

Ιανουάριος 2022

### **Γενικοί Εμπορικοί Όροι της HILTI Ελλάς Α.Ε.Ε.**

Οι γενικοί όροι πώλησης και επισκευής προϊόντων από την εταιρεία HILTI Ελλάς Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία ("Εταιρεία") έχουν ως ακολούθως:

1. Οι αναγραφόμενοι Γενικοί Εμπορικοί (ΓΕΟ) αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των συμβάσεων πώλησης και καλύπτουν κάθε παράδοση προϊόντος ή επισκευή προϊόντων πελατών, τόσο ως προς τρέχουσες δοσοληψίες με πελάτες όσο ως προς εξαποστάσεων συμβάσεις. Όροι αγοράς πελατών που είναι αντίθετοι με τους δικούς μας ΓΕΟ, δεν μας δεσμεύουν, ακόμη και αν δεν έχουμε αρνηθεί την ισχύ τους ρητά.
2. Οι ατομικές συμβάσεις, οι ειδικές προδιαγραφές ασφάλειας και οι οδηγίες χρήσης των προϊόντων μας, όπως και τα στοιχεία που θα αφορούν τη διάρκεια επισκευής μας δεσμεύουν εφόσον φέρουν έγγραφη έγκριση της κεντρικής διεύθυνσης ή του αρμόδιου υποκαταστήματος. Οι πωλητές δεν δεσμεύουν την Εταιρεία παρά μόνο κατά την διεκπεραίωση της αποδοχής των παραγγελιών. Σύμβαση καταρτίζεται όταν παραγγελία πελάτη γίνει γραπτώς δεκτή από την κεντρική διεύθυνση ή από το αρμόδιο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών μας ή όταν εκτελεστεί.
3. Οι επιδιορθώσεις γίνονται βάσει των προδιαγραφών DIN και VDE. Προϋπολογισμός κόστους επισκευής δίδεται μόνο μετά από ειδικό αίτημα του πελάτη και γίνεται κατά προσέγγιση, χωρίς να αποτελεί ακριβή προσδιορισμό του ανταλλάγματος των εργασιών. Εάν αναλάβουμε την επιδιόρθωση και διαπιστώσουμε ότι το κόστος επισκευής μπορεί να υπερβεί αισθητά τον προϋπολογισμό τότε θα προειδοποιήσουμε αμέσως τον πελάτη, χωρίς περαιτέρω πρόοδο των εργασιών.
4. Οι τιμές που αναγράφονται στον εκάστοτε ισχύοντα και ελεύθερα διαμορφούμενο από την Εταιρεία τιμοκατάλογο υπολογίζονται χωρίς ΦΠΑ. Το σχετικό αντάλλαγμα είναι εξοφλητέο εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στο τιμολόγιο και το αργότερο εντός 90 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου, σε μετρητά, χωρίς έκπτωση. Οι πωλητές δεν έχουν το δικαίωμα χωρίς ειδική έγκριση από την κεντρική διεύθυνση να δεχθούν διαφορετικό τρόπο πληρωμής. Σε περιπτώσεις υπερημερίας ως προς τις ανωτέρω πληρωμές και με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος της Εταιρείας, θα συνυπολογίζουμε τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας πληρωμής, επί τη βάση του εκάστοτε νομίμου ισχύοντος επιτοκίου, ανά μήνα. Σε περίπτωση ανεξόφλητου υπολοίπου, διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να αρνηθούμε την παράδοσιν των παραγγελιών επί πιστώσει.
5. Σε περίπτωση που προβούμε σε δικαστικές ενέργειες προς το σκοπό είσπραξης ανεξόφλητου υπολοίπου, τα σχετικά έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των αποδεδειγμένων αμοιβών δικηγόρων, τόκων και λοιπών εξόδων, θα επιβαρύνουν τον σχετικό πελάτη ο οποίος υποχρεούται να τα εξοφλήσει πριν οποιαδήποτε περαιτέρω συναλλαγή μας μαζί του. Με την έναρξη οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας μπορούμε να αξιώσουμε την άμεση πληρωμή όλου του εκκρεμούς υπολοίπου του ανοικτού λογαριασμού, ακόμη και αν αυτό δεν θα ήταν άλλως ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Για τις εγγραφές στον σχετικό λογαριασμό

διευκρινίζουμε ότι θα θεωρούμε κάθε απαίτησή μας ως βάσιμη ανάλογα με τις σχετικές εγγραφές. Ο πελάτης αναγνωρίζει τις εγγραφές αυτές ως βάσιμες και αληθείς εφόσον δεν αντιτάσσεται σε αυτές, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση μετά από κάθε επιμέρους συναλλαγή.

6. Η αποστολή εμπορευμάτων γίνεται με ευθύνη του αγοραστή. Παραδίδουμε εμπορεύματα στο συμφωνημένο τόπο παράδοσης με επιβάρυνση του αγοραστή για τα μεταφορικά ή τα ταχυδρομικά έξοδα. Παράδοση προϊόντων σε πελάτες με τους οποίους δεν έχουμε συνεχή συνεργασία γίνεται με αντικαταβολή και πάντοτε σύμφωνα με τον όρο 4 του παρόντος. Επιπλέον έξοδα για επείγουσες αποστολές, έξοδα επιστροφής προϊόντων στην Εταιρεία, όπως και έξοδα περαιτέρω αποστολής προϊόντων προς επισκευή εκτός έδρας μας, χρεώνονται στον πελάτη. Εάν έχει συμφωνηθεί να έλθει ο πελάτης να παραλάβει το επισκευασθέν προϊόν και εκείνος εντός μιας εβδομάδας μετά την επισκευή και την σχετική ειδοποίηση ή την πάροδο της προθεσμίας που τάχθηκε προς παραλαβή δεν έρθει να παραλάβει, έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε αντάλλαγμα για την αποθήκευση και/ή να αποστείλουμε το προϊόν στον πελάτη εξόδοις του.

7. Η παράδοση προϊόντων με πίστωση του τιμήματος γίνεται με παρακράτηση κυριότητας υπέρ της Εταιρείας (μέχρι την πλήρη εξόφληση το προϊόν θεωρείται ιδιοκτησία μας) όπως ορίζεται ρητώς και στα παραστατικά έγγραφα κάθε προϊόντος που πωλείται με αυτούς τους όρους. Για όσες περιπτώσεις τηρείται ανοικτός λογαριασμός (τρέχων), το αντικείμενο τυχόν εργασίας επισκευής παραμένει εις χείρας της Εταιρείας ως εξασφάλιση του υπολοίπου του λογαριασμού με δικαίωμα επισχέσεως όταν δεν υφίσταται νόμιμο ενέχυρο. Όσο χρόνο τα προϊόντα ανήκουν στην Εταιρεία δεν επιτρέπεται να διατεθούν κατά κανένα τρόπο ή να περιληφθούν σε αντικείμενα του πελάτη που τυχόν τελούν υπό κατάσχεση, σε περίπτωση δε κατάσχεσης ο πελάτης υποχρεούται να διευκρινίζει ότι τα πράγματα αυτά δεν του ανήκουν. Εξαιρούνται τα υλικά στερέωσης που, μετά την πώληση, ενσωματώνονται σε αντικείμενα κυριότητας τρίτου. Προκειμένου να επιτρέψουμε την περαιτέρω μεταπώληση ή διάθεση προϊόντων μας, που σας πωλήσαμε με επιφύλαξη παρακράτησης κυριότητας, θα δεχθούμε ως εξασφάλιση επιταγές κατόπιν ενημέρωσης του νέου κατόχου των προϊόντων, χωρίς να θίγονται τα δικαιώματά μας σε περίπτωση μη προσήκουσας ή/και μη έγκαιρης αποπληρωμής του τιμήματος. Τα προϊόντα που μας έχουν δοθεί για επιδιόρθωση βαρύνονται με νόμιμο ενέχυρο υπέρ ημών για την εξασφάλιση όλων των απαιτήσεων μας από την εντολή επιδιόρθωσής τους.

8. Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της εφαρμοστέας νομοθεσίας, για τυχόν ελαττωματικά προϊόντα που έχουν παραδοθεί από εμάς ή για πλημμελή παροχή υπηρεσιών επισκευής από το τμήμα επισκευών μας, εάν δεν έχει δοθεί κάποια ιδιαίτερη εγγύηση, χορηγούμε προθεσμία 12 μηνών, από την παράδοση του προϊόντος την επιστροφή του μετά την επισκευή, είτε για αρχική ή νέα επιδιόρθωση (ανάλογα με την περίπτωση) είτε για αντικατάσταση του προϊόντος είτε για επιστροφή του τιμήματος ή της αμοιβής των υπηρεσιών κατ' επιλογή μας. Για την απόδειξη ελαττώματος προϊόντος και ισχύος της εγγύησης παρακαλούμε όπως προσκομίσετε το ελαττωματικό προϊόν και όλες τις σχετικές αποδείξεις. Η ευθύνη μας από την εγγύηση καλής λειτουργίας περιορίζεται στην αντικατάσταση του προϊόντος όταν αυτό έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσεως, χωρίς να παραβλάπτονται τυχόν δικαιώματά σας από το νόμο. Συνεπώς, η

εγγύηση προστατεύει και ασφαλίζει τον πελάτη μόνο σε περίπτωση ελαττωματικότητας του προϊόντος. Σε καμία περίπτωση, η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε έμμεση ή άμεση απώλεια κερδών ή κύκλου εργασιών ή απώλεια εσόδων ή απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή απώλεια δεδομένων του πελάτη. Η γνώση και η προσοχή κατά τη χρήση των προϊόντων επιβαρύνει τον πελάτη σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσεως και τις προδιαγραφές του προϊόντος.

9. Ουδεμία ευθύνη φέρουμε εμείς, οι πωλητές μας ή/και άλλοι συνεργάτες μας λόγω ανυπαίτιας καθυστέρησης στην παράδοση ή ανυπαίτιας αθέτησης της σύμβασης πώλησης ή όρων που αφορούν την παραλαβή αντικειμένων προς επιδιόρθωση και οποιωνδήποτε προφορικών οδηγιών (αναφερόμαστε σε απλές υποδείξεις έως και αναλυτικές επεξηγήσεις). Επίσης, δεν φέρουμε ευθύνη για περιπτώσεις χρήσης των προϊόντων μας αντίθετα προς τις σχετικές οδηγίες μας και τις σχετικές προδιαγραφές ή για κάθε περίπτωση που ο πελάτης θα ενεργήσει από δόλο ή αμέλεια. Επίσης, δεν φέρουμε οποιαδήποτε ευθύνη (δική μας ή προστηθέντων προσώπων) μετά την πάροδο του εκ του νόμου προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος παραγραφής εφόσον δεν δόθηκε κάποια ειδική εγγύηση.

10. Το χρονοδιάγραμμα παράδοσης προϊόντων ή παροχής υπηρεσιών που σας γνωστοποιείται από την Εταιρεία είναι ενδεικτικό και μη δεσμευτικό, δύναται δε να επιμηκυνθεί λόγω ανωτέρας βίας (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση φυσικών φαινομένων, θεομηνιών, κυβερνητικών πράξεων ή κανονισμών, εθνικής απειλής, τρομοκρατικών πράξεων, διαδηλώσεων, πολιτικών αναταραχών, εξεγέρσεων, απεργιών, ανταπεργιών, πολέμων, πυρκαγιών, εκρήξεων, επιδημιών, διακοπών ηλεκτροδότησης, διακοπών μεταφορών) ή διατάραξης της λειτουργίας της Εταιρείας ή των υπηρεσιών διανομής μας ή λόγω αδυναμίας εφοδιασμού του προϊόντος από άλλη αντιπροσωπεία ή κατάσταση πωλήσεων. Στην περίπτωση αυτή, θα έχουμε το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση εάν το προϊόν δεν μπορεί να σας παραδοθεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

11. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης, χωρίς να επικαλεστεί λόγο, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Σε περίπτωση που η σύμβαση πώλησης έχει καταρτιστεί εξ αποστάσεως ή εκτός καταστήματος (ενδεικτικά μέσω διαδικτύου) η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος. Οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντος διέπεται απαρέγκλιτα από την τήρηση της διαδικασίας, που περιγράφεται στην Πολιτική Επιστροφών της Εταιρείας, η οποία είναι ανηρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της.

12. Η Εταιρεία θα σας παρέχει τις υπηρεσίες της σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΟ, τη σχετική σύμβαση και τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης. Η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να τηρήσει τις προθεσμίες για την παροχή των υπηρεσιών, αλλά οποιεσδήποτε τέτοιες ημερομηνίες θα έχουν τεθεί μόνο κατ' εκτίμηση και δεν θα είναι δεσμευτικές για την Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία με οποιονδήποτε τρόπο και εάν προκληθεί εξαιτίας της αδυναμίας της να παρέχει τις υπηρεσίες την καθορισμένη ημερομηνία.

Στην περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία πρέπει ή συμφωνείται να παρέχει τις υπηρεσίες

στις εγκαταστάσεις σας, τότε εσείς:

- (α) Θα παρέχετε ασφαλή και ανεμπόδιστη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις σας για όλο το προσωπικό που θα παρέχει τις υπηρεσίες σε κάθε σχετικό χρόνο.
- (β) Θα διασφαλίσετε ότι όλες οι συναινέσεις, άδειες ή εγκρίσεις που απαιτούνται για να παρασχεθούν οι υπηρεσίες έχουν ληφθεί.
- (γ) Θα διασφαλίσετε την παροχή επαρκούς ηλεκτρικής ενέργειας, φωτισμού, θέρμανσης και λοιπών εγκαταστάσεων ή παροχών που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών.
- (δ) Θα διαθέσετε χώρους αποθήκευσης κοντά στο χώρο που θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες για τα υλικά που απαιτούνται για την παροχή τους.
- (ε) Θα διασφαλίσετε ότι ο τόπος όπου θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες είναι κατάλληλος για το συγκεκριμένο σκοπό, καθαρός και ελεύθερος από κινδύνους σχετικά με την υγεία και ασφάλεια και επίσης ότι οι εν λόγω εγκαταστάσεις τελούν σε συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία και με τις εύλογες απαιτήσεις της Εταιρείας και
- (στ) Θα ευθύνεστε για το θάνατο ή τραυματισμό μέλους του προσωπικού ή για ζημία ή απώλεια της περιουσίας της Εταιρείας (καθώς και των υπεργολάβων και του προσωπικού αυτών) για όσο διάστημα τα πρόσωπα αυτά βρίσκονται στις εγκαταστάσεις σας, εκτός και στο βαθμό που τυχόν θάνατος ή τραυματισμός επέρχονται συνεπεία αμέλειας από μέρους της Εταιρείας ή των υπεργολάβων της.

Οι υπηρεσίες θα θεωρείται ότι παρασχέθηκαν και η σχετική αμοιβή θα καθίσταται πληρωτέα και απαιτητή:

- (α) Αμέσως μόλις η Εταιρεία εκδώσει και αποστείλει γραπτή ειδοποίηση προς εσάς στην οποία θα επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της παροχής ή
- (β) σε περίπτωση που η Εταιρεία αδυνατεί να παρέχει τις υπηρεσίες, αλλά εμποδίζεται από το να τις παρέχει λόγω (i) έλλειψης της σχετικής υποστήριξης από τον εσάς (όπως λ.χ. λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας συστατικών δοκιμών ή μερών από εσάς) ή (ii) της κατάστασης των εγκαταστάσεών σας στην τοποθεσία στην οποία θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες ή/και των εγκαταστάσεων ή των διαθέσιμων υπηρεσιών στις εν λόγω εγκαταστάσεις κατά το συμφωνηθέντα χρόνο για την παροχή των υπηρεσιών, ή (iii) παράλειψής σας να συμμορφωθείτε με τη Σύμβαση.

13. Οποιαδήποτε δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας απορρέουν ή αφορούν στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας, αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της και ο πελάτης δεν αποκτά οποιοδήποτε δικαίωμα κυριότητας ή άλλο δικαίωμα ή οιαδήποτε άδεια χρήσης επί των ως άνω προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, λόγω ή με αφορμή την παρούσα σύμβαση. Όλα τα εμπορικά σήματα, λογότυπα ή οποιαδήποτε άλλα διακριτικά γνωρίσματα και συναφή δικαιώματα της Εταιρείας αποτελούν ιδιοκτησία αυτής και ο πελάτης δεν δικαιούται να προβαίνει σε ή να επιτρέπει οποιαδήποτε χρήση αυτών χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.

14. Η Εταιρεία θα δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση που ο πελάτης καταστεί αναξιόχρεος, λυθεί ή τεθεί υπό εκκαθάριση, παύσει ή αναστείλει τις πληρωμές του, κηρυχθεί σε πτώχευση, υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή σχέδιο αναδιοργάνωσης, ή οποιαδήποτε άλλη ανάλογη κατάσταση αφερεγγυότητας ή υποβληθεί εναντίον του οποιαδήποτε αίτηση από τον ίδιο ή τρίτο σε σχέση με τα ανωτέρω.

15. Συμφωνείται ότι για κάθε διαφορά που θα προκύψει από τους ΓΕΟ και τη σχετική σύμβαση, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Διατηρούμε όμως το δικαίωμα να προβούμε σε πάσης φύσεως δικαστικές ενέργειες ενώπιον των δικαστηρίων του τόπου κατοικίας του πελάτη. Εάν οποιοσδήποτε από τους προαναγραφόμενους ΓΕΟ ή τμήμα αυτών είναι ή καταστεί άκυρος ή μη εκτελεστός, η εγκυρότητα ή εκτελεστότητα των λοιπών ΓΕΟ δε θίγεται.

16. Σας ενημερώνουμε επίσης ότι όλα τα στοιχεία σας και οι πληροφορίες για τη συνεργασία μας και τη συμβατική μας σχέση τηρούνται σε ηλεκτρονικό αρχείο. Συμφωνείτε ότι με την υποβολή οποιασδήποτε παραγγελίας προϊόντων ή ανάθεσης εργασιών επισκευής προϊόντων της Εταιρίας, συναινείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρία, περιλαμβανομένου οποιουδήποτε προσώπου τυχόν εκτελεί την επεξεργασία για λογαριασμό της, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς εκπλήρωσης των μεταξύ μας εκατέρωθεν υποχρεώσεων. Σε σχέση με την εν λόγω επεξεργασία, έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία τους, σύμφωνα με το Ν.2472/1997, όπως εκάστοτε ισχύει.