

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Δικαίωμα Υπαναχώρησης / Επιστροφή

Ο πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης, χωρίς να επικαλεστεί λόγο, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Σημειώνεται, ότι για οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντος απαραίτητη είναι η τήρηση της διαδικασίας, που περιγράφεται αναλυτικά στον Όρο 2 της παρούσας Πολιτικής.

Σε περίπτωση που με την ίδια παραγγελία πωλήθηκαν περισσότερα του ενός προϊόντα, η ανωτέρω προθεσμία ξεκινάει από την παράδοση του τελευταίου, ενώ σε περίπτωση συμφωνίας τακτικής παράδοσης αγαθών σε καθορισμένη χρονική περίοδο από την παράδοση του πρώτου.

Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει στη HILTI ΕΛΛΑΣ το προϊόν που αγόρασε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός απώτατης προθεσμίας αφενός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του τιμολογίου πώλησης, σε περίπτωση αγοράς από το κατάστημα της Hilti, και, αφετέρου, δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα υποβολής της δήλωσης υπαναχώρησης, σε περίπτωση αγοράς εξ αποστάσεως ή εκτός του καταστήματος. Το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών επιβαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη.

(β) Τα προϊόντα απαιτείται να επιστραφούν σε καλή κατάσταση, εντός της γνήσιας συσκευασίας τους και μετά του συνόλου των συνοδευτικών εγγράφων τους (οδηγίες χρήσης, εγγύηση, καθώς και τιμολόγιο πώλησης). Σε περίπτωση επιστροφής περισσότερων του ενός προϊόντος ίδιου μοντέλου, ο Πελάτης οφείλει να έχει ανοίξει τη συσκευασία μόνο ενός προϊόντος και να επιστρέψει τα υπόλοιπα άθικτα, με κλειστές συσκευασίες.

Εξαίρεση Προϊόντων

Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται στις περιπτώσεις προϊόντων που εντάσσονται στις κατηγορίες «Ειδικές Παραγγελίες» και «Ειδικές Προσφορές», τα οποία δεν είναι δεκτικά επιστροφής. Για να ενημερωθείτε αναλυτικά για τα προϊόντα αυτά, μπορείτε να κάνετε κλικ στον ακόλουθο σύνδεσμο της Ιστοσελίδας της Εταιρείας μας.

Ειδικά για τις επιστροφές χημικών προϊόντων, η προθεσμία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης ορίζεται σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες.

Ελαττωματικά προϊόντα

Σε περίπτωση παραλαβής από τον πελάτη ελαττωματικού προϊόντος, η επιστροφή του πρέπει να γίνει εντός προθεσμίας (10) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς του, με την πλήρη γνήσια συσκευασία του και τα συνοδευτικά αυτού έγγραφα.



Αποστολές

Για την άσκηση του δικαιώματος της υπαναχώρησης, το κόστος επιστροφής των αγαθών επιβαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη. Αντί αποστολής, ο πελάτης μπορεί να παραδώσει τα επιστρεφόμενα προϊόντα στο πλησιέστερο φυσικό κατάστημα της HILTI ΕΛΛΑΣ. Προϊόντα που επιστρέφονται χωρίς να έχει τηρηθεί η Διαδικασία Άσκησης Δικαιώματος Υπαναχώρησης, δεν θα γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται ξανά στον πελάτη.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Στην περίπτωση που ο πελάτης αποφασίσει να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης που έχει συνάψει, με βάση τους όρους της παρούσας Πολιτικής, απαιτείται να μας ενημερώσει σχετικώς με σαφή έγγραφη δήλωσή του (π.χ. επιστολή, email), στην οποία θα αναφέρετε τον αριθμό παραγγελίας και τα αγορασθέντα προϊόντα. Η αποστολή της ανωτέρω δήλωσής σας προς την HILTI ΕΛΛΑΣ θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

E-Mail: GR Customer Service service.customer@hilti.com

Εναλλακτικά, η άσκηση του δικαιώματος σας για υπαναχώρηση μπορεί να γίνει δια της αποστολής του ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ, το οποίο θα βρείτε αναρτημένο στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας μας. Μπορείτε να κατεβάσετε το ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ κάνοντας κλικ (εδώ) και να το αποστείλετε στην ίδια ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνση, αφού το συμπληρώσετε σε όλα τα πεδία του.

Με την ηλεκτρονική υποβολή της δήλωσης υπαναχώρησης, η HILTI ΕΛΛΑΣ θα σας αποστείλει στο email αποστολής, επιβεβαίωση λήψης της δήλωσής σας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα του Customer Service: Τηλ. επικοινωνίας: +30 21 0288 0600

Η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης χωρίς να τηρηθεί η ανωτέρω διαδικασία (π.χ. δια προφορικής δήλωσής σας) δεν παράγει έννομα αποτελέσματα και δεν δεσμεύει την HILTI ΕΛΛΑΣ.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ & ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

α) ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ: Τα προϊόντα που δεν διατηρούνται σε απόθεμα και/ή παράγονται μόνον κατόπιν παραγγελίας του πελάτη, κατατάσσονται λόγω της φύσης τους στην κατηγορία «Ειδικές Παραγγελίες».

Μολονότι τα προϊόντα αυτά εμφανίζονται στους καταλόγους, αλλά και στην Ιστοσελίδα, της HILTI ΕΛΛΑΣ, δεν διατηρούνται σε απόθεμα και δεν είναι άμεσα διαθέσιμα, λόγω παραγόντων όπως, ενδεικτικά, η πολυπλοκότητά τους, οι απαιτήσεις δυσκολίας της κατασκευής τους, η υψηλή τιμή τους και η αργή κυκλοφοριακή ταχύτητά τους, και παράγονται μόνο όταν ζητούνται



ειδικώς από κάποιον πελάτη. Προϊόντα αυτού του είδους, είναι, ενδεικτικά, τα ανοξείδωτα προϊόντα (Αγκύρια HSA F/HSA M/HAS R/HST, Τρυπάνια HKD κλπ).

Η HILTI ΕΛΛΑΣ, με σκοπό την ασφάλεια των συναλλαγών της και τη διατήρηση της άριστης σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες της, σας ενημερώνει εκ των προτέρων, ότι τα προϊόντα που εντάσσονται στην κατηγορία «Ειδικές Παραγγελίες» εξαιρούνται της άσκησης δικαιώματος υπαναχώρησης και δεν επιστρέφονται.

Όλες οι «Ειδικές Παραγγελίες» δεν γίνονται δεκτές προς επιστροφή αυστηρά μετά από την ημερομηνία επιβεβαίωσης της παραγγελίας από εσάς. Ωστόσο, ως HILTI ΕΛΛΑΣ θα φροντίσουμε να σας αποσταλεί η αντίστοιχη ενημέρωση για την επιβεβαίωση της παραγγελίας, προτού ξεκινήσει η διαδικασία παραγωγής ή αποστολής προϊόντων.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
2195213	Βαλίτσα SID 4-A22 κενή	2211861	Βαλίτσα TE 50 κενή
2195214	Βαλίτσα TE 3-C κενή	2211862	Βαλίτσα TE 500-AVR κενή
2195216	Βαλίτσα TE 3-M κενή	2211863	Βαλίτσα TE 50-AVR κενή
2195400	Βαλίτσα TE 7-C κενή	2211864	Βαλίτσα TE 60-ATC/AVR κενή
2197650	Βαλίτσα PRC_10_10 SP κενή	2211869	Βαλίτσα TE 700-AVR κενή
2201670	Βαλίτσα TE 6-A22 κενή	2213161	Βαλίτσα TE 6-A36 + DRS κενή
2201785	Βαλίτσα TE 6-A36 κενή	2213162	Βαλίτσα TE 4-A22 + DRS κενή
2201828	Βαλίτσα SF 6-A22 κενή	2214667	Βαλίτσα SR 6-A22 κενή
2201926	Βαλίτσα SFC 22-A κενή	2214668	Βαλίτσα SR 30-A36 κενή
2202107	Βαλίτσα SID 22-A κενή	2214669	Βαλίτσα SR 4-A22 κενή
2203449	Βαλίτσα SF 6H-A22 κενή	2215112	Βαλίτσα UD 30 κενή
2206667	Βαλίτσα HDM 330 κενή	2215114	Βαλίτσα TE 1 κενή
2206904	Βαλίτσα ST 1800-A22 κενή	2215115	Βαλίτσα TE 2 κενή
2206905	Βαλίτσα SD 5000-A22 κενή	2218783	Βαλίτσα RT 6-A22 κενή
2206960	Βαλίτσα HDM 500 κενή	2221575	Βαλίτσα TE 70-ATC/AVR κενή
2207376	Βαλίτσα SIW 22-A 1/2" κενή	2222005	Βαλίτσα EU_40_10 SP κενή
2207487	Βαλίτσα SID 8-A22 κενή	2224151	Βαλίτσα TE 1000-AVR κενή



ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
2207489	Βαλίτσα SIW 22T-A 1/2" κενή	2224158	Βαλίτσα DG 150 κενή
2207494	Βαλίτσα SF 10W-A22 ATC κενή	2224496	Βαλίτσα TE 800-AVR κενή
2207495	Βαλίτσα SF 8M-A22 κενή	2224497	Βαλίτσα TE 30-A36 κενή
2207496	Βαλίτσα SJ 6-A22 κενή	2225853	Βαλίτσα TE 60-A36 κενή
2207515	Βαλίτσα SIW 22T-A 3/4" κενή	2226849	Βαλίτσα TE 800 κενή
2207527	Βαλίτσα TE 2-A22 κενή	2228999	Βαλίτσα SF 6H-A22 κενή
2207833	Βαλίτσα SF 14-A κενή	2236419	Βαλίτσα TE 30-ATC κενή
2207834	Βαλίτσα SFD 22-A κενή	2236454	Βαλίτσα GX 3 κενή
2207835	Βαλίτσα SFC 14-A κενή	2236812	Βαλίτσα DD 30-W κενή
2207836	Βαλίτσα SFH 14-A κενή	2240157	Βαλίτσα Cordl. kit 12V-3 κενή
2207837	Βαλίτσα SID 14-A κενή	2250037	Βαλίτσα BX 3 / L / ME κενή
2207838	Βαλίτσα SIW 14-A 1/2" κενή	2252758	Βαλίτσα AG 4S-A22 κενή
2208169	Βαλίτσα SFC 14-A κενή	2256715	Βαλίτσα SFE 2-A12 κενή
2208270	Βαλίτσα SFD 22-A κενή	2274501	Βαλίτσα kit SF/SI + TE S κενή
2210617	Βαλίτσα WSR 22-A κενή	2281788	Βαλίτσα SR 30 κενή
2211851	Βαλίτσα TE 70-AVR κενή	2283290	Βαλίτσα PMA 62 κενή
2211860	Βαλίτσα TE 500 κενή		

β) ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ: «Ειδικές Προσφορές» αποτελούν προϊόντα, που έχουν πωληθεί σε προνομιακές τιμές. Η HILTI ΕΛΛΑΣ σας ενημερώνει για τα προϊόντα αυτά μέσω ειδικής ένδειξης ή ενημέρωσης, ότι αποτελούν «Ειδική Προσφορά». Η παραγγελία των προϊόντων αυτών δεν μπορεί να ανακληθεί από τον πελάτη. Και τα προϊόντα αυτά εξαιρούνται της άσκησης δικαιώματος υπαναχώρησης και δεν επιστρέφονται.