

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. Οι Υπηρεσίες θα διατεθούν από τη Hilti ("Πάροχος Υπηρεσιών") στον Πελάτη σύμφωνα με τη Σύμβαση Λογισμικού και Παροχής Υπηρεσιών και το αντίστοιχο Έντυπο Παραγγελίας (που από κοινού αναφέρονται ως "Σύμβαση"). Σύμφωνα με τη Σύμβαση, η Υπηρεσία αποτελείται από (i) το Λογισμικό, (ii) την Υποστήριξη Πελάτη και (iii) τις Επαγγελματικές Υπηρεσίες όπως ισχύουν και παραγγέλθηκαν από τον Πελάτη.

1.2 Υπηρεσίες Χωρίς Χρέωση. Το Λογισμικό αποτελείται από τις ακόλουθες λειτουργίες Λογισμικού Χωρίς Χρέωση:

ON!Track Connect με τη μορφή εφαρμογής για **κινητά τηλέφωνα** που αποτελείται από τα εξής μέρη:

- Διαχείριση Εργαλείων Hilti (Hilti Tool Management)
- Χαρακτηριστικά Εργαλεία Διασύνδεσης Hilti (Hilti Connected Tool Features), όπου είναι επιλέξιμες (π.χ. κατάσταση μπαταρίας, δεδομένα χρήσης, δεδομένα αντιμετώπισης προβλημάτων κ.λπ.)

ON!Track Ready με τη μορφή εφαρμογής για **κινητά τηλέφωνα** και **διαδικτυακής εφαρμογής** που αποτελείται από:

- Διαχείριση Εργαλείων Hilti (Hilti Tool Management)
- Χαρακτηριστικά Εργαλεία Διασύνδεσης Hilti (Hilti Connected Tool Features), όπου είναι επιλέξιμα (π.χ. κατάσταση μπαταρίας, δεδομένα χρήσης, δεδομένα αντιμετώπισης προβλημάτων κ.λπ.)
- Διαχείριση εργαλείων για τον εξοπλισμό Hilti και
- Παρακολούθηση εργαλείων του εξοπλισμού Hilti.

1.3. ON!Track Lite/Pro/Enterprise (με χρέωση).

Το λογισμικό με χρέωση ON!Track αποτελείται από

1.3.1. Διαδικτυακή Εφαρμογή

- Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων Hilti - και των προϊόντων υλικού (hardware) τρίτων μερών, όπως γεωτρήσιμα και άλλος παρόμοιος εξοπλισμός και εργαλεία ("Περιουσιακό Στοιχείο" ή "Περιουσιακά Στοιχεία").
- Διαχείριση αποθεμάτων
- Παρακολούθηση Εργαλείων
- Διαχείριση συντήρησης
- Διαχείριση υγείας και ασφάλειας

1.3.2. Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα

- Διαχείριση Εργαλείων
- Διαχείριση αποθεμάτων
- Παρακολούθηση Εργαλείων
- Διαχείριση εργασιών συντήρησης
- Διαχείριση υγείας και ασφάλειας
- Σάρωση barcode
- Σάρωση ιστορικού.

2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ON!TRACK

2.1. Πρόσβαση andστο Λογισμικό

Ο Πάροχος Υπηρεσιών παρέχει πρόσβαση στο Λογισμικό, όπως ορίζεται ανωτέρω στην ενότητα 1, το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από τη στιγμή που ο Πελάτης έχει εγγραφεί στο Λογισμικό.

2.2. Εξουσιοδοτημένοι χρήστες και Παραχωρούμενα Δικαιώματα.

- ON!Track Connect:** Εργαζόμενοι του Πελάτη με τη μορφή απεριόριστων δικαιωμάτων Επώνυμου Χρήστη
- ON!Track Ready:** Εργαζόμενοι του Πελάτη με τη μορφή απεριόριστων δικαιωμάτων Επώνυμου Χρήστη
- ON!Track Lite/Pro/Enterprise:** Οι εργαζόμενοι του Πελάτη και οι προμηθευτές ή/και πελάτες του Πελάτη με τη μορφή απεριόριστων δικαιωμάτων Επώνυμου Χρήστη.

2.3. Περίοδος εξαγωγής για το ON!Track Lite/Pro/Enterprise. Με τη λήξη της αρχικής ή παραταθείσας Διάρκειας, ανάλογα με την περίπτωση ("Ημερομηνία Λήξης"), ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξαγωγή των Δεδομένων Πελάτη, την οποία ο Πελάτης μπορεί να κάνει εκ των προτέρων, αλλά όχι αργότερα από 60 ημέρες μετά την Ημερομηνία Λήξης. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα διαγράψει με μη ανακτήσιμο τρόπο τα Δεδομένα Πελάτη 180 ημέρες μετά την Ημερομηνία Λήξης. Τα Δεδομένα Πελάτη δεν μπορούν πλέον να ανακτηθούν μετά την περίοδο αυτή.

3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ON!TRACK LITE/PRO/ENTERPRISE

Έναντι πρόσθετης αμοιβής ο Πελάτης μπορεί να παραγγείλει τις ακόλουθες λειτουργικότητες λογισμικού. Μια λειτουργικότητα μπορεί να είναι διαθέσιμη μόνο σε ένα συγκεκριμένο πακέτο και, ως εκ τούτου, δεν μπορεί να παραγγελθεί μεμονωμένα. Το τρέχον πακέτο αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα.

3.1 Επισκόπηση της προσφοράς ON! Track

Λειτουργικότητα / Πακέτο	Ready	Lite	Pro	Enterprise
Διαχείριση εργαλείων Hilti	✓	✓	✓	✓
Διαχείριση εξοπλισμού	-	✓	✓	✓
Αναφορές κόστους Βασικών Εργαλείων	-	-	✓	✓
Διαχείριση Ποσότητας στοιχείων	-	-	✓	✓
ON!Track Unite	-	-	✓	✓
Προληπτικός εντοπισμός εργαλείων	-	-	✓	✓

3.2 Περιγραφή λειτουργικότητας λογισμικού

α) Διαχείριση εξοπλισμού (ON!Track Lite/Pro/Enterprise)

Διαχείριση των Εργαλείων, των εργαζομένων, των πιστοποιητικών (π.χ. γνωσιακά επιτεύγματα κ.λπ.), δημιουργία αναφορών και πληροφοριών σχετικά με τη χρήση των εργαλείων.

β) Αναφορές κόστους Βασικών Εργαλείων (ON!Track Pro/Enterprise)

Βασική διαχείριση του κόστους των Εργαλείων του χώρου εργασίας. Προσαρμόσιμες αναφορές κόστους ανά εργαλείο, χώρο εργασίας ή χρονική περίοδο.

γ) Διαχείριση ποσοτικών στοιχείων (ON!Track Pro/Enterprise)

Τα ποσοτικά στοιχεία περιλαμβάνουν αναλώσιμα και προϊόντα. Διαχείριση των επιπέδων αποθεμάτων και των θέσεων των υλικών, ειδοποιήσεις επαναπαραγγελίας, αναφορές για την παρακολούθηση κατανάλωσης.

δ) ON!Track Unite - Κωδικός πρόσβασης (credentials) API (ON!Track Pro/Enterprise)

Δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης στις Διεπαφές Προγραμματισμού Εφαρμογών (API) για το ON!Track για την ενσωμάτωση από τον ίδιο (ή μέσω τρίτου μέρους που έχει προσλάβει ο Πελάτης) του ON!Track με άλλες εφαρμογές τρίτων μερών. Η χρήση του ON!Track API και οι βελτιώσεις, οι συνδέσμοι και τα παρόμοια που απορρέουν από αυτό υπόκεινται αποκλειστικά στους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Προγραμματιστή για το ON!Track API. Η πρόσβαση και/ή χρήση συγκεκριμένης API μπορεί να εξαρτάται ή/και να περιορίζεται σε (i) συγκεκριμένες δυνατότητες συνδεσιμότητας υλισμικού (hardware) ή/και (ii) σε συγκεκριμένα επιχειρηματικά μοντέλα πελατών.

ε) ON!Track Unite - Διασύνδεση που παρέχεται από τη Hilti (ON!Track Pro/Enterprise)

Δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης σε προ-κατασκευασμένη διασύνδεση μεταξύ του ON!Track και των προεπιλεγμένων εφαρμογών τρίτων μερών της Hilti που αξιοποιούν τη λειτουργικότητα API του ON!Track. Οι διαθέσιμες προς το παρόν διασυνδέσεις δημοσιεύονται στο ON!Track Unit Market Place.

στ) Προληπτική παρακολούθηση Εργαλείων (ON!Track Pro/Enterprise)

Η διασύνδεση του υλικού Hilti IoT στο ON!Track επιτρέπει την ψηφιοποιημένη, προληπτική και αυτοματοποιημένη διαχείριση εργαλείων για τα έτοιμα εργαλεία του Hilti IoT. Η αυτοματοποίηση καλύπτει την καταγραφή αποθεμάτων, τη συντήρηση και την αυτόματη μεταφορά έτοιμων εργαλείων Hilti IoT μεταξύ τοποθεσιών με ενεργοποιημένες Πύλες Δικτύου. Η προληπτική παρακολούθηση περιλαμβάνει επίσης τα εξής:

- Διαχείριση βαρέων μηχανημάτων, αξιοποιώντας την τεχνολογία τηλεματικής για τη διαχείριση βαρέων μηχανημάτων κατασκευής και αξεσουάρ βαρέων μηχανημάτων στο ON!Track
- Διαχείριση αποθεμάτων φορητών, απομακρυσμένη διαχείριση αποθεμάτων σε κινητές μονάδες αποθήκευσης, όπως φορητά συνεργεία, και διασύνδεσή τους στο ON!Track
- Πρόσβαση στο παγκόσμιο Bluetooth δίκτυο Πυλών Δικτύου (Gateways) του Παρόχου Υπηρεσιών, οι οποίες ψάχνουν για ετικέτες (tags) Hilti Bluetooth, τροφοδοτούμενες από μια παγκόσμια παρουσία ήδη εγκατεστημένων Πυλών Δικτύου (gateways) τηλεματικής.

4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Για να είναι σε θέση να υλοποιήσει, να χρησιμοποιήσει και να λειτουργήσει τις Υπηρεσίες, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι τα συστήματα, τα δίκτυα ή/και οι συσκευές του Πελάτη πληρούν τις ακόλουθες Απαιτήσεις Συστήματος:

	Microsoft® Edge	Google Chrome™ (προτείνεται)	Mozilla® Firefox®	Apple® Safari®
Διαδικτυακή εφαρμογή	Τελευταίες τρεις εκδόσεις			

	Συμβατό OS	Συμβατό πρόγραμμα περιήγησης	Ελάχιστη ταχύτητα /τύπος δικτύου	Ελάχιστο πρόγραμμα δεδομένων *Ανάλογα με τη χρήση	Ελάχιστη μνήμη RAM	Ελάχιστος χώρος στο δίσκο *Ανάλογα με τη χρήση
Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα	Android 10 Βελτιστοποιημένο για Android 11 ή νεότερη έκδοση. iOS 15 ή νεότερη έκδοση. Βελτιστοποιημένο για iOS 15 ή νεότερη έκδοση.	N/A	3G και άνω	500 MB/μήνα	2 GB	200MB

Όλες οι απαιτήσεις συστήματος υπόκεινται σε αλλαγές κατά την κρίση του Παρόχου Υπηρεσιών λόγω αλλαγών στη ρύθμιση, στο σχεδιασμό και στη λειτουργικότητα του συστήματος.

5. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τους ακόλουθους Περιορισμούς Χρήσης και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων μετριασμού καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποφυγή ενδεχόμενης εσφαλμένης χρήσης:

Ο Πελάτης πρέπει να διαχειρίζεται καθένα και όλα τα εργαλεία σύμφωνα με τις αρχές, τα πρότυπα και τους κανονισμούς ασφαλείας και σύμφωνα με τις τεχνικές κατευθύνσεις του κατασκευαστή και τις οδηγίες λειτουργίας, τοποθέτησης και συναρμολόγησης κ.λπ. που πρέπει να τηρούνται αυστηρά. Οποιαδήποτε Εργαλεία εμφανίζονται στο Λογισμικό βασίζονται στα δεδομένα που ο Πελάτης εισάγει ή/και αξιοποιούνται από τον Πελάτη μέσω μιας συνδεσιμότητας IoT (π.χ. τηλεματική, Bluetooth, eSim ή παρόμοια - "**Συνδεσιμότητα IoT**"). Τα δεδομένα που μεταδίδονται μέσω της Συνδεσιμότητας IoT βασίζονται στη χρήση των στοιχείων υλισμικού και λογισμικού από τον Πελάτη, όπου λόγω της φύσης της εν λόγω Συνδεσιμότητας IoT, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν μπορεί να εγγυηθεί και αποποιείται την πληρότητα, την απουσία σφαλμάτων, την ορθότητα ή την καταλληλότητα για οποιονδήποτε επιδιωκόμενο σκοπό και τη χρονική ακρίβεια των δεδομένων που καταγράφονται στο Λογισμικό. Αυτό ισχύει και για τα δεδομένα που εισάγονται απευθείας στο Λογισμικό από τον Πελάτη. Περαιτέρω, τα δεδομένα που καταγράφονται στο Λογισμικό ενδέχεται να μην αντιπροσωπεύουν όλα τα δεδομένα που απαιτούνται για την αξιολόγηση της κατάστασης/παρακολούθησης ενός Εργαλείου.

Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την απουσία σφαλμάτων, την πληρότητα και τη συνάφεια των δεδομένων που καταγράφονται στο Λογισμικό και για κάθε απόφαση του Πελάτη που βασίζεται σε αυτά. Αυτό περιλαμβάνει ιδίως, αλλά όχι περιοριστικά, την ευθύνη του Πελάτη για την παρακολούθηση του Εργαλείου ως προς (i) το πρόγραμμα συντήρησης, (ii) τη διαχείριση του κύκλου ζωής και (iii) τη φυσική επιθεώρησή του από καιρό σε καιρό.

Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και εύλογα μέτρα για την πρόληψη ή τον περιορισμό των ζημιών που προκαλούνται από τη χρήση των Υπηρεσιών. Για πολύπλοκα και ευαίσθητα Εργαλεία, η συμμετοχή ειδικού επαγγελματία για την επιθεώρηση και συντήρηση των Εργαλείων σύμφωνα με το ισχύον λειτουργικό μενού του Εργαλείου πρέπει να τηρείται από τον Πελάτη και προτείνεται ανεπιφύλακτα από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Η Hilti δεν φέρει καμία ευθύνη για την αποκατάσταση αυτονομώνων δεδομένων (tenant based data).

Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση ούτε για τις διασυνδέσεις API που κατασκευάζονται από τρίτα μέρη ή από τους Πελάτες ούτε για τις λειτουργίες τυχόν εφαρμογής τρίτου μέρους που είναι προ-ενσωματωμένη στο ON!Track. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την απώλεια δεδομένων, τη διαφθορά/αλλοίωση και την επεξεργασία σε σχέση με μια τέτοια ενσωμάτωση. Οι κωδικοί πρόσβασης (credentials) του ON!Track Unite API πρέπει να φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος και να μην κοινοποιούνται σε τρίτα μέρη. Το ON!Track Unite API προσφέρεται για συνήθη διασύνδεση δεδομένων και όχι για σκοπούς εξόρυξης δεδομένων, κλήσεων υψηλού φορτίου (high load calls), καταχρηστικών κλήσεων ή για άλλους σκοπούς συλλογής δεδομένων.

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

6.1. Λεπτομέρειες Επεξεργασίας.

Οι λεπτομέρειες επεξεργασίας είναι:

α) Αντικείμενο και διάρκεια επεξεργασίας:

Όπως αναφέρεται στη Σύμβαση Προστασίας Δεδομένων (ΣΕΔ), το κύριο αντικείμενο της επεξεργασίας είναι η παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Συνδρομής για τη διάρκεια της εν λόγω Σύμβασης.

β) Η επεξεργασία μέσω των προσφερόμενων Υπηρεσιών αφορά τις παρακάτω **κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων** :

<input checked="" type="checkbox"/> εργαζόμενοι και πρόην εργαζόμενοι του πελάτη	<input checked="" type="checkbox"/> Επαφές τρίτων μερών που έχουν εισαχθεί στη λύση από τον πελάτη
--	--

γ) Οι παρακάτω **κατηγορίες προσωπικών δεδομένων** υπόκεινται σε επεξεργασία από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία εκ μέρους και για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας κατά την παροχή των Υπηρεσιών:

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η λύση On!Track περιέχει διάφορες μονάδες, επομένως ενδέχεται να μην υποβάλλονται σε επεξεργασία όλες οι κατηγορίες για κάθε χρήση μονάδας.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:	Δεδομένα που κυρίως περιλαμβάνονται σε κάθε κατηγορία:	Μονάδες On!Track που αφορούν οι προαναφερθείσες λεπτομέρειες της επεξεργασίας:
1. <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα ταυτότητας και προτιμήσεων	Πλήρες όνομα, Τίτλος, Φύλο, Προσφώνηση, Γλώσσα	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Lite/Pro/Enterprise
2. <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα τοποθεσίας	Εντοπισμός του κινητού τηλεφώνου του χρήστη μέσω συστήματος γεωεντοπισμού (GPS) (μόνο όταν ενεργοποιείται από τον χρήστη στο κινητό του τηλέφωνο και παρέχεται άδεια στην εφαρμογή) Γεωεντοπισμός του CDM Nuron και του φορτιστή (μόνο όταν το Nuron είναι ενεργοποιημένο και συνδεδεμένο με το On!Track)	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Lite/Pro/Enterprise
3. <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα επικοινωνίας	Επαγγελματική ηλεκτρονική διεύθυνση ή/και Αριθμός τηλεφώνου	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Lite/Pro/Enterprise
4. <input checked="" type="checkbox"/> Επαγγελματικά δεδομένα	Λειτουργία ή τίτλος εργασίας, ανάθεση Εργαλείων, Πιστοποίηση, δεδομένα κύκλου ζωής και χρήσης Εργαλείων (όταν το Nuron είναι ενεργοποιημένο και συνδεδεμένο με το On!Track)	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Lite/Pro/Enterprise
5. <input checked="" type="checkbox"/> Τεχνικά δεδομένα	Αρχεία καταγραφής, διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses), δεδομένα σύνδεσης, αναγνωριστικά Χρήστη	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Lite/Pro/Enterprise
6. <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα υποστήριξης	Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα από τις παραπάνω κατηγορίες που υποβάλλονται από έναν χρήστη σε ένα αίτημα υποστήριξης προς τη Hilti ή που είναι αναγκαία για τη Hilti για την επίλυση της υπόθεσης.	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Lite/Pro/Enterprise
7. <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα που υποβάλλονται από τον χρήστη	Πεδία ελεύθερου κειμένου, φωτογραφίες ή άλλα αρχεία που περιέχουν δεδομένα που δεν αναφέρονται παραπάνω, τα οποία μεταφορτώνονται κατά τη διακριτική ευχέρεια του χρήστη.	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Lite/Pro/Enterprise

δ) Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

Οι Υπηρεσίες **δεν προορίζονται για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών** προσωπικών δεδομένων. Ο Πελάτης οφείλει να απέχει από την υποβολή τέτοιων ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων μέσω των Υπηρεσιών.

ε) Φύση και σκοπός επεξεργασίας:

Φύση των δραστηριοτήτων επεξεργασίας των δεδομένων:	<i>Παραδείγματα:</i>
1. <input checked="" type="checkbox"/> Συλλογή ή καταγραφή	<i>π.χ., συλλογή ή καταγραφή από τα υποκείμενα των δεδομένων αλλά όχι από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.</i>
2. <input checked="" type="checkbox"/> Συντήρηση	<i>π.χ., τροποποίηση, μεταβολή, διόρθωση, επαλήθευση, επικύρωση.</i>
3. <input checked="" type="checkbox"/> Αποθήκευση ή Φιλοξενία	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Χρήση	<i>π.χ., ανάκτηση, εξαγωγή, διαβούλευση, εκτύπωση, σάρωση κ.λπ. για την παροχή των Υπηρεσιών.</i>
5. <input checked="" type="checkbox"/> Κοινή Χρήση	<i>π.χ., αποκάλυψη ή διάθεση ή δημοσίευση σε κάποιον άλλον εκτός από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.</i>
6. <input checked="" type="checkbox"/> Οργάνωση	<i>π.χ., διάρθρωση, προσαρμογή, συνδυασμός, συμπεριλαμβανομένων πινάκων ελέγχου ή αναλυτικών στοιχείων.</i>
7. <input checked="" type="checkbox"/> Διαγραφή ή Καταστροφή	

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων:	<i>Παραδείγματα:</i>	Φύση των απαιτούμενων δραστηριοτήτων επεξεργασίας:
1. <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Συνδρομής.	<i>π.χ., εξασφάλιση της εγγραφής των χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της βήμα-προς-βήμα περιήγησης, της προετοιμασίας του πίνακα ελέγχου On!Track κ.λπ.</i>	Όλες οι δραστηριότητες από το 1 έως το 7, όπως περιγράφονται στον παραπάνω πίνακα, διεξάγονται για την επίτευξη των σκοπών 1 έως 5 που περιγράφονται στις αριστερές στήλες.
2. <input checked="" type="checkbox"/> Δημιουργία μίας μοναδικής Hilti ταυτότητας.	<i>π.χ., δημιουργία μοναδικής ταυτότητας για σύνδεση και μοναδική ταυτοποίηση στις Υπηρεσίες, για λόγους ασφαλείας.</i>	
3. <input checked="" type="checkbox"/> Διατήρηση των λειτουργιών, διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων και της ασφάλειας.	<i>π.χ., καταγραφή της δραστηριότητας, ανάλυση της συμπεριφοράς πρόσβασης για τον εντοπισμό και την αποτροπή παράνομων προσβάσεων.</i>	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες.	<i>π.χ., χρησιμοποιώντας ένα σύστημα διαχείρισης αιτημάτων ή μια λύση λογισμικού απομακρυσμένης επιφάνειας εργασίας, απαντώντας σε αιτήματα χρηστών.</i>	
5. <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή ενημερώσεων και διορθώσεων των Υπηρεσιών.		

6.2. Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία.

Οι Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία που συνεργάζονται με τον Πάροχο Υπηρεσιών είναι:

α) Υπο-εκτελούντες για όλους τους πελάτες:

Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία	Δραστηριότητες επεξεργασίας που διεξάγονται για λογαριασμό ή για την υποστήριξη του Παρόχου Υπηρεσιών στην επίτευξη των σκοπών.	Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που παρέχονται στον Υπο-εκτελούντα την επεξεργασία	Τοποθεσία της δραστηριότητας επεξεργασίας
Hilti Asia IT Services Sdn Bhd Level 5, Brunsfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Malaysia ("Hilti Asia IT")	Τα ίδια με Hilti Corporation	Τα ίδια με Hilti Corporation	Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ
Hilti Corporation Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein ("Hilti Corporation")	Σκοποί: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Συνδρομής. 2 <input checked="" type="checkbox"/> Δημιουργία μίας μοναδικής Hilti ταυτότητας. 3 <input checked="" type="checkbox"/> . 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. 5 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή ενημερώσεων και διορθώσεων των Υπηρεσιών.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα ταυτότητας και προτιμήσεων 2 <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα τοποθεσίας 3 <input checked="" type="checkbox"/> επικοινωνίας 4 <input checked="" type="checkbox"/> δεδομένα 5 <input checked="" type="checkbox"/> δεδομένα 6 <input checked="" type="checkbox"/> υποστήριξης	ΕΕ/ΕΟΧ
Amazon Web Services Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, USA	Σκοποί: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της Σύμβασης Συνδρομής. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει την κεντρική λύση φιλοξενίας και τις σχετικές υπηρεσίες υποστήριξης.	Τα ίδια με Hilti Corporation	ΕΕ/ΕΟΧ (AWS Ireland, Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Ireland)
Hilti Technology Solutions India Private Limited (HTSI) 11th floor, Vikram Monarch CTS no. 1115.a/1 Ganeshkind, Shivaji nagar, 411016 Pune, India	Τα ίδια με Hilti Corporation , εκτός από: 2 <input checked="" type="checkbox"/> Δημιουργία μίας μοναδικής Hilti ταυτότητας.	Τα ίδια με Hilti Corporation	εκτός ΕΕ/ΕΟΧ
Hilti Entwicklungsgesellschaft GmbH Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	Τα ίδια με Hilti Corporation , εκτός από: 2 <input checked="" type="checkbox"/> Δημιουργία μίας μοναδικής Hilti ταυτότητας.	Τα ίδια με Hilti Corporation	ΕΕ/ΕΟΧ

Hilti Befestigungstechnik AG Grünaustrasse 1a, 9470 Buchs, Switzerland	Τα ίδια με Hilti Corporation	Τα ίδια με Hilti Corporation	εκτός EE/EOX αλλά χώρα για την οποία υπάρχει απόφαση επάρκειας
LogMeIn Ireland Limited Bloodstone Building, Block C, Riverside IV, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland	Σκοποί: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει μια λύση λογισμικού για λογισμικό απομακρυσμένης επιφάνειας εργασίας, καθώς και σχετικές υπηρεσίες υποστήριξης.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα ταυτότητας και προτιμήσεων 6 <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα υποστήριξης	EE/EOX
ServiceNow BV Hoekenrode 3, 1102 BR Amsterdam, Netherlands	Σκοποί: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει ένα σύστημα διαχείρισης αιτημάτων για την παρακολούθηση υποθέσεων υποστήριξης και συναφείς υπηρεσίες υποστήριξης.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα ταυτότητας και προτιμήσεων 6 <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα υποστήριξης	EE/EOX
GlobalLogic Worldwide Ltd 1741 Technology Drive, Suite 400, San Jose, California 95110, USA	Τα ίδια με Hilti Corporation	Τα ίδια με Hilti Corporation	εκτός EE/EOX
Atlassian Level 6 341 George Street, Sydney, NSW 2000 Australia	Σκοποί: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει ένα σύστημα διαχείρισης αιτημάτων για την παρακολούθηση υποθέσεων υποστήριξης και συναφείς υπηρεσίες υποστήριξης.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα ταυτότητας και προτιμήσεων 6 <input checked="" type="checkbox"/> Δεδομένα υποστήριξης	εκτός EE/EOX
Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance, Western Europe	Σκοποί: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Συνδρομής. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει το σύστημα αποθήκευσης που υποστηρίζει τον πίνακα ελέγχου On!Track και τις σχετικές υπηρεσίες υποστήριξης.	4 <input checked="" type="checkbox"/> δεδομένα (μόνο η ανάθεση των Εργαλείων)	EE/EOX
Infoguard Lindenstrasse 10, 6340 Baar, Switzerland	Σκοποί: 3 <input checked="" type="checkbox"/> Διατήρηση των λειτουργιών, διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων και της ασφάλειας. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει μια λύση λογισμικού για την ανάλυση της συμπεριφοράς πρόσβασης ώστε να διασφαλίζονται οι νόμιμες προσβάσεις.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Τεχνικά δεδομένα	εκτός EE/EOX αλλά χώρα για την οποία υπάρχει απόφαση επάρκειας
WalkMe AWS EU Frankfurt Region (EU-Central-1)	Σκοποί: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Συνδρομής. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για την επεξήγηση των λειτουργιών του On!Track και των σχετικών υπηρεσιών υποστήριξης.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Τεχνικά δεδομένα (μόνο διευθύνσεις IP)	EE/EOX

Auth0 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, USA	Σκοποί: 3 <input checked="" type="checkbox"/> Διατήρηση των λειτουργιών, διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων και της ασφάλειας. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει μια λύση αποθήκευσης χρηστών, διαχείρισης πρόσβασης και σχετικές υπηρεσίες υποστήριξης.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Τεχνικά δεδομένα	εκτός EE/EOX
Datadog Inc. Dublin 13-18 City Quay 1st Floor, D02 ED70 Ireland	Purposes: 3 <input checked="" type="checkbox"/> Διατήρηση των λειτουργιών, διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων και της ασφάλειας. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει συγκεντρωτική καταγραφή, λύση παρακολούθησης και συναφείς υπηρεσίες υποστήριξης.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Τεχνικά δεδομένα (μόνο αρχεία καταγραφής)	εντός EE/EOX
MobiusCode GmbH Berg-Am-Laim-Str. 64, 81673 Munich, Germany	Σκοποί: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει εξωτερικές υπηρεσίες ανάπτυξης και διασφάλιση της ποιότητας της ανάπτυξής του.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Τεχνικά δεδομένα (μόνο αρχεία καταγραφής)	EE/EOX
Nous Infosystems Private Ltd., #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, India	Τα ίδια με Hilti Corporation	Τα ίδια με Hilti Corporation	εκτός EE/EOX
Akamai Technologies GmbH Parkring 29, Garching, 85748 Germany	1 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Συνδρομής. 3 <input checked="" type="checkbox"/> Διατήρηση των λειτουργιών, διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων και της ασφάλειας.	Τα ίδια με Hilti Corporation	εκτός EE/EOX

β) Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία για πελάτες στις αντίστοιχες χώρες, για σκοπούς υποστήριξης:

Η παρακάτω λίστα Υπο-εκτελούντων την επεξεργασία αφορά αποκλειστικά και μόνο στον σκοπό 4 Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Για τη διασφάλιση των υπηρεσιών υποστήριξης, η υποστήριξη χωρίζεται σε διάφορα επίπεδα, το πρώτο επίπεδο υποστήριξης παρέχεται πάντα στην ίδια χώρα με αυτή του πελάτη. Η υποστήριξη δεύτερου επιπέδου αναδιοργανώνεται περιφερειακά, σύμφωνα με την παρακάτω δομή Κέντρου. Οι υπηρεσίες υποστήριξης μπορούν να έχουν πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα που απαιτούνται (από το 1 έως το 7 όπως ορίζεται ανωτέρω).

Υπο-εκτελών την επεξεργασία	Επηρεαζόμενες χώρες	Τοποθεσία της δραστηριότητας επεξεργασίας
Hilti Asia Ltd. 701-704, 7/F, Tower A, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK- Kowloon, Hong Kong	Για πελάτες που εδρεύουν σε: Χονγκ Κονγκ, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία, Ιαπωνία, Κίνα, Κορέα, Ταϊβάν, Σιγκαπούρη, Φιλιππίνες, Μαλαισία, Ταϊλάνδη, Ινδονησία, Βιετνάμ, Ινδία	εκτός EE/EOX
Hilti CR spol. s r.o V Parku 2325/16, Chodov, 148 00 Praha 11, Czech Republic	Για πελάτες που εδρεύουν σε: Τσεχία, Σλοβακία, Ουγγαρία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Ουκρανία	EE/EOX
Hilti Deutschland AG Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	Για πελάτες που εδρεύουν σε: Αυστρία, Γερμανία, Λίχτενσταϊν, Σουηδία, Ολλανδία, Πολωνία	EE/EOX
Hilti Emirates L.L.C. Dubai Investment Park, Dubai, United Arab Emirates	Για πελάτες που εδρεύουν σε: Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Κατάρ, Τουρκία, Νότια Αφρική, Σαουδική Αραβία, Μπαρέιν, Κουβέιτ, Ομάν, Μαρόκο, Αλγερία, Ρωσία, Καζακστάν, Λευκορωσία	εκτός EE/EOX
Hilti France SAS 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, France	Για πελάτες που εδρεύουν σε: Γαλλία, Μονακό, Ισπανία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Πορτογαλία	EE/EOX
Hilti (Gt. Britain) Ltd. 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY Manchester, United-Kingdom	Για πελάτες που εδρεύουν σε: Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Σουηδία, Δανία, Φινλανδία, Νορβηγία	εκτός EE/EOX
Hilti, Inc. Hilti North America Corporate Headquarters, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA	Για πελάτες που εδρεύουν σε: Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Καναδάς, Πουέρτο Ρίκο	εκτός EE/EOX
Hilti Mexicana S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Mexico	Για πελάτες που εδρεύουν σε: Μεξικό, Κολομβία, Χιλή, Αργεντινή, Βραζιλία	εκτός EE/EOX

Hilti Italia S.p.A. Piazza Montanelli 20 IT-20099 Sesto San Giovanni (Milano), Italy	Για πελάτες που εδρεύουν σε: Ιταλία, Βατικανό, Άγιος Μαρίνος, Ρουμανία, Βουλγαρία, Σλοβενία, Ελλάδα, Ισραήλ.	EE/EOX
--	--	--------

γ) Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία για πελάτες που χρησιμοποιούν συγκεκριμένες μονάδες ή λειτουργικότητες:

Λιαχείριση αποθεμάτων βαρέος εξοπλισμού και φορητών

Υπο-εκτελών την επεξεργασία	Δραστηριότητες επεξεργασίας που διεξάγονται για λογαριασμό ή για την υποστήριξη του Παρόχου Υπηρεσιών στην επίτευξη των σκοπών.	Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που παρέχονται στον Υπο-εκτελούντα την Επεξεργασία	Τοποθεσία της δραστηριότητας επεξεργασίας
Trackunit ApS Gasværksvej 24 4.sal, DK-9000 Aalborg, Denmark	Σκοποί: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Συνδρομής. Παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της Σύμβασης Συνδρομής. 3 <input checked="" type="checkbox"/> Διατήρηση των λειτουργιών, διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων και της ασφάλειας 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. 5 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή ενημερώσεων και διορθώσεων των Υπηρεσιών. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών την επεξεργασία παρέχει μια λύση που επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με το υλισμικό TU600.	Τα ίδια με Hilti Corporation Τα δεδομένα θέσης παρέχονται από το υλισμικό TU600 και όχι από το κινητό τηλέφωνο του χρήστη.	EE/EOX

ON!Track Unite

Υπο-εκτελών την επεξεργασία	Δραστηριότητες επεξεργασίας που διεξάγονται για λογαριασμό ή για την υποστήριξη του Παρόχου Υπηρεσιών στην επίτευξη των σκοπών.	Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που παρέχονται στον Υπο-εκτελούντα την Επεξεργασία	Τοποθεσία της δραστηριότητας επεξεργασίας
Software AG Uhlandstr. 12, 64297 Darmstadt, Germany	Σκοποί: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Συνδρομής. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών παρέχει μια εξωτερική υπηρεσία ανάπτυξης και μια πλατφόρμα ενδιάμεσου λογισμικού για την ενσωμάτωση και τη διασφάλιση της ποιότητας της ανάπτυξής του.	Τα ίδια με Hilti Corporation	EE/EOX
Intelligent Construction Tools LLC 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, USA	Σκοποί: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της Σύμβασης Συνδρομής. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες. Ο συγκεκριμένος Υπο-εκτελών παρέχει μια εξωτερική υπηρεσία ανάπτυξης και μια πλατφόρμα ενδιάμεσου λογισμικού για την ενσωμάτωση και τη διασφάλιση της ποιότητας της ανάπτυξής του.	Τα ίδια με Hilti Corporation	εκτός EE/EOX

7. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

7.1. Επιτόπια ανάλυση

Οι Υπηρεσίες Επιτόπιας Ανάλυσης διενεργούνται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Μπορούν να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης του Πελάτη όσον αφορά στην παρακολούθηση και στη διαχείριση των Εργαλείων κατασκευής
- Προσδιορισμός μοχλών βελτίωσης όσον αφορά στην παρακολούθηση και διαχείριση των Εργαλείων κατασκευής.
- Ποσοτικοποίηση των δυνατοτήτων εξοικονόμησης με την εφαρμογή αντίστοιχων μονάδων υπηρεσιών από τον Πάροχο Υπηρεσιών
- Καθορισμός σχεδίου υλοποίησης Hilti ON!Track.

7.2. Εγκατάσταση Λογισμικού

Η εγκατάσταση του Λογισμικού πραγματοποιείται από τον Πάροχο Υπηρεσιών εκτός των εγκαταστάσεων του Πελάτη. Μπορεί να περιλαμβάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Καθορισμός της δομής δεδομένων, π.χ. για κατηγορίες και τοποθεσίες Εργαλείων
- Ορισμός ρόλων χρηστών
- Υποστήριξη εξαγωγής/εισαγωγής/καταχώρησης δεδομένων.

7.3. Ημέρες Τοποθέτησης Ετικετών και Εφαρμογής

Οι ημέρες Τοποθέτησης Ετικετών (tagging) και Εφαρμογής πραγματοποιούνται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Τοποθέτηση ετικετών στα εργαλεία των πελατών
- Προσθήκη εργαλείων στο λογισμικό ON!Track

7.3.1 Εγκατάσταση των Πυλών Δικτύου (Gateways) ON!Track σε βαρέα μηχανήματα έργων ή σε οχήματα

Οι Εγκαταστάσεις των πυλών δικτύου (gateways) ON!Track σε βαρέα μηχανήματα έργων ή οχήματα ("Πύλες") υπόκεινται σε ημερήσια χρέωση που καταβάλλεται από τον Πελάτη (εφόσον έχει παραγγελθεί) στον Πάροχο Υπηρεσιών για τις ημέρες που ο Πάροχος Υπηρεσιών ή ο διορισμένος τρίτος υπεργολάβος του βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Πελάτη για τη διενέργεια των εγκαταστάσεων των Πυλών. Ο αριθμός των Πυλών, οι τιμές και ο χρόνος εγκατάστασης συμφωνούνται από τον Πελάτη και τον Πάροχο Υπηρεσιών κατά την παραγγελία των Πυλών στο Έντυπο Παραγγελίας, όπου σε κάθε περίπτωση οι συμφωνηθείσες ημερομηνίες και ο χρόνος εγκατάστασης αποτελούν μόνο εκτιμήσεις και δεν μπορούν να εγγυηθούν ή να διασφαλιστούν, καθώς η εγκατάσταση εξαρτάται ιδίως, αλλά όχι μόνο, από την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας μηχανημάτων ή οχημάτων από τον Πελάτη στο συμφωνημένο χώρο και χρόνο.

Κατά την εγκατάσταση μιας Πύλης, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιηθεί αμέσως για τυχόν ελαττώματα στην εγκατάσταση της Πύλης, διαφορετικά η εγκατάσταση θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη. Υπό την προϋπόθεση ότι η ειδοποίηση περί ελαττώματος γίνεται εγκαίρως από τον Πελάτη, η περίοδος εγγύησης εγκατάστασης μιας Πύλης είναι 90 ημέρες μετά την εγκατάσταση και καλύπτει μόνο την αποκατάσταση ελαττώματος της Πύλης με αντικατάσταση ή επισκευή κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια του Παρόχου Υπηρεσιών, αλλά δεν περιλαμβάνει οποιασδήποτε άλλης μορφής αξίωση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να:

- Κοινοποιήσει κατάλογο του εξοπλισμού και των οχημάτων (όπως ισχύει), καθώς και λεπτομέρειες (όπως κατασκευαστής, μοντέλο, έτος) συμπεριλαμβανομένου του τόπου εγκατάστασης, τουλάχιστον δύο εβδομάδες πριν από την εκτιμώμενη ημερομηνία εγκατάστασης.
- Ενημερώνεται για τις πιθανές επιπτώσεις της εγκατάστασης στην υπάρχουσα εγγύηση που παρέχεται από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού και του οχήματος (ανάλογα με την περίπτωση).
- Βεβαιώνεται ότι ο εξοπλισμός και το όχημα (ανάλογα με την περίπτωση) βρίσκονται στη συμφωνημένη τοποθεσία τη συμφωνημένη ώρα, διαφορετικά η εγκατάσταση δεν είναι δυνατή και ο Πελάτης θα χρεωθεί το πλήρες κόστος εγκατάστασης.
- Βεβαιώνεται ότι υπάρχει πάντα ένα πρόσωπο επικοινωνίας του Πελάτη στο χώρο για να απαντήσει σε πιθανές ερωτήσεις σχετικά με τον εξοπλισμό και το όχημα (ανάλογα με την περίπτωση) και να τα λειτουργήσει για να αποδείξει την αναμενόμενη κατάσταση πριν και μετά την εγκατάσταση.
- Βεβαιώνεται ότι δεν πρέπει να γίνονται άλλες εργασίες στο μηχάνημα παράλληλα με την υπηρεσία εγκατάστασης (π.χ. τακτική συντήρηση).

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον Πάροχο Υπηρεσιών από τυχόν αξιώσεις, ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από την εγκατάσταση της Πύλης σε βαρέα μηχανήματα ή/και οχήματα, η οποία ενδέχεται να παραβιάζει τις οδηγίες ή τις εγγυήσεις του κατασκευαστή. Ο Πελάτης παρατείνεται ρητά από κάθε αξίωση ευθύνης έναντι του Παρόχου Υπηρεσιών για τέτοιες παραβιάσεις. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα είναι υπεύθυνος για άμεσες, έμμεσες, επακόλουθες ή τυχαίες ζημιές σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και η συνολική ευθύνη του σε σχέση με οποιοδήποτε ζημία που προκύπτουν ή σχετίζονται με μια Πύλη περιορίζεται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης στην τιμή αγοράς της Πύλης που κατέβαλε ο Πελάτης.

7.3.2 Ίδια εγκατάσταση των Πυλών ON!Track σε βαρέα μηχανήματα κατασκευής και σε οχήματα

Οι Πύλες ON!Track για βαρέα μηχανήματα κατασκευής και οχήματα ("Πύλες") χρησιμοποιούν τη διεπαφή On-Board Diagnostics II ("OBD") ενός οχήματος αποκλειστικά ως πηγή ηλεκτρικής ενέργειας και έχουν σχεδιαστεί για ίδια εγκατάσταση και άμεση λειτουργία (εγκατάσταση "plug and play") από τον Πελάτη σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.

Λόγω της ηλεκτρικής μόνο σύνδεσης (όπως μια θύρα Universal Serial Bus ("USB") ή ένας αναπτήρας), οι Πύλες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του οχήματος.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι η εγκατάσταση των Πυλών είναι σύμφωνη με τις οδηγίες λειτουργίας και τους όρους εγγύησης του κατασκευαστή του οχήματος. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ως προς αυτό και ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον Πάροχο Υπηρεσιών από τυχόν αξιώσεις, ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από την εγκατάσταση των Πυλών σε βαρέα μηχανήματα ή/και οχήματα που ενδέχεται να παραβιάζουν τις οδηγίες ή τις εγγυήσεις του κατασκευαστή.

7.4. Επιτόπια Εκπαίδευση

Οι Υπηρεσίες Επιτόπιας Εκπαίδευσης διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Εισαγωγή στο σύστημα και στους βασικούς ορισμούς
- Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο εγκατάστασης και χρήσης της διαδικτυακής εφαρμογής
- Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο εγκατάστασης και χρήσης της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα
- Εκπαίδευση για τον τρόπο χρήσης του υλικού, εφόσον έχει αγοραστεί από τον πάροχο υπηρεσιών
- Συστάσεις διαδικασίας
- Σύσταση σχετικά με τον τρόπο επισήμανσης των διαφόρων τύπων Εργαλείων.

7.5. Διαδικτυακή Εκπαίδευση

Οι Υπηρεσίες Διαδικτυακής Εκπαίδευσης διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου. Μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Εισαγωγή στο σύστημα και στους βασικούς ορισμούς
- Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο εγκατάστασης και χρήσης της διαδικτυακής εφαρμογής
- Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο εγκατάστασης και χρήσης της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα.

7.6. Υπηρεσίες ON!Track Unite

Οι Επαγγελματικές Υπηρεσίες που σχετίζονται με το ON!Track Unite (διαπιστευτήρια API και διασύνδεση που παρέχεται από τη Hilti) παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών είτε στις εγκαταστάσεις του Πελάτη είτε εξ αποστάσεως. Μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Διαμόρφωση δεδομένων και υλοποίηση των διασυνδέσεων ON!Track Unite που παρέχει η Hilti,

- Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των ενσωματωμένων εφαρμογών (για ενσωμάτωση ON!Track Unite που παρέχεται από τη Hilti), καθώς και για νέες επιχειρηματικές διαδικασίες που αφορούν τις ενσωματωμένες εφαρμογές,
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για το ON!Track Unite ("κέντρο προγραμματιστών", δοκιμές Ε2Ε, σενάριο ενσωμάτωσης, συνεργάτες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και εκπαίδευσης, συντονισμός με επιλεγμένα τρίτα μέρη, κ.λπ.)

8. ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HILTI)

- Μηνύματα Firebase Cloud
- Firebase Remote Config
- Υπηρεσία Ειδοποιήσεων Apple Push