπίζουμε ευκαιρίες για ελαχιστοποίηση των πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων των προϊόντων, λειτουργιών ή υπηρεσιών της Hilti. Επιπλέον, προσπαθούμε να αποτρέψουμε και να προβλέψουμε εάν τα προϊόντα μας ενδέχεται να έχουν αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Για να το πετύχουμε αυτό προσπαθούμε διαρκώς να μειώνουμε την κατανάλωση ενέργειας και πρώτων υλών, τα απόβλητα, τη χρήση νερού, τις εκπομπές και το θόρυβο – με τον τρόπο που μπορούμε να συμβάλλουμε καλύτερα σε αυτό. Μοιραζόμαστε τις βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές στις λειτουργίες μας και ενσωματώνουμε κυκλικές αρχές στο σχεδιασμό και στην προμήθεια προϊόντων.

# Ανθρώπινα δικαιώματα

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Προσπαθούμε να αποφεύγουμε δυσμενείς επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας και στις κοινότητες στις οποίες συμμετέχουμε. Είμαστε σε επαγρύπνηση για να διασφαλίζουμε, ότι η επιχείρησή μας και η εφοδιαστική αλυσίδα μας είναι απαλλαγμένες από σύγχρονη δουλεία, συμμορφώνονται με τα βασικά διεθνή πρότυπα εργασίας και λειτουργούν με ακεραιότητα.**

**Επίσης, παρακολουθούμε πολύ προσεκτικά, ότι οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.**

- Καταπολεμάμε τις διακρίσεις, την καταναγκαστική εργασία, τη διακίνηση εργασίας και την παιδική εργασία και εργαζόμαστε για την καθιέρωση και διατήρηση ασφαλών και υγιών συνθηκών εργασίας σε όλες τις λειτουργίες μας και στην εφοδιαστική αλυσίδα μας. Σεβόμαστε το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και τις συλλογικές διαπραγματεύσεις.

Δεδομένου ότι σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα εντός της εταιρείας, αναμένουμε από τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να τηρούν τις επιχειρηματικές αρχές που τελούν σε συμφωνία με τις δικές μας. Επιτρέπουμε σε ανεξάρτητους συνεργάτες να αξιολογούν εμάς και τους προμηθευτές μας σχετικά με αυτό.



# Οικονομικές κυρώσεις και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες τελωνειακούς κανονισμούς, τους ελέγχους εξαγωγών και τη νομοθεσία περί εμπορικών κυρώσεων. Υποστηρίζουμε εντός της επιχειρησιακής μας εμβέλειας την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.**

➔ Αναφέρουμε κάθε ανάρμοστη συμπεριφορά και απαγορευμένη δραστηριότητα και επισημαίνουμε στους συναδέλφους μας τις πιθανές επιπτώσεις της μη συμμόρφωσης με τις εμπορικές κυρώσεις. Για να παραμένουμε σε καθεστώς συμμόρφωσης, αξιολογούμε τους επαγγελματικούς συνεργάτες μας, τους πελάτες, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, την αλυσίδα εφοδιασμού, τις συναλλαγές και τις γεωγραφικές τοποθεσίες, ανάλογα με τη φύση της λειτουργίας.

Αποφεύγουμε συναλλαγές σε μετρητά, όπου είναι δυνατόν, προκειμένου να περιορίζουμε τους κινδύνους νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Επιπλέον, συλλέγουμε όλες τις σχετικές πληροφορίες από τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες εκ των προτέρων. Διατηρούμε διαρκή διάλογο με τους τραπεζικούς συνεργάτες μας για να εξετάζουμε θέματα που προκύπτουν από την εκτίμηση κινδύνου τους.





# Ασφάλεια Προϊόντων και Συμμόρφωση με Τεχνικούς Κανονισμούς

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση των προϊόντων μας με τις κανονιστικές διατάξεις. Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και τους τεχνικούς κανονισμούς για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας σε κάθε χώρα όπου διενεργούμε πωλήσεις.**

➔ Ως ειδικοί, ενισχύουμε την εμπιστοσύνη για τα προϊόντα μας μέσω επαγγελματικών επιδείξεων προϊόντων και σεμιναρίων κατάρτισης.

Σχεδιάζουμε και δοκιμάζουμε προϊόντα σύμφωνα με τα κατάλληλα διεθνή πρότυπα για την ασφάλεια προϊόντων και άλλες υποχρεωτικές κανονιστικές απαιτήσεις, που αφορούν στον επιδιωκόμενο σκοπό τους.

# Πολιτική, Ιδεολογική και Θρησκευτική Ουδετερότητα



## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

**Έχοντας υπόψη την πολιτιστική κληρονομιά της εταιρείας μας, διατηρούμε έναν ουδέτερο χώρο εργασίας από πολιτικές, ιδεολογικές και θρησκευτικές πεποιθήσεις.**

➔ Επικεντρωνόμαστε στην εργασία μας όταν είμαστε στη δουλειά.

Ως εταιρεία δεν υποστηρίζουμε πολιτικές, ιδεολογικές ή θρησκευτικές ομάδες οποιουδήποτε είδους ανά τον κόσμο. Οι συζητήσεις σε σχέση με την εργασία και τις συνθήκες εργασίας

είναι πάντοτε επιτρεπτές, ωστόσο, ως συνάδελφοι δεν προωθούμε την πολιτική ή ιδεολογική μας γνώμη ούτε τη θρησκευτική πεποίθησή μας στον χώρο εργασίας ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ως εκπρόσωποι της Hilti. Δεν φέρνουμε πολιτικά σύμβολα ή διαφημιστικό υλικό στο γραφείο.



# Οδηγίες για Περιπτώσεις Αβεβαιότητας

Με το παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας δεσμευόμαστε σε αρχές που πρέπει να τηρούνται από όλους μας. Υπάρχει, ωστόσο, η πιθανότητα να βρεθούμε αντιμέτωποι με μια κατάσταση, όπου ενδέχεται να μην μας είναι ξεκάθαρο πώς να ενεργήσουμε σύμφωνα με τις αρχές αυτές. Στο σημείο αυτό παρατίθενται τα βασικά ερωτήματα, που μπορούμε να χρησιμοποιούμε σε τέτοιες περιπτώσεις αβεβαιότητας:

1. Θα αισθανόμουν άνετα αν οι πληροφορίες σε σχέση με τις ενέργειές μου διερευνήθηκαν από αρχές επιβολής του νόμου, αρχές ανταγωνισμού ή άλλα τρίτα μέρη;
  2. Θα αισθανόμουν άνετα εάν έβλεπα τις ενέργειές μου στο διαδίκτυο ή στην τηλεόραση ή εάν διάβαζα γι' αυτές στην εφημερίδα;
  3. Θα αισθανόμουν άνετα εάν έπρεπε να εξηγήσω τις ενέργειές μου στον Διευθυντή της ομάδας μου;
  4. Θα θεωρούταν ότι ο Διευθυντής της ομάδας μου ή ο συνάδελφός μου ακολούθησαν τους κανόνες συμμόρφωσης εάν ενεργούσαν με τον τρόπο που ενήργησα εγώ;
  5. Θα αισθανόμουν άνετα αν μιλούσα για τις ενέργειές μου σε κάποιο μέλος της οικογένειάς μου;
- Εάν η απάντηση σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι «όχι», μπορείτε να μην εμπλακείτε στην προγραμματισμένη ενέργεια!

ΝΑΙ

ΟΧΙ



# Συμπεριφορά σε περίπτωση Γνώσης ή Υποψίας Παραβιάσεων

Οι υπάλληλοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν άμεσα παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας ή οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου και κανονισμού, εάν τελούν σε καλή πίστη. Αυτό σημαίνει, ότι ο υπάλληλος θα πρέπει να έχει αντικειμενικό λόγο να πιστεύει, ότι οι πληροφορίες που κοινοποιούνται, καθώς και κάθε συναφής με αυτές ισχυρισμός, είναι ουσιαστικά αληθείς.

Οι υπάλληλοι που αναφέρουν, με καλή πίστη, γνωστές ή εικαζόμενες παραβιάσεις, θα προστατεύονται έναντι αντιποίνων. Οποιοδήποτε είδος αντιποίνων εναντίον υπαλλήλων που αναφέρουν παραβιάσεις, σε συμφωνία με τις παρούσες αρχές, αποτελεί σαφή και σοβαρή παραβίαση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και θα επισύρει τις ανάλογες κυρώσεις.

Κοινοποιήσεις που αποσκοπούν στην απόδοση ψευδών κατηγοριών κατά συναδέλφων ή Διευθυντών ομάδων δεν θα γίνονται ανεκτές. Τέτοιοι είδους συμπεριφορές αντιπροσωπεύουν, επίσης, περίπτωση σαφούς και σοβαρής παραβίασης του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και θα επισύρουν τις ανάλογες κυρώσεις.

Οι υπάλληλοι μπορούν, για τον σκοπό της αναφοράς γνωστών ή εικαζόμενων παραβιάσεων και της λήψης υποστήριξης αλλά και απαντήσεων επί ζητημάτων συμμόρφωσης, να έλθουν σε επικοινωνία με τα ακόλουθα πρόσωπα:

- 1. Τους Διευθυντές ομάδων.**
- 2. Τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες Ανθρωπίνου Δυναμικού (HR).**
- 3. Τους τοπικούς Υπεύθυνους Συμμόρφωσης.**
- 4. Τον Προϊστάμενο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, [cco@hilti.com](mailto:cco@hilti.com).**
- 5. Την γραμμή επικοινωνίας Whistleblowing SpeakUp.**

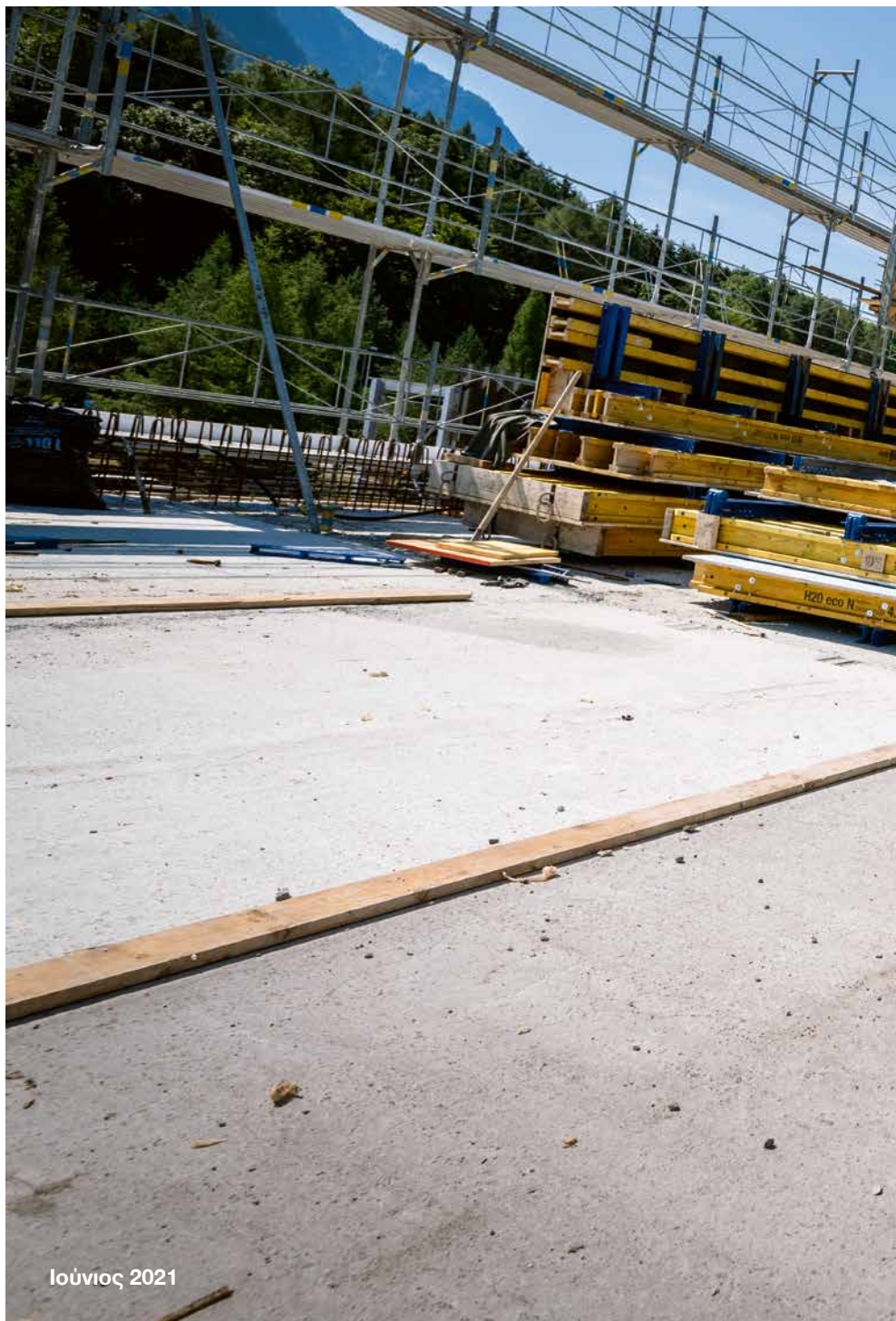
Σε περίπτωση ιδιαίτερα σοβαρών παραβιάσεων (π.χ. σεξουαλική παρενόχληση, εγκληματικές ενέργειες ή παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας), οι υπάλληλοι της Hilti θα κάνουν χρήση της εξωτερικής γραμμής βοήθειας συμμόρφωσης «SpeakUp». Τα σχετικά δεδομένα επικοινωνίας μπορούν να βρεθούν με σάρωση του ακόλουθου κωδικού QR:



Ή ως wallpaper σε τοπικούς μαυροπίνακες που βρίσκονται σε εγκαταστάσεις, αποθήκες, κέντρα επισκευής κ.λπ.

Η εξωτερική γραμμή βοήθειας συμμόρφωσης και ο Προϊστάμενος Κανονιστικής Συμμόρφωσης θα μεταχειρίζονται την ταυτότητα των υπαλλήλων, που αποκαλύπτουν γνωστές ή εικαζόμενες παραβιάσεις, ως αυστηρά εμπιστευτική, στο βαθμό που είναι νομικά δυνατό. Εξαιρέσεις μπορεί να καταστούν απαραίτητες για νομικούς λόγους, μετά τα αποτελέσματα εσωτερικών ερευνών, ή ενόψει των προσωπικών δικαιωμάτων άλλων υπαλλήλων.





Ιούνιος 2021