

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ HILTI ON!TRACK

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. Η Hilti καθιστά τις Υπηρεσίες διαθέσιμες στον Πελάτη σύμφωνα με το Λογισμικό, τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών και το αντίστοιχο Έντυπο Παραγγελίας (που θα αναφέρονται συλλήβδην ως η “Σύμβαση”). Η Υπηρεσία αποτελείται από (α) το Λογισμικό και (β) την Υποστήριξη Πελάτη, όπως περιγράφεται στη Σύμβαση.

1.2. **Υπηρεσίες χωρίς χρέωση.** Το Λογισμικό αποτελείται από τα ακόλουθα Μη Χρεώσιμα δομοστοιχεία:

- ON!Track Διαχειριστή Εργαλείων (Tool Manager) σε μορφή εφαρμογής για κινητά, που αποτελείται από:
 - α) Εργαλείο Διαχείρισης Hilti
 - β) Λειτουργίες Συνδεδεμένου Εργαλείου Hilti, όπου είναι επιλέξιμο (π.χ., κατάσταση μπαταρίας, δεδομένα χρήσης, δεδομένα επίλυσης προβλημάτων κ.τ.λ.)
- ON!Track Διαχειριστή Στόλου Εργαλείων (Fleet Manager) σε μορφή εφαρμογής για κινητά και εφαρμογή διαδικτύου, που αποτελείται από:
 - α) Εργαλείο Διαχείρισης Hilti
 - β) Λειτουργίες Συνδεδεμένου Εργαλείου Hilti, όπου είναι επιλέξιμο (π.χ., κατάσταση μπαταρίας, δεδομένα χρήσης, δεδομένα επίλυσης προβλημάτων κ.τ.λ.)
 - γ) Διαχείριση παγίων για τον εξοπλισμό Hilti και
 - δ) Ιχνηλάτηση παγίων εξοπλισμού Hilti

1.3. **ON!Track Διαχειριστής Παγίων** (χρεώσιμο). Το χρεώσιμο Λογισμικό ON!Track αποτελείται από:

1.3.1. Εφαρμογή διαδικτύου (Web)

- α) Διαχείριση παγίων
- β) Διαχείριση αποθεμάτων
- γ) Ιχνηλάτηση παγίων
- δ) Διαχείριση συντήρησης
- ε) Διαχείριση υγείας και ασφάλειας

1.3.2. Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα

- α) Διαχείριση παγίων
- β) Διαχείριση αποθεμάτων
- γ) Ιχνηλάτηση παγίων
- δ) Διαχείριση συντήρησης
- ε) Διαχείριση υγείας και ασφάλειας
- στ) Σάρωση γραμμικού κώδικα
- ζ) Σάρωση παρασκηνίου

2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ON!TRACK

2.1. Πρόσβαση στο Λογισμικό

Ο Πάροχος Υπηρεσιών παρέχει πρόσβαση στο Λογισμικό, όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω στην ενότητα 1.2, κατά την εγγραφή και ενεργοποίηση (σε όλες περιπτώσεις ισχύει), και στο Λογισμικό, όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω στην ενότητα 1.3, με την ολοκλήρωση των Επαγγελματικών Υπηρεσιών Εκτέλεσης.

2.2. Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες και Παρεχόμενα Δικαιώματα.

- ON!Track Διαχειριστής Εργαλείων: Υπάλληλοι του Πελάτη.
- ON!Track Διαχειριστής Στόλου Εργαλείων: Υπάλληλοι του Πελάτη.
- ON!Track Διαχειριστής Παγίων: Υπάλληλοι του Πελάτη και προμηθευτές και/ή πελάτες του Πελάτη.

2.3. Περίοδος Εξαγωγής για το Διαχειριστή Παγίων ON!Track. Κατά τη λήξη της Διάρκειας ή της Διάρκειας Ανανέωσης (κατά περίπτωση), ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να έχει ήδη προβεί στην εξαγωγή των Δεδομένων Πελάτη. Ο Πάροχος Υπηρεσιών διαγράφει τα Δεδομένα Πελάτη μετά την παρέλευση 180 ημερών. Μετά την περίοδο αυτή, τα δεδομένα Πελάτη δεν μπορούν πλέον να ανακτηθούν.

3. MODULES IN ON!TRACK Διαχειριστής Παγίων

Τα ακόλουθα δομοστοιχεία μπορεί να αποτελέσουν αντικείμενο ξεχωριστής χρέωσης και να παραγγελθούν επιπροσθέτως. Ένα δομοστοιχείο ενδέχεται να είναι διαθέσιμο μόνο σε συγκεκριμένη δέσμη, να μην μπορεί να παραγγελθεί ξεχωριστά και υπόκειται στην τρέχουσα προσφορά δέσμης.

α) Αναφορές βασικού κόστους παγίων

Βασική διαχείριση του κόστους παγίων εργοταξίου. Εξατομικευμένη αναφορά κόστους ανά πάγιο, εργοτάξιο ή χρονική περίοδο.

β) Διαχείριση ποσότητας τεμαχίων

Η ποσότητα τεμαχίων περιλαμβάνει αναλώσιμα και εμπορεύματα. Διαχείριση επιπέδων αποθέματος και τοποθεσιών υλικών, ειδοποιήσεις επαναπαραγγελιών, αναφορές για παρακολούθηση κατανάλωσης.

γ) ON!Track Unite (διαπιστευτήρια Διεπαφών Προγραμματισμού Εφαρμογών - API)

Δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης στις Διεπαφές Προγραμματισμού Εφαρμογών (API) για το ON!Track για αυτοδημιούργητη ενσωμάτωση (ή μέσω τρίτου μέρους, που συνδέεται με τον Πελάτη) του ON!Track με άλλες εφαρμογές τρίτων μερών. Η χρήση των API του ON!Track υπόκειται στους όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνίας Προγραμματιστή για τις API του ON!Track. Οι Διεπαφές Προγραμματισμού Εφαρμογών ON!Track Unite βρίσκονται επί του παρόντος στη φάση Beta και προσφέρονται χωρίς χρέωση μέχρι νεωτέρας ειδοποίησης.

δ) ON!Track Unite (ενσωμάτωση που παρέχεται από τη Hilti)

Δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης σε προκατασκευασμένη ενσωμάτωση μεταξύ του ON!Track και των εφαρμογών προεπιλεγμένων από τη Hilti τρίτων μερών προς αξιοποίηση της λειτουργικότητας των Διεπαφών Προγραμματισμού Εφαρμογών του ON!Track (δείτε ανωτέρω). Προεπιλεγμένες εφαρμογές

τρίτων μερών διατίθενται στον ακόλουθο [σύνδεσμο](#).

4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Προκειμένου να έχει τη δυνατότητα εφαρμογής, χρήσης και λειτουργίας των Υπηρεσιών, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίζει, ότι τα συστήματα, δίκτυα και/ή συσκευές του πληρούν τις ακόλουθες Απαιτήσεις Συστήματος:

	Microsoft® Internet Explorer®	Microsoft® Edge	Google Chrome™ (συστήνεται)	Mozilla® Firefox®	Apple® Safari®
Εφαρμογή Web	IE11	Τελευταίες τρεις εκδόσεις			

	Συμβατό Λειτουργικό Σύστημα (OS)	Συμβατό Πρόγραμμα Πλοήγησης (browser)	Ελάχιστη ταχύτητα/τύπος δικτύου	Ελάχιστο Πρόγραμμα Δεδομένων *Αναλόγως της χρήσης	Ελάχιστη Μνήμη Τυχαίας Προέλευσης (RAM)	Ελάχιστη χωρητικότητα δίσκου *Αναλόγως της χρήσης
Εφαρμογή για κινητά	Τελευταίες τρεις εκδόσεις (iOS και Android)	N/A	3G και πάνω	500 MB/μήνα	2 GB	200MB

Όλες οι απαιτήσεις συστήματος υπόκεινται σε αλλαγές, κατά τη διακριτική ευχέρεια του παρόχου υπηρεσιών, λόγω αλλαγών στις ρυθμίσεις, το σχεδιασμό και τη λειτουργικότητα του συστήματος.

5. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης, όταν χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, πρέπει να τηρεί στο μέγιστο βαθμό τους ακόλουθους Κανονισμούς Χρήσης και τυγχάνει αποκλειστικά υπεύθυνος να εφαρμόζει τα απαιτούμενα μέτρα μετριασμού, καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να αποφεύγει κάθε ενδεχόμενη αντικανονική χρήση:

Ο χειρισμός εκάστου και όλων των Παγίων γίνεται σύμφωνα με τις αρχές, τους τύπους και τους κανονισμούς ασφαλείας και σε συμφωνία με τις τεχνικές οδηγίες του κατασκευαστή και τις οδηγίες λειτουργίας, τοποθέτησης και συναρμολόγησης κ.τ.λ., που πρέπει να τηρούνται αυστηρά. Όλα τα Πάγια, που εμφανίζονται στο Λογισμικό, βασίζονται στα δεδομένα που εισάγει ο Πελάτης. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την έλλειψη σφαλμάτων, την πληρότητα και τη συνάφεια των δεδομένων που πρόκειται να εισαχθούν από αυτόν. Περαιτέρω, τα δεδομένα, που συλλέγονται στο Λογισμικό ενδέχεται να μην αντιπροσωπεύουν όλα τα δεδομένα που απαιτούνται για την εκτίμηση της κατάστασης / την ιχνηλάτηση ενός Παγίου. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για

την παρακολούθηση κατά διαστήματα (α) του προγράμματος συντήρησης, (β) της διαχείρισης του κύκλου ζωής και (γ) τη φυσική επιθεώρηση του Παγίου. Το Λογισμικό εξυπηρετεί αποκλειστικά ως βοήθημα παρακολούθησης, πλην όμως παρέχεται χωρίς καμία εγγύηση ή διαβεβαίωση ως προς την έλλειψη σφαλμάτων, την ορθότητα ή την καταλληλότητα για οποιονδήποτε επιδιωκόμενο σκοπό. Ο Πελάτης πρέπει να αναλαμβάνει όλα τα αναγκαία και εύλογα μέτρα για την πρόληψη ή τον περιορισμό ζημιών, που προκαλούνται από την χρήση των Υπηρεσιών. Ο Πάροχος Υπηρεσιών συνιστά ανεπιφύλακτα, ότι για σύνθετα και ευαίσθητα Πάγια πρέπει να τηρείται από τον Πελάτη η συμμετοχή επαγγελματία εμπειρογνώμονα για την επιθεώρηση και τη συντήρηση αυτών, σύμφωνα με ισχύον μενού λειτουργίας τους. Η Hilti δεν θα είναι υπεύθυνη σε καμία περίπτωση για την επαναφορά δεδομένων που βασίζονται σε ομάδα χρηστών.

Η Hilti δεν υπέχει καθιονδδήποτε τρόπο ευθύνη για τις ενσωματώσεις Διεπαφών Προγραμματισμού Εφαρμογών (API), που έχουν διαμορφωθεί από τρίτα μέρη ή από πελάτες, ούτε για τη λειτουργικότητα των εφαρμογών τρίτων μερών, που έχουν προ-ενσωματωθεί στο ON!Track. Η Hilti δεν υπέχει καθιονδδήποτε τρόπο ευθύνη για απώλεια, αλλοίωση και επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με μια ενσωμάτωση. Τα διαπιστευτήρια ON!Track Unite API φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους. Οι Διεπαφές Προγραμματισμού Εφαρμογών ON!Track Unite προσφέρονται για συνήθη ενσωμάτωση δεδομένων και όχι για οποιονδήποτε σκοπό εξαγωγής δεδομένων, κλήσεων υψηλού φορτίου, καταχρηστικών κλήσεων ή για άλλους σκοπούς συλλογής δεδομένων.

Οι λειτουργίες που προσφέρονται κατά τη διάρκεια της τρέχουσας φάσης Beta του ON!Track θα χρησιμοποιηθούν για σκοπούς αξιολόγησης και ενδέχεται να μην πληρούν νομικές και/ή κανονιστικές απαιτήσεις. Η Hilti δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημιά, που προκύπτει από ή σε σχέση με τις Λειτουργίες Beta ή τη διακοπή των Λειτουργιών Beta (η Hilti μπορεί να αποφασίσει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να διακόψει τις Λειτουργίες Beta ή επιλεγμένες API) .

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1.1. **Λεπτομέρειες Επεξεργασίας.** Τα αναλυτικά στοιχεία επεξεργασίας είναι:

α) Κατά την προσφορά των Υπηρεσιών υπόκεινται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων:

☒ Υπάλληλοι και πρώην υπάλληλοι Πελάτη	☒ Επαφές τρίτων μερών
--	---

β) Κατά την προσφορά των Υπηρεσιών υπόκεινται σε επεξεργασία, από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας, οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

☒ Όνομα, τίτλος, καθήκοντα, γένος, γλώσσα, χαιρετισμός	☒ Προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. τηλέφωνο, e-mail)
☒ Αριθμός – Αριθμοί αναγνώρισης	☒ Δεδομένα χρεώσεων ή πληρωμών

☒ Φωτογραφίες ή Εγγραφές, όπως εγγραφές βίντεο ή τηλεφωνικών κλήσεων	☒ Πεδία ελεύθερου κειμένου, που ορίζονται από τον πελάτη για την παροχή σήμανσης και ανάθεσης εργαλείων, καθώς και για ομαδοποίηση/διαχώριση τιμολογίων
☒ δεδομένα σύνδεσης (διεύθυνση IP, πρωτόκολλα κ.τ.λ.)	☒ Ενεργής ιχνηλάτηση: τοποθεσία GPS του κινητού τηλεφώνου υπαλλήλου κατά τη διάρκεια σάρωσης παρασκευασμένου

γ) Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Οι Υπηρεσίες δεν προορίζονται για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

δ) Αντικείμενο επεξεργασίας

Δραστηριότητα επεξεργασίας	Διάστημα επεξεργασίας
☒ Συλλογή ή καταχώρηση δεδομένων	Διάρκεια ισχύος σύμβασης
☒ Οργάνωση ή διάρθρωση δεδομένων	Διάρκεια ισχύος σύμβασης
☒ Φιλοξενία ή αποθήκευση δεδομένων	Διάρκεια ισχύος σύμβασης
☒ Προσαρμογή ή τροποποίηση δεδομένων	Διάρκεια ισχύος σύμβασης
☒ Εξαγωγή ή διαβούλευση δεδομένων	Διάρκεια ισχύος σύμβασης
☒ Περιορισμός (φραγή) δεδομένων	Διάρκεια ισχύος σύμβασης
☒ Χρήση δεδομένων	Διάρκεια ισχύος σύμβασης
☒ Διαγραφή ή καταστροφή δεδομένων	Διάρκεια ισχύος σύμβασης
☒ Υποστήριξη ή διατήρηση δεδομένων	Διάρκεια ισχύος σύμβασης

1.2. Υπεργολάβοι επεξεργασίας. Οι Υπεργολάβοι επεξεργασίας, που συνεργάζονται με τον Πάροχο Υπηρεσιών είναι:

Υπεργολάβοι επεξεργασίας για όλους τους πελάτες:

Υπεργολάβος	Δραστηριότητα επεξεργασίας	Η δραστηριότητα επεξεργασίας διεξάγεται:	
Hilti Asia IT Services Sdn Bhd, Level 5, Brunsfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Μαλαισία ("Asia IT")	☒ Ομοίως με τη Hilti Corporation	☐ ΕΕ	☒ εκτός ΕΕ
Hilti Corporation, Feldkircherstrasse 100, 9494 Σάαν, Λιχτενστάιν ("Hilti Corporation")	☒ Συλλογή ή καταχώρηση δεδομένων ☒ Οργάνωση ή διάρθρωση δεδομένων ☒ Φιλοξενία ή αποθήκευση δεδομένων ☒ Προσαρμογή ή τροποποίηση δεδομένων ☒ Εξαγωγή ή αναζήτηση πληροφοριών δεδομένων ☒ Χρήση δεδομένων ☒ Διαγραφή ή καταστροφή δεδομένων ☒ Υποστήριξη ή διατήρηση δεδομένων ☒ Περιορισμός (φραγή) δεδομένων	☒ ΕΕ	☒ εκτός ΕΕ

Amazon Web Services, Inc. P.O. Box 81226 Σιάτλ, WA 98108-1226, ΗΠΑ	☒ Φιλοξενία ή αποθήκευση δεδομένων	☒ EE (AWS Ireland, Greenhills Road, Tymon North, Δουβλίνο, Ιρλανδία)	☐ εκτός EE
Hilti Technology Solutions India Private Limited (HTSI), 11th floor, Vikram Monarch CTS no. 1115.a/1 Ganeshkind, Shivaji nagar, 411016 Πούνε, Ινδία	☒ Ομοίως με τη Hilti Corporation	☐ EE	☒ εκτός EE
HEG, Hiltistrasse 2, 86916 Κάουφερινγκ, Γερμανία	☒ Ομοίως με τη Hilti Corporation	☒ EE	☐ εκτός EE
Hilti Befestigungstechnik AG, Grünastrasse 1a, 9470 Μπουχς, Ελβετία	☒ Ομοίως με τη Hilti Corporation	☐ EE	☒ εκτός EE
Innominds Software Pvt. Ltd, 6th Floor, QCITY, Gachibowli, Hyderabad 500 032, AP, Ινδία	☒ Ομοίως με τη Hilti Corporation	☐ EE	☒ εκτός EE
LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building, Block C, Riverside IV, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ιρλανδία	☒ Αποθήκευση δεδομένων, ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης	☒ EE	☐ εκτός EE
ServiceNow BV, Hoekenrode 3, 1102 BR Αμστερνταμ, Ολλανδία	☒ Αποθήκευση δεδομένων, ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης	☒ EE	☒ εκτός EE
Trimble Information Technologies India Private Limited, A-North Block, 9th Floor, Tidel Park Taramani Chennai, TamilNadu 600113, Ινδία	☒ Ομοίως με τη Hilti Corporation	☐ EE	☒ εκτός EE
Trimble Navigation Limited, 835 Stewart Drive, Σανιβέιλ, Καλιφόρνια, UA 94085, ΗΠΑ	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☐ EE	☒ εκτός EE
GlobalLogic Worldwide Ltd, 1741 Technology Drive, Suite 400, Σαν Χοσέ, Καλιφόρνια 95110	☒ Ομοίως με τη Hilti Corporation	☐ EE	☒ εκτός EE
Atlassian, Level 6 341 George Street, Σύδνεϋ, NSW 2000 Αυστραλία	☒ Αποθήκευση δεδομένων, ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης	☐ EE	☒ εκτός EE
Didomi Sas, Domaine des Entrepreneurs, 75 Rue de Richelieu, 75002 Παρίσι, Γαλλία	☒ Αποθήκευση δεδομένων, ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης	☒ EE	☐ εκτός EE
Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance, Δυτική Ευρώπη	☒ Αποθήκευση δεδομένων, ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης	☒ EE	☐ εκτός EE
Infoguard, Lindenstrasse 10, 6340 Μπάαρ, Ελβετία	☒ Αποθήκευση δεδομένων, ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης	☐ EE	☒ εκτός EE

WalkMe, AWS EU Περιφέρεια Φρανκφούρτης (EU-Central-1)	☒ Συλλογή ή καταχώρηση ανωνυμοποιημένων δεδομένων χρήσης WalkMe ☒ Φιλοξενία ή αποθήκευση των ανωνυμοποιημένων δεδομένων	☐ ΕΕ	☐ εκτός ΕΕ
SAP (Ελβετία) AG, Leugenstrasse 6, 2504 Μπίελ	☒ Φιλοξενία ή αποθήκευση δεδομένων	☒ ΕΕ (AWS, ΕΕ Περιφέρεια Φρανκφούρτης (EE-Central-1))	☐ εκτός ΕΕ

Υπεργολάβοι επεξεργασίας για πελάτες στις αντίστοιχες χώρες:

Υπεργολάβος	Δραστηριότητα επεξεργασίας:	Η δραστηριότητα επεξεργασίας διεξάγεται:	
Hilti Asia Ltd. 701-704, 7/F, Tower A, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK- Kowloon, Χονγκ Κονγκ, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: <u>Χονγκ, Κονγκ, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία, Ιαπωνία, Κίνα, Κορέα, Ταιβάν, Σιγκαπούρη, Φιλιππίνες, Μαλαισία, Ταϊλάνδη, Ινδονησία, Βιετνάμ, Ινδία.</u>	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☐ ΕΕ	☒ εκτός ΕΕ
Hilti CR spol. s r.o, Uhrineveska 734, P.O. Box 29, CR-25243 Pruhonice, Πράγα, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: <u>Δημοκρατία της Τσεχίας, Σλοβακία, Ουγγαρία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία.</u>	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☒ ΕΕ	☐ εκτός ΕΕ
Hilti Deutschland AG, Hiltistrasse 2, 86916 Κάουφερινγκ, Γερμανία, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: <u>Αυστρία, Γερμανία, Λιχτενστάιν, Ελβετία, Ολλανδία, Πολωνία</u>	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☒ ΕΕ	☐ εκτός ΕΕ
Hilti Emirates L.L.C., Dubai Investment Park, Ντουμπάι, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: <u>Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Κατάρ, Τουρκία, Νότια Αφρική, Σαουδική Αραβία, Μπαχρέιν, Κουβέιτ, Ομάν, Μarόκο, Αλγερία</u>	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☐ ΕΕ	☒ εκτός ΕΕ
Hilti France SAS, 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, Γαλλία, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: <u>Γαλλία, Μονακό, Ισπανία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Πορτογαλία</u>	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☒ ΕΕ	☐ εκτός ΕΕ

Hilti (Gt. Britain) Ltd. 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY Μάντσεστερ, ΗΒ, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: <u>Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Σουηδία, Δανία, Φινλανδία, Νορβηγία.</u>	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☐ ΕΕ	☒ εκτός ΕΕ
Hilti, Inc., Hilti North America Corporate Headquarters, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, ΗΠΑ, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδά, Πουέρτο Ρίκο	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☐ ΕΕ	☒ εκτός ΕΕ
Hilti Mexicana, S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Μεξικό, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: Μεξικό, Κολομβία, Χιλή, Αργεντινή, Βραζιλία.	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☐ ΕΕ	☒ εκτός ΕΕ
Hilti Distribution Ltd, 141402 Περίχωρα Μόσχας, Χίμκι, Ρωσία, Leningradskaya st. 25 I Business center "Mebe One" Floor 14, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: <u>Ρωσία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Ουκρανία</u>	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☐ ΕΕ	☒ εκτός ΕΕ
Hilti Italia S.p.A. Piazza Montanelli 20 IT-20099 Sesto San Giovanni (Μιλάνο), Ιταλία, για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στις: <u>Ιταλίας, Βατικανό, Άγιο Μαρίνο, Ρουμανία, Βουλγαρία, Σλοβενία, Ελλάδα, Ισραήλ.</u>	☒ Υποστήριξη και διατήρηση δεδομένων	☒ ΕΕ	☐ εκτός ΕΕ
Softline, Derbenevskaya emb. 7, Κτίριο 8, Business Quarters "Novospassky", Μόσχα, Ρωσία, 115114 για πελάτες που είναι εγκατεστημένοι στη Ρωσία.	☒ Φιλοξενία ή αποθήκευση δεδομένων	☐ ΕΕ	☐ εκτός ΕΕ

7. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

7.1.Επιτόπια Ανάλυση

Οι Υπηρεσίες Επιτόπιας Ανάλυσης διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης του Πελάτη σε σχέση με την παρακολούθηση και διαχείριση κατασκευαστικών Παγίων
- Προσδιορισμός των πρακτικών βελτίωσης αναφορικά με την παρακολούθηση και τη διαχείριση κατασκευαστικών Παγίων
- Ποσοτικοποίηση των δυνατοτήτων εξοικονόμησης δια της εφαρμογής ανάλογης/ων ενότητας/ων υπηρεσιών από τον Πάροχο Υπηρεσιών
- Ορισμός του σχεδίου εφαρμογής HILTI On!Track

7.2. Ρύθμιση Λογισμικού

Η ρύθμιση Λογισμικού διεξάγεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών εκτός των εγκαταστάσεων του Πελάτη και μπορεί να περιλαμβάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Ορισμός της διάρθρωσης δεδομένων, π.χ. για κατηγορίες και τοποθεσίες Παγίων
- Ορισμός των ρόλων χρήστη

- Εξαγωγή/εισαγωγή/υποστήριξη εισόδου δεδομένων

7.3. Ημέρες Επίθεσης Ετικετών και Εφαρμογής

Οι ημέρες Επίθεσης Ετικετών και Εφαρμογής διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Επίθεση ετικετών σε Πάγια των πελατών
- Προσθήκη Παγίων στο Λογισμικό ON!Track

7.4. Επιτόπια Εκπαίδευση

Οι Υπηρεσίες Επιτόπιας Εκπαίδευσης διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Εισαγωγή στο σύστημα και βασικοί ορισμοί
- Εκπαίδευση για τον τρόπο ρύθμισης και χρήσης της διαδικτυακής εφαρμογής
- Εκπαίδευση για τον τρόπο ρύθμισης και χρήσης της εφαρμογής για έξυπνα κινητά τηλέφωνα (smartphones)
- Εκπαίδευση για τον τρόπο χρήσης του Υλισμικού, εφόσον αγοραστεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών
- Συστάσεις για τη διαδικασία
- Σύσταση για τον τρόπο επίθεσης ετικετών σε διαφορετικούς τύπους Παγίων

7.5. Επιγραμμική (Online) Εκπαίδευση

Οι Υπηρεσίες Επιγραμμικής Εκπαίδευσης διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου και μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Εισαγωγή στο σύστημα και βασικοί ορισμοί
- Εκπαίδευση για τον τρόπο ρύθμισης και χρήσης της διαδικτυακής εφαρμογής
- Εκπαίδευση για τον τρόπο ρύθμισης και χρήσης της εφαρμογής για έξυπνα κινητά τηλέφωνα (smartphones)

7.6. Υπηρεσίες ON!Track Unite

Οι Επαγγελματικές Υπηρεσίες που σχετίζονται με το ON!Track Unite (διαπιστευτήρια Διεπαφών Προγραμματισμού Εφαρμογών και ενσωμάτωση που παρέχεται από τη Hilti) διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών είτε στις εγκαταστάσεις του Πελάτη είτε απομακρυσμένα και μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Διαμόρφωση δεδομένων και εφαρμογή των παρεχόμενων από τη Hilti ενσωματώσεων ON!Track Unite,
- Εκπαίδευση για τον τρόπο που λειτουργούν οι ολοκληρωμένες εφαρμογές (για τις παρεχόμενες από τη Hilti ενσωματώσεις ON!Track Unite), καθώς και για νέες επιχειρηματικές διεργασίες, που περιλαμβάνουν τις ολοκληρωμένες εφαρμογές
- Παροχή συμβουλών για το ON!Track Unite (κόμβος προγραμματιστών, δοκιμές E2E, σενάριο ενσωμάτωσης, συνεργάτες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και εκπαίδευσης, συντονισμός με επιλεγμένα τρίτα μέρη κ.τ.λ.)

8. NON-HILTI SERVICES

- Μηνύματα Firebase Cloud
- Απομακρυσμένη διαμόρφωση Firebase
- Υπηρεσία Ειδοποίησης Apple Push