

ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Ο Ιστοτόπος www.hilti.gr έχει δημιουργηθεί από την Hilti Aktiengesellschaft και την Hilti Ελλάς ΑΕ.Ε. ("Hilti"), με σκοπό την παροχή πληροφοριών, την πώληση προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών για τους επισκέπτες - χρήστες του Ιστοτόπου.

Με την επίσκεψή σας στον Ιστοτόπό μας αποδέχεστε τους όρους χρήσης, που ακολουθούν κατωτέρω, καθώς και την Πολιτική Απορρήτου και τη Συμφωνία Πρόσβασης, που παρακαλείσθε να αναγνώσετε προσεκτικά, καθώς συνδέονται αναπόσπαστα και αποτελούν ενιαίο και αδιαίρετο όλο με τους παρόντες Όρους. Παράλληλα, με την επίσκεψή σας στον Ιστοτόπό μας αναλαμβάνετε τη δέσμευση ότι θα κάνετε χρήση του Ιστοτόπου μας, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Στην περίπτωση που δεν επιθυμείτε τη δέσμευση από τους παρακάτω όρους χρήσης, δεν θα πρέπει να απέχετε της πρόσβασης στον Ιστοτόπό μας και της χρήσης των υπηρεσιών μας.

1. Ορισμοί

Στα πλαίσια ισχύος των παρόντων Όρων Χρήσης οι ακόλουθοι ορισμοί θα έχουν τις κατωτέρω έννοιες:

α) Ως «Εμπορικές επικοινωνίες» νοούνται όλες οι μορφές επικοινωνίας που αποσκοπούν, άμεσα ή έμμεσα, στην εμπορική προώθηση αγαθών, υπηρεσιών ή στην προώθηση της εικόνας της Hilti προς τους πελάτες μας.

β) Ως «Υπηρεσίες» νοούνται οι υπηρεσίες κοινωνίας της πληροφορίας και ηλεκτρονικού εμπορίου που παρέχονται από την Εταιρεία μας μέσω του παρόντος Ιστοτόπου.

γ) Ως «Χρήστης» νοείται ο εκάστοτε διαδικτυακός χρήστης του Ιστοτόπου μας.

2. Αντικείμενο

Με τους παρόντες Όρους Χρήσης καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις, με βάση τους οποίους η Hilti Ελλάς ΑΕ διαθέτει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της στους χρήστες του Ιστοτόπου της και σας παρέχει υπηρεσίες κοινωνίας της πληροφορίας και ηλεκτρονικού εμπορίου. Το αντικείμενο των παρόντων Όρων Χρήσης συμπεριλαμβάνει την πώληση προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών, που διέπονται επιπρόσθετα από τους Γενικούς Όρους Πώλησης της Εταιρείας μας, τους οποίους



καλείστε να αναγνώσετε προσεκτικά και να συναινείτε ρητά με αυτούς, πριν την κάθε κατάρτιση της κάθε σύμβασης που θα συνάπτεται χρησιμοποιώντας τον Ιστότοπό μας.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους παρόντες όρους θεωρηθεί άκυρος, παράνομος ή καταχρηστικός για οποιονδήποτε λόγο, οι λοιποί όροι θα παραμένουν έγκυροι και ισχυροί ως έχουν.

Η Hilti διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει τους παρόντες Όρους Χρήσης, όποτε το κρίνει αναγκαίο ή σκόπιμο, οπότε οι εκάστοτε αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από τη δημοσίευσή τους στον Ιστότοπο μας.

3. Διαδικασία Παραγγελιών

Η παρουσίαση των προς πώληση προϊόντων και υπηρεσιών επί του Ιστοτόπου μας έχει τον χαρακτήρα πρόσκλησης προς τους χρήστες για την υποβολή πρότασης κατάθεσης παραγγελιών. Για τον λόγο αυτόν τέτοια παρουσίαση δεν αποτελεί με οποιονδήποτε τρόπο δέσμευση της Hilti για την άμεση διαθεσιμότητα ή/και επάρκεια των προβαλλόμενων προϊόντων και υπηρεσιών ή για το άμεσο της εκτέλεσης των παραγγελιών. Σε περίπτωση που τα παραγγελθέντα προϊόντα ή υπηρεσιών δεν είναι άμεσα ή πλέον διαθέσιμα, η Hilti έχει το δικαίωμα να σας ενημερώσει για εναλλακτικές επιλογές.

Η Hilti διατηρεί οποτεδήποτε το απόλυτο δικαίωμα απόρριψης υποβληθέντων παραγγελιών χωρίς την υποχρέωση παροχής σχετικής αιτιολογίας υπό την προϋπόθεση άμεσης επιστροφής τυχόν καταβληθέντων ποσών.

Κάθε σύμβαση πώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών μεταξύ της Hilti και του εκάστοτε Χρήστη καταρτίζεται κατόπιν (α) κατάθεσης από αυτόν σχετικής ολοκληρωμένης παραγγελίας, που επέχει θέση πρότασης, με παράλληλη αποδοχή των Γενικών Εμπορικών Όρων μας, και (β) αποδοχής της παραγγελίας αυτής από την Hilti με την αποστολή αντίστοιχης ηλεκτρονικής επιστολής προς τον Χρήστη, η οποία τεκμαίρεται ότι έχει παραληφθεί από αυτόν κατά τον χρόνο απόκτησης πρόσβασης σε αυτή.

Με την κατάρτιση της σύμβασης πώλησης η Hilti έχει την υποχρέωση να παραδώσει το πωλούμενο προϊόν και ο Χρήστης έχει την υποχρέωση να καταβάλλει το τίμημα, όπως αυτό αναγράφεται κατά τη διαδικασία κατάθεσης της παραγγελίας. Η Hilti διατηρεί την κυριότητα του πωλούμενου προϊόντος και μετά την παράδοση αυτού υπό την αίρεση πλήρους αποπληρωμής του συμφωνημένου τιμήματος από τον Χρήστη. Σε περίπτωση υπερημερίας του χρήστη η Hilti έχει το δικαίωμα είτε να απαιτήσει το τίμημα είτε να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, ζητώντας την απόδοση του πράγματος στην κατάσταση, που αυτό βρισκόταν, όταν παραδόθηκε. Σε κάθε περίπτωση, από το

χρονικό σημείο της παράδοσης την ευθύνη για την κατάσταση του πράγματος φέρει αποκλειστικά ο Χρήστης.

Για την ολοκλήρωση της παραγγελίας ακολουθείτε τα σχετικά τεχνικά βήματα της διαδικασίας υποβολής. Σε κάθε περίπτωση, μέχρι την ολοκλήρωση της παραγγελίας τίθενται στη διάθεσή σας τεχνικά μέσα για την ταυτοποίηση ή την διόρθωση τυχόν σφαλμάτων κατά τον ηλεκτρονικό της χειρισμό, όπως π.χ. τη δυνατότητα επιστροφής σε προηγούμενα βήματα πριν την τελική αποστολή της παραγγελίας.

Οι τιμές που αναγράφονται στον Ιστότοπο αποτελούν το ακριβές αντίτιμο πώλησης των κατά περίπτωση προϊόντων και υπηρεσιών, και δεν περιλαμβάνουν τον αναλογούντα Φ.Π.Α. και τις δαπάνες μεταφοράς, για την οποία γίνεται ιδιαίτερη μνεία κατά την διαδικασία ολοκλήρωσης των παραγγελιών. Η Hilti διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει κατά τη διακριτική ευχέρειά της τις τιμές των προϊόντων και υπηρεσιών της κατά περιόδους, ωστόσο οποιαδήποτε πιθανή μεταβολή τιμών δεν θα επηρεάζει τις παραγγελίες που έχουν τεθεί και για τις οποίες έχει ήδη αποσταλεί επιστολή επιβεβαίωσης.

Μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης μεταξύ Hilti και Χρήστη, η Hilti θα εκδίδει και θα σας αποστέλλει το σχετικό φορολογικό παραστατικό με ταχυδρομείο ή ταχυμεταφορά.

4. Προσωπικός Λογαριασμός

Εφόσον επιθυμείτε να λαμβάνετε στην πληρότητά τους τις υπηρεσίες μας ή να εκτελείτε συναλλαγές μαζί μας, πρέπει πρώτα να δημιουργήσετε τον προσωπικό σας λογαριασμό και συμφωνείτε να εισάγετε τις πληροφορίες που ζητούνται για τη δημιουργία του.

Εφόσον εγγραφείτε στον Ιστότοπό μας, έχετε την υποχρέωση για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας του προσωπικού σας κωδικού και λογαριασμού, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην ενότητα "Ταυτοποίηση Χρήστη και προστασία κωδικού πρόσβασης" της Συμφωνίας Πρόσβασης. Παράλληλα, με την εγγραφή σας αποδέχεστε την πλήρη ευθύνη για όλες τις ενέργειες, που θα εκτελούνται μέσω του προσωπικού σας λογαριασμού και αναλαμβάνετε την πλήρη ευθύνη διατήρησης της εμπιστευτικότητας και ασφάλειάς του. Σε περίπτωση απώλειας ή διαρροής του προσωπικού σας κωδικού καθώς και χρήσης του χωρίς άδειά σας έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε άμεσα. Επίσης έχετε καθήκον αληθείας για όσες προσωπικές ή μη πληροφορίες μοιράζεστε μαζί μας, ενώ οφείλετε με δική σας πρωτοβουλία να τις διορθώνετε και να τις επικαιροποιείτε, σε περίπτωση που έχουν τροποποιηθεί, εισερχόμενοι στον προσωπικό σας λογαριασμό.

Η Hilti δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι των Χρηστών ή οποιουδήποτε τρίτου, σε περίπτωση που οι πληροφορίες που παρέχονται από Χρήστες μας ή τρίτους σε σχέση με προσωπικούς λογαριασμούς είναι ελλιπείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές. Εκτός αν αντιθέτως συμφωνηθεί με εμάς, έχετε το δικαίωμα να εγγραφείτε και να δημιουργήσετε μόνο έναν προσωπικό λογαριασμό. Απαγορεύεται η δημιουργία λογαριασμού είτε για λογαριασμό άλλου προσώπου είτε με σκοπό την κλοπή ταυτότητας άλλου προσώπου.

Επιφυλασσόμαστε παντός δικαιωμάτων μας για τον τερματισμό του προσωπικού σας λογαριασμού σε περίπτωση που παραβιάζετε οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους χρήσης.

5. Εμπορικές Επικοινωνίες - Παροχή συγκατάθεσης

Με την ολοκλήρωση **α)** της διαδικασίας δημιουργίας προσωπικού λογαριασμού σας ή/και **β)** της διαδικασίας εγγραφής σας στην υπηρεσία ενημέρωσης μέσω ενημερωτικών δελτίων (newsletters) ή/και **γ)** της αγοράς προϊόντων ή υπηρεσιών μας, ή/και **δ)** έχετε υποβάλει τα στοιχεία επικοινωνίας σας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο στα πλαίσια της κατάρτισης συμβατικής συμφωνίας με εμάς, αποδέχεστε τη λήψη εμπορικών επικοινωνιών, διαφημίσεων ή/και περιεχομένου εμπορικής φύσης ή σκοπού αναφορικά με υπηρεσίες της Hilti. Παράλληλα, με έκαστο των ανωτέρω τρόπων, σας επισημαίνεται ρητά, ότι μας παρέχετε την συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με το Νόμο, για την συλλογή, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για τους παραπάνω σκοπούς, σύμφωνα με όσα ορίζονται διεξοδικά στην Πολιτική Απορρήτου.

6. Ανωτέρα Βία

Η Hilti Ελλάς ΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη όσον αφορά τυχόν παραβίαση των παρόντων Όρων και των όρων και συμφωνιών εκτέλεσης των παραγγελιών που θα τεθούν μέσω του παρόντος Ιστοτόπου, σε περιπτώσεις, οποιουδήποτε τυχαίου γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπρησμοί, σεισμοί, απεργίες, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών ή κρατικών τηλεπικοινωνιακών οργανισμών, φυσικά εμπόδια, κ.λπ.

7. Διεθνής Δικαιοδοσία και Εφαρμοστέο Δίκαιο

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύπτει μεταξύ της Hilti Ελλάς ΑΕΕ και χρηστών – πελατών μας σε σχέση με την χρήση του Ιστοτόπου μας, την πώληση προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών μέσω του διαδικτυακού καταστήματος ηλεκτρονικού εμπορίου του Ιστοτόπου μας, αποκλειστικά αρμόδια θα τυγχάνουν τα



Δικαστήρια των Αθηνών, ή, κατ' επιλογή μας, του τόπου κατοικίας του Χρήστη- πελάτη σύμφωνα με τον υπ' αριθμόν 14 Γενικό Εμπορικό Όρο και αποκλειστικά εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό, ανεξάρτητα από την χώρα προέλευσης του χρήστη - πελάτη μας.

Τελευταία αναπροσαρμογή την 24η Φεβρουαρίου 2016.

TERMS OF USE

The Website www.hilti.com/greece is brought by Hilti Aktiengesellschaft and Hilti Hellas SA ("Hilti"), through which we provide information, sells products and services to the users of our Website.

By visiting our Website you accept the Terms of Use set out below, and our Privacy Policy and Access Agreement as well, that you have to read carefully, as they are part of an integrated whole and indivisible. Furthermore, by visiting our Website you warrant that you will make use of our Website subject to the conditions set out in this page. If



you do not wish to be bound by the following Terms of Use, you may not access our Website and use our services.

1. Definitions

For the purposes of the present Terms of Use the following definitions shall apply:

- a) "Commercial Communications" means all kinds of electronic communication, which serve the purpose of advertising, directly or indirectly, our products/ services or the general brand of Hilti to our customers.
- b) "Services" means the information society and electronic commerce services which are provided through the our Website.
- c) "User" means the internet user who accesses and browses through our Website.

2. Subject Matter

The present Terms of Use define the terms and conditions under which Hilti Hellas SA provides information society and offers to the Users its electronic commerce services regarding our products and services through our Website.

The subject matter of the present Terms of Use includes the online sales of products and services, which are additionally regulated by our General Trade Terms & Conditions, that you have to read carefully and accept them explicitly, before the execution of each transaction made in the frame of our Website use by you.

If any provision of the present Terms is declared void or unenforceable, such provision shall be severed from these Terms, which shall otherwise remain in full force and effect but only to the extent that the original intent of these Terms will not be altered in any material respect.

Hilti reserves the right to amend and update these Terms of Use, whenever it deems it necessary or purposeful, and any changes thereof shall come in force and effect from the instance they appear online at the present Website.

3. Ordering Process



The display of products and services for sale on our Website acts as an invitation for you to place an order. Such presentation does not in any way bind Hilti as for the direct availability of displayed products and services or for the immediate execution of orders. If you order products and services, which are not directly or no longer available, Hilti reserves the right to give you information about substitute products and services. In addition, Hilti reserves the absolute right to reject orders at any circumstances without having the obligation to provide reasons for such rejection on the condition that any paid fees are immediately refunded to you.

Any sales contract between our Company and the Users is executed upon (a) the registration of a relevant order, serving as an offer, with acceptance of our General Trade Terms and Conditions at the same time, and (b) the acceptance of the order by Hilti through the transmission of the corresponding electronic mail to the User, which is deemed to be received by the User at the time that the latter accesses it.

After the execution of the sales contract Hilti has the obligation to deliver the product and/or provide the service under sale and the User has the obligation to pay the relevant fee, as communicated in the order registration process. Hilti maintains the ownership of the product sold after its delivery subject to the full payment of the agreed fee by the User. In case of the User's failure to pay the full fee, Hilti has the right to either claim the fee or rescind the contract, requesting the return of the product in the state that it was delivered. In any case, after delivery the full responsibility for the condition of the product lies with the User.

For the execution of the order you must follow step by step the ordering process. In any case, until checkout technical means for the identification and correction of any errors in the procedure shall be at your disposal, such as the capacity to return to previous technical steps before final submission.

The prices displayed at our Website constitute the fee for each product and service. All prices exclude VAT and relevant shipment charges, which are also communicated to you during the order placement process and prior to the conclusion of the sale. Hilti reserves the right to change such prices from time to time at its sole discretion but any potential change will not affect any placed order, on which an order confirmation has been already sent.

After execution of the transaction and payment of the relevant fee Hilti shall issue and ship the relevant invoice to you by post or courier.

4. Personal Account



If you wish to receive our services in full or execute transactions through our Website, you will first have to create a personal account and agree to enter the information required for the execution of the relevant procedure.

If you register at our Website by creating your personal account, you are obliged to maintain the confidentiality of your username and password, as explicitly mentioned in section "User identification and password protection" of the Access Agreement. You should take all necessary steps to ensure that your username and password are kept confidential and secure. If you have any reason to believe that your username and password confidentiality has been compromised or are likely to be used without permission, you are obliged to inform us immediately. You also have the duty of fair and truthful representation in regard to any information, personal or not, disclosed to Hilti, being also obliged to correct or update them on your own initiative in case of changes by logging into your personal account.

Hilti cannot be responsible for any User or against any third party, if the information provided by our Users or third parties in relation to their personal account, is incomplete, inaccurate or misleading. Unless otherwise agreed with us, you have the right to register and create only one personal account. It is prohibited to create an account on behalf of another person or to steal someone else's identity.

We reserve all our rights at any time to terminate your account in case you are found or reasonably assumed to have breached any of the present Terms.

5. Commercial Communications

Any user consent and Hilti reserves the right to send commercial communications in relation to its products and services to Users that (a) have created an online personal account to our Website and/or (b) have registered to our electronic newsletter service and/or (c) have purchased our products or services and/or (d) have in any other way submitted their contact data to us in the context of a contractual relationship. Furthermore, please take into consideration that in all the above cases you provide us your consent to collect, process and use your personal data, pursuant to applicable law, in the frame of the above purposes, as thoroughly mentioned in our Privacy Policy.

6. Force majeure

Hilti Hellas SA bears no responsibility regarding any violation of the present Terms and any of the terms and conditions govern the execution of orders made by use of the Website in case of any accident or force majeure event, including, wars, riots, acts of sabotage, explosions, fires, arsons, earthquakes, strikes, acts of Greek or European Union or any other authorities, natural phenomena etc.



7. International Jurisdiction and Applicable law

Any dispute between Hilti and its Users-costumers arising from or in relation to the use of the Website and the purchase of products or services through the e-commerce shop of our Website, shall be governed and construed exclusively in accordance with Greek law, regardless the country where the resident of the User-customer, and shall be subjected to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Athens, Greece or, at our sole discretion, the competent court of our User-customer residence, as provided on number 14 General Trade Term & Condition of Hilti Hellas Sa.

Last updated on February 24, 2016