



ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ και ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ HILTI

Η Hilti δεν φημίζεται μόνο για τη διάθεση προϊόντων υψηλής ποιότητας και την παροχή άριστων υπηρεσιών στους πελάτες της, αλλά, επίσης, δεσμεύεται για την προστασία του απορρήτου σας στη σφαίρα του διαδικτύου.

Το ιδιωτικό σας απόρρητο έχει σημασία για την Hilti, επομένως, είτε είστε νέος είτε μακροχρόνιος χρήστης στη Hilti, διαβάστε προσεκτικά την παρούσα δήλωση - και εάν έχετε οποιοδήποτε απορία επικοινωνήστε μαζί μας.

Εάν έχετε κάποια ανησυχία ή παράπονο σχετικά με το ιδιωτικό σας απόρρητο ή κάποια ερώτηση σχετικά με τις ηλεκτρονικές ή ψηφιακές υπηρεσίες μας, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στη Hilti, χρησιμοποιώντας τη [διαδικτυακή φόρμα μας](#).

Μπορείτε, επίσης, να ελέγχετε και να διαχειρίζεστε τις πληροφορίες σας μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας Hilti (Πίνακα Ελέγχου Απορρήτου).

Η παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας όταν επισκέπτεστε και/ή εγγράφεστε στις υπηρεσίες, ιστοτόπους και εφαρμογές μας και τις επιλογές που προσφέρουμε, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου πρόσβασης και ενημέρωσης των πληροφοριών.

Εκτός κι αν ορίζεται διαφορετικά, η Hilti AG είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε μέσω των υπηρεσιών, των ιστοτόπων και των εφαρμογών που υπόκεινται στην παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου.

Η διεύθυνση της Έδρας μας είναι:

Hilti Aktiengesellschaft

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

Λιχτενστάιν

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου έχουν την ακόλουθη έννοια:

Όροι όπως «εμείς», «εμάς», «μας» κτλ. στην παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου αναφέρονται στα προαναφερθέντα υπεύθυνα μέρη (εφεξής αναφερόμενα και ως «Hilti»).

Όροι όπως «εσείς», «σας», «δικά σας» κτλ. αναφέρονται σε εσάς, ως πρόσωπο.

Ο όρος «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» (ή «προσωπικά δεδομένα»), όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου, σημαίνει κάθε πληροφορία - ανεξάρτητα από το αν η πληροφορία αυτή έχει εισαχθεί από εσάς, έχει συλλεχθεί από εσάς ή έχει αποκτηθεί με άλλον τρόπο – και αφορά σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (ή «Υποκείμενο Δεδομένων»). Ως ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο νοείται αυτό, που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό, όπως, στην περίπτωση μας, ένα όνομα, μία εταιρεία, έναν αναγνωριστικό αριθμό Hilti ή άλλα τεχνικά αναγνωριστικά διαδικτύου.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Ποιός είναι υπεύθυνος για τον κατάλληλο χειρισμό των προσωπικών δεδομένων σας;
2. Σε ποιες περιπτώσεις εφαρμόζεται η παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου;
3. Ποιές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε;
4. Γιατί και σε ποιόν κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;
5. Διαβιβάζονται στο εξωτερικό δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;
6. Γιατί και για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;
7. Ποιές είναι οι επιλογές απορρήτου που έχετε;
8. Τι άλλο πράττουμε για να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας;
9. Χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών
10. Σύνδεσμοι με άλλους ιστότοπους
11. Συμμόρφωση και συνεργασία με εποπτικές Αρχές.
12. Πως γνωστοποιούνται αλλαγές της παρούσας Δήλωσης Διαχείρισης Απορρήτου;
13. Επικοινωνήστε μαζί μας.

1. Ποιός είναι υπεύθυνος για τον κατάλληλο χειρισμό των προσωπικών δεδομένων σας;

Η Hilti AG, ως πάροχος των υπηρεσιών, ιστοτόπων και εφαρμογών, είναι το υπεύθυνο μέρος για την συλλογή, επεξεργασία και χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στις περισσότερες περιπτώσεις και ανάλογα με υπηρεσία που ζητήθηκε, από κοινού με μία ή περισσότερες των θυγατρικών της.

2. Σε ποιες περιπτώσεις εφαρμόζεται η παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου;

Η παρούσα Δήλωση εφαρμόζεται σε όλες τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές της Hilti, που συνδέονται με το παρόν έγγραφο.

Η παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου δεν εφαρμόζεται σε υπηρεσίες, που προσφέρονται από άλλες εταιρείες ή ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων προϊόντων ή ιστοσελίδων που ενδέχεται να σας εμφανιστούν στα αποτελέσματα αναζήτησης, ιστοσελίδων που ενδέχεται να περιλαμβάνουν υπηρεσίες Hilti ή άλλων ιστοσελίδων που συνδέονται με τις υπηρεσίες μας.

Η Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου της Εταιρείας μας δεν καλύπτει τις πρακτικές πληροφόρησης άλλων εταιρειών και οργανισμών, που διαφημίζουν τις υπηρεσίες μας, και οι οποίοι ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies, ετικέτες εικονοστοιχείων (pixel tags) και άλλες τεχνολογίες για την προβολή και προσφορά σχετικών διαφημίσεων.

3. Ποιές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε σε συνάφεια με τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές, δεν περιλαμβάνουν μόνο πληροφορίες, που συλλέγουμε ενεργητικά κατά την αλληλεπίδρασή σας με εμάς, αλλά και πληροφορίες που εσείς μας παρέχετε μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών, των καταστημάτων Hilti και της ομάδας πωλητών μας.

| Υποκείμενο Δεδομένων | Πληροφορίες Καταγραφής και τοπική αποθήκευση | Πληροφορίες συσκευής | Πληροφορίες τοποθεσίας και μοναδικοί αριθμοί εφαρμογών |
|---|--|--|--|
| <p>ΧΡΗΣΤΗΣ των διαδικτυακών υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών μας</p> | <ul style="list-style-type: none"> - προτιμήσεις χρήστη (π.χ. προτιμώμενες ρυθμίσεις γλώσσας) - αυτόματη καταγραφή αρχείων για επίλυση προβλημάτων και για σκοπούς ασφάλειας (π.χ. για απόκρουση επιθέσεων χάκερς) - αρχεία καταγραφής για αναφορά κατάρρευσης, και σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως όταν έχουν λάβει χώρα δυσλειτουργίες, σφάλματα ή συμβάντα ασφαλείας, ενδέχεται να εκτελεστεί μη αυτόματη ανάλυση των αρχείων καταγραφής είτε από εμάς είτε από τους εξουσιοδοτημένους από εμάς παρόχους υπηρεσιών - ημερομηνία και ώρα του αιτήματος - όνομα, URL (Ομοιόμορφο Εντοπιστή Πόρων) και όγκο δεδομένων, που διαβιβαστήκαν για το αρχείο που ζητήθηκε - έκθεση αναφοράς επιτυχούς ανάκτησης ή | <ul style="list-style-type: none"> - διεύθυνση IP, λειτουργικό σύστημα, τύπος προγράμματος περιήγησης, έκδοση προγράμματος περιήγησης, διαμόρφωση προγράμματος περιήγησης, - όνομα παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι πληροφοριών που αφορούν στον υπολογιστή και στη σύνδεση και σχετίζονται με την αναγνώριση του τύπου της συσκευής σας, που συνδέεται στον ιστότοπο, επιτρέπουν την ανταλλαγή δεδομένων με εσάς και τη συσκευή σας και διασφαλίζουν την ευχερή χρήση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών. - URL (Ομοιόμορφο Εντοπιστή Πόρων) και διεύθυνση IP του ιστότοπου από τον οποίο αποκτήσατε πρόσβαση ή κατευθυνθήκατε στον ιστότοπό μας, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας και ώρας | |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|---|
| | <p>του λόγου της αποτυχίας της</p> <ul style="list-style-type: none"> - τύπο και έκδοση του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή του αιτήματος (εφόσον διαβιβάστηκαν) - ανάλυση οθόνης και βάθος χρώματος (εφόσον διαβιβάστηκαν) - τύπο και έκδοση του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιήθηκε (εφόσον διαβιβάστηκαν) - ρύθμιση γλώσσας και πρόσθετα που εγκαταστάθηκαν στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήθηκε (εφόσον διαβιβάστηκαν) - cookies μοναδικής αναγνώρισης του προγράμματος περιήγησής σας | <ul style="list-style-type: none"> - υποσελίδες που επισκεφτήκατε ενόσω ήσασταν συνδεδεμένοι στον ιστότοπό μας, σύνδεσμοι που ακολουθήσατε στον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας και ώρας - υποσελίδες που επισκεφτήκατε, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας, ώρας και χρόνου παραμονής στη σελίδα - στις εφαρμογές - την πλήρη ροή κλικαρισμάτων στον Ομοιόμορφο Εντοπιστή Πόρων (URL), προς, διαμέσου και από τον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας και ώρας - πληροφορίες συμβάντων συσκευής, όπως καταρρεύσεις, δραστηριότητα συστήματος, ρυθμίσεις υλισμικού, τύπος και γλώσσα προγράμματος περιήγησης, την ημερομηνία και ώρα του αιτήματός σας και URL παραπομπής | |
| <p>ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ</p> | <p>Εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές της HILTI ως εγγεγραμμένος χρήστης ή πελάτης, συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε πρόσθετα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), όπως προεγγράφεται κατωτέρω:</p> | <ul style="list-style-type: none"> - πληροφορίες σε σχέση με τον εγγεγραμμένο χρήστη, που παρέχονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής, όπως μικρό όνομα και επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικός αριθμός, θέση εντός μίας εταιρείας ή ενός τμήματος | <ul style="list-style-type: none"> - πραγματική τοποθεσία, με την χρήση διάφορων τεχνολογιών προσδιορισμού τοποθεσίας, συμπεριλαμβανομένων διεύθυνσης IP, GPS (σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και εφαρμογές – καταγραφή της τοποθεσίας GPS του smartphone/συσκευής |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - όνομα, τίτλο και διεύθυνση - προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, κ.τ.λ. - όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης - αριθμό λογαριασμού Hilti - αιτήματα υπηρεσίας και παραγγελίες που τέθηκαν - ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών - εισαχθέντες όρους αναζήτησης - υπηρεσίες/προϊόντα που εθεάθησαν ή αναζητήθηκαν στο ιστότοπο - κάρτα αγοράς και πληροφορίες πληρωμής - συνδρομές σε ενημερωτικά δελτία, εγγραφή σε προσφορές, χρήση ειδικών προσφορών - συναινέσεις, εξουσιοδοτήσεις κ.τ.λ. που χορηγήθηκαν - δημοσκοπικές απαντήσεις, κριτικές, βαθμολογήσεις και άλλου τύπου σχόλια που παρασχέθηκαν - περιεχόμενο κάθε επικοινωνίας που | <ul style="list-style-type: none"> - όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης όταν συνδέεστε ως εγγεγραμμένος χρήστης - ειδικές πληροφορίες συσκευής (όπως το μοντέλο του υλισμικού σας, η έκδοση του λειτουργικού συστήματος, τα μοναδικά αναγνωριστικά της συσκευής και πληροφορίες δικτύου κινητής τηλεφωνίας, συμπεριλαμβανομένου του τηλεφωνικού αριθμού). Η Hilti ενδέχεται να συσχετίσει τα αναγνωριστικά της συσκευής σας ή τον τηλεφωνικό αριθμό σας με τον Λογαριασμό σας στη Hilti. | <p>ΜΟΝΟ όταν ο χρήστης το/την χρησιμοποιεί για τη σάρωση ενός εργαλείου. Στη συνέχεια, δεν παρακολουθούμε συνεχώς την τοποθεσία του GPS), και άλλων αισθητήρων που μπορούν, για παράδειγμα, να παρέχουν πληροφορίες στη Hilti για κοντινές συσκευές, σημεία πρόσβασης Wi-Fi και πυλώνες κινητής τηλεφωνίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> - δεδομένα συμπεριφοράς στις εφαρμογές – π.χ. ποιές ενέργειες ανέλαβε ο χρήστης, ποιές επιλογές κλίκαρε κ.τ.λ. Πρόκειται για ενέργειες που εκτελούνται από τον χρήστη εντός μίας σελίδας. - Ορισμένες υπηρεσίες περιλαμβάνουν έναν μοναδικό αριθμό εφαρμογής. Ο αριθμός αυτός και πληροφορίες σε σχέση με την εγκατάστασή σας (για παράδειγμα ο τύπος του λειτουργικού συστήματος και ο αριθμός έκδοσης της εφαρμογής) αποστέλλονται στη Hilti όταν εγκαθιστάτε ή απεγκαθιστάτε την εν λόγω υπηρεσία ή όταν η εν λόγω υπηρεσία έρχεται σε περιοδικές επαφές με τους διακομιστές μας, |
|--|---|---|---|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>ενεργήθηκε μέσω των υπηρεσιών, των ιστοτόπων και των εφαρμογών μας, συμπεριλαμβανομένης κάθε πληροφορίας που αναρτήθηκε σε τόπους κοινωνικής συζήτησης στον ιστότοπο ή κοινοποιήθηκε με άλλο τρόπο στη Hilti και/ή άλλους χρήστες, όπως, επίσης, και μηνύματα συνομιλίας και αντίγραφα συνομιλίας.</p> <p>- για αρχείο αναφοράς Κατάρρευσης, εντοπίζουμε το αναγνωριστικό χρήστη (UserID) και το αρχείο καταγραφής του σφάλματος της κατάρρευσης</p> <p>- μη αυτόματη ανάλυση που εκτελέστηκε για την παρακολούθηση και εξασφάλιση της σταθερότητας των υπηρεσιών, ιστοτόπων και εφαρμογών μας.</p> <p>Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να αξιολογούμε τα αρχεία καταγραφής για σκοπούς στατιστικής με ανώνυμη μορφή. Ο όρος «ανώνυμη μορφή» έχει την έννοια ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ή τα δεδομένα που αφορούν σε πελάτη, είναι τροποποιημένα κατά τέτοιο τρόπο, ώστε οι ατομικές πληροφορίες να μην μπορούν πλέον να συνδεθούν με συγκεκριμένο πρόσωπο ή πελάτη, ή, τουλάχιστον, αυτό να είναι δυνατό μόνο εφόσον υπάρξει αξιόλογη</p> | <p>όπως, ενδεικτικά, για αυτόματες ενημερώσεις.</p> |
|--|---|---|

| | | | |
|---------------------------|--|--|--|
| | και δυσανάλογη επένδυση χρόνου, δαπανών και εργατικού δυναμικού. | | |
| ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ | <ul style="list-style-type: none"> - όνομα, διεύθυνση, τμήμα, στοιχεία επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με εταιρεία που εκπροσωπείτε νόμιμα και τον λειτουργικό ρόλο σας εντός της εταιρείας αυτής - αριθμό πελάτη - αριθμό μητρώου Φ.Π.Α. - διεύθυνση παράδοσης - επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) - διεύθυνση τιμολογίου - αριθμό παραγγελίας - κωδικό πρόσβασης - πληροφορίες πληρωμής - πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού - πληροφορίες πιστωτικής κάρτας - αριθμό επαγγελματικού τηλεφώνου - αριθμό επαγγελματικού κινητού τηλεφώνου | | <ul style="list-style-type: none"> - εταιρεία - γλώσσα επικοινωνίας - σύμβουλο πελάτη / σημείο επαφής - σπουδαιότητα πελάτη - οργανική μονάδα - συμμετοχή σε καμπάνιες ή εκδηλώσεις - ταχυδρομικό κώδικα - ιστορικό προϊόντος - περιοχή - επιστροφές - αριθμό παραγγελίας |

Θα αναζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας πριν από τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών δεδομένων σας για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, σε όποιες περιπτώσεις απαιτείται από το Νόμο. Επίσης, εφόσον επιθυμούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για καινούριο ή διαφορετικό σκοπό, θα σας ειδοποιήσουμε περί τούτου και θα προβούμε σε τέτοιου είδους άλλη χρήση μόνο εφόσον απαιτείται ή επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο ή εφόσον έχετε παράσχει τη σχετική συγκατάθεσή σας.

Κάθε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας, που τηρούνται από την HILTI, περιορίζεται μόνο σε εκείνα τα άτομα, που συντρέχει ανάγκη να λάβουν γνώση τους, προκειμένου να εκπληρώσουν τα εργασιακά καθήκοντά τους. Για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω, μόνο ένας περιορισμένος αριθμός ατόμων εντός της HILTI (π.χ. άτομα στα τμήματα πώλησης και υποστήριξης, στο νομικό και οικονομικό τμήμα και στα τμήματα πληροφορικής και λογιστικής υποστήριξης, καθώς και συγκεκριμένοι διευθυντές στους οποίους έχουν ανατεθεί σχετικά καθήκοντα) τυγχάνει δικαιώματος πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα σας.

Όταν επικοινωνείτε με τη Hilti, διατηρούμε αρχείο της επικοινωνίας σας για να βοηθήσει στην επίλυση κάθε προβλήματος που μπορεί να αντιμετωπίσετε. Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τον τηλεφωνικό αριθμό που έχετε παράσχει για να σας ενημερώνουμε για τις υπηρεσίες μας, για παράδειγμα για να σας ενημερώνουμε για επικείμενες αλλαγές ή βελτιώσεις.

Ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας, η δραστηριότητά σας σε άλλους ιστότοπους και εφαρμογές της Hilti ενδέχεται να συσχετίζεται με τις προσωπικές πληροφορίες σας με σκοπό την βελτίωση των υπηρεσιών της Hilti και των διαφημίσεων που παρέχονται από την Hilti.

4. Γιατί και σε ποιόν κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Δεν πωλούμε, δεν εμπορευόμαστε και δεν εκμισθώνουμε τα προσωπικά δεδομένα σας.

Για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου, αποκαλύπτουμε, διαβιβάζουμε ή κοινοποιούμε με άλλον τρόπο τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλες οντότητες του Ομίλου Εταιρειών της Hilti στο βαθμό που περιγράφεται ακολούθως ή όπως συμφωνήθηκε από εσάς υπό συγκεκριμένο πλαίσιο (π.χ. στις περιπτώσεις που έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για άλλους τύπους διαβίβασης των δεδομένων σας σε συνάφεια με την εγγραφή σας για μία συγκεκριμένη υπηρεσία). Σε όσες περιπτώσεις κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, το πράττουμε σε αυστηρή συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους.

Δεν κοινοποιούμε προσωπικές πληροφορίες σε εταιρείες, οργανισμούς και ιδιώτες εκτός της Hilti, εκτός αν συντρέχει μία από τις ακόλουθες περιστάσεις:

Συγκατάθεση: Κοινοποιούμε προσωπικές πληροφορίες σε εταιρείες, οργανισμούς και ιδιώτες εκτός της Hilti, όταν μας έχετε χορηγήσει τη συγκατάθεσή σας προς τούτο. Απαιτούμε ρητή συγκατάθεση για την κοινοποίηση κάθε προσωπικής πληροφορίας.

Εξωτερική επεξεργασία: Παρέχουμε προσωπικές πληροφορίες στα τρίτα-μέρη παρόχους υπηρεσιών, που συνεργαζόμαστε, υπό κατάλληλες οδηγίες, όπως απαιτείται για τους αντίστοιχους σκοπούς επεξεργασίας, προκειμένου να εκτελούν ειδικά καθήκοντα για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Κάθε πάροχος τρίτο-μέρος έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που χρειάζεται για την εκτέλεση των ειδικών καθηκόντων του και μόνο για την εκτέλεση αυτών. Διασφαλίζουμε ότι κάθε τρίτο-μέρος πάροχος υπηρεσιών τελεί σε γνώση και τηρεί τα καθήκοντα αυτά. Διασφαλίζουμε, επίσης, ότι κάθε τρίτο-μέρος πάροχος υπηρεσιών μετέρχεται τα προσωπικά δεδομένα σας στον βαθμό προστασίας, που απαιτεί το εφαρμοστέο δίκαιο για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ότι υιοθετεί επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, με βάση τις οδηγίες μας και σε συμμόρφωση με την Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου της Εταιρείας μας και κάθε άλλο κατάλληλο μέτρο εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

Νομικοί λόγοι: Χωρίς περιορισμό, εδώ περιλαμβάνονται περιπτώσεις στις οποίες είμαστε υποχρεωμένοι να κοινοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από το νόμο ή από δεσμευτική εντολή δικαστηρίων, από

αρχές επιβολής του νόμου ή ρυθμιστικές αρχές. Εάν αποφασίσουμε να αποκαλύψουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο αυτό, θα εξετάσουμε, επίσης, τρόπους για τη μείωση του εύρους της αποκάλυψης, για παράδειγμα δια της αναδιατύπωσης των πληροφοριών που παρασχέθηκαν.

5. Διαβιβάζονται στο εξωτερικό δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Οι τοποθεσίες αποθήκευσης δεδομένων της Hilti επιλέγονται ώστε να λειτουργούν με αποτελεσματικότητα, να βελτιώνουν την απόδοση και να δημιουργούν εφεδρικά αντίγραφα για την προστασία των δεδομένων σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας ή άλλου προβλήματος.

Λαμβάνουμε μέτρα ώστε να διασφαλίζουμε, ότι τα δεδομένα που συλλέγουμε υπό την ισχύ της παρούσας Δήλωσης Διαχείρισης Απορρήτου υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις προβλέψεις της παρούσας Δήλωσης και τις απαιτήσεις του ισχύοντος δικαίου σε όποιον τόπο βρίσκονται τα δεδομένα.

Αποτελεί πολιτική της Hilti να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο σε χώρες όπου το εφαρμοστέο δίκαιο για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων με αυτό της Ευρωπαϊκής Ένωσης / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΕ/ΕΟΧ). Η Hilti εδρεύει στο Λιχτενστάιν με κέντρα διακομιστών εγκατεστημένα επίσης στην Ελβετία και, ως εκ τούτου, επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕ περί επαρκούς επιπέδου προστασίας που αφορά στην Ελβετία.

Η Hilti έχει εφαρμόσει Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα, που καθορίζουν τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας και τις διαδικασίες που, κατ' ελάχιστο, αναλαμβάνει η Hilti για τη διατήρηση και προστασία της ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένων των μεταφερόμενων δεδομένων. Οι διαδικασίες πληροφορικής (IT) της Hilti αναπτύσσονται σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001.

Δείτε κατωτέρω τους διάφορους τρίτους παρόχους μας:

| Όνομα Παρόχου | Κράτος | Δραστηριότητα | Νομικό πλαίσιο/ Εγγυήσεις σε Διαβιβάσεις |
|----------------------------------|--------------------|---|--|
| AWS - Amazon Web Services | Ιρλανδία, Γερμανία | Κέντρο εξυπηρέτησης | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| ELIC | Γερμανία | ανάπτυξη ιστοσελίδων και σχετικές δραστηριότητες συντήρησης | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Office365 | Ιρλανδία | Δραστηριότητες χώρου εργασίας που σχετίζονται με ιστοσελίδα | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |

| | | | |
|---|----------|---|---|
| Adobe Campaign Manager | Ιρλανδία | Διαμόρφωση και παραμετροποίηση ιστοσελίδων | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| 123ContactForm | Γερμανία | Δημιουργός φόρμας ιστοσελίδας | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Delego | Ιρλανδία | επεξεργασία πληροφοριών πιστωτικής κάρτας και διαβίβαση των πληροφοριών στους παρόχους πληρωμής | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Salesforce | Γερμανία | Διαχείριση σχέσεων με πελάτες (CRM) | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Didomi | Γαλλία | CMP | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Conversio Market & Strategy GmbH | Γερμανία | Ανατροφοδότηση πελάτη | Συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα |
| Ipsos | Γαλλία | Σχόλια πελατών | Συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά |
| Gim | Γερμανία | Σχόλια πελατών | Συμβατικά, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Psyma and Consultic GmbH | Γερμανία | Ανατροφοδότηση πελάτη | Συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα |
| Seissmo - Markt und Forschung | Γερμανία | Ανατροφοδότηση πελάτη | Συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα |
| USP Management Consultancy | Ολλανδία | Ανατροφοδότηση πελάτη | Συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα |

Hilti ON!TRACK Τρίτοι Πάροχοι:

| Όνομα Παρόχου | Κράτος | Δραστηριότητα | Νομικό πλαίσιο/ Εγγυήσεις σε Διαβιβάσεις |
|--|---------------|---|--|
| LogMeIn | Ιρλανδία | Υποστηρικτικές υπηρεσίες | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| ServiceNow | Ολλανδία | Υποστηρικτικές υπηρεσίες | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| GlobalLogic Worldwide Ltd | ΗΠΑ | Ανάπτυξη λογισμικού | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance, Western Europe | Δυτική Ευρώπη | Αποθήκευση δεδομένων | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Infoguard | Ελβετία | Υποστηρικτικές υπηρεσίες | Συμβατικό, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Trimble Information Technologies India Private Limited | Ινδία | Υποστηρικτικές υπηρεσίες | Συμβατικά, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Trimble Navigation Limited | Η.Π.Α | Υποστηρικτικές υπηρεσίες | Συμβατικά, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Innominds Software Pvt. Ltd | Ινδία | Υποστηρικτικές υπηρεσίες | Συμβατικά, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| SAP | Γερμανία | Φιλοξενία ή αποθήκευση δεδομένων | Συμβατικά, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Atlassian | Αυστραλία | Αποθήκευση δεδομένων για Υποστηρικτικές υπηρεσίες | Συμβατικά, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| WalkMe | Γερμανία | Συλλογή ή εγγραφή ανώνυμων δεδομένων χρήσης WalkMe Φιλοξενία ή αποθήκευση των ανώνυμων δεδομένων | Συμβατικά, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |
| Didomi | Γαλλία | CMP | Συμβατικά, Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα |



Για περισσότερες λεπτομέρειες σε σχέση με τον εκτενή κατάλογο των Τρίτων Παρόχων μας, [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

6. Γιατί και για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Στο βαθμό που είναι τεχνικά δυνατό, η Hilti βελτιώνει διαρκώς όλες τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές της, ώστε να διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όχι περισσότερο από όσο χρειάζεται για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση και/ή όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Ο ακόλουθος πίνακας παρέχει μία επισκόπηση των δραστηριοτήτων επεξεργασίας των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών της Hilti με αναφορά του σκοπού συλλογής δεδομένων, του τύπου αυτών, της νομικής βάσης και των εφαρμοζόμενων περιόδων διατήρησης δεδομένων.

| Σκοποί επεξεργασίας | Τύπος Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Πληροφορίες για τα Cookies που χρησιμοποιούνται (κατά περίπτωση) | Νομική βάση επεξεργασίας | Περίοδος διατήρησης |
|---|---|---|---------------------|
| <p>Για την παροχή, διατήρηση, προστασία και βελτίωση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών, την ανάπτυξη νέων και την προστασία της Hilti και των πελατών μας.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης (κρυπτογραφημένη αποθήκευση), Πληροφορίες προφίλ χρήστη (π.χ. μικρό όνομα, όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικός αριθμός, διεύθυνση), Προτιμήσεις χρήστη (π.χ., προτιμώμενες ρυθμίσεις γλώσσας), Διεύθυνση IP, λειτουργικό σύστημα, τύπος προγράμματος περιήγησης, έκδοση προγράμματος περιήγησης, διαμόρφωση προγράμματος περιήγησης, όνομα του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι πληροφοριών, που αφορούν στον υπολογιστή και στη σύνδεση, και σχετίζονται με την αναγνώριση του τύπου της συσκευής, που συνδέεται με τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές, με την παροχή της δυνατότητας ανταλλαγής δεδομένων με εσάς και τη συσκευή σας και τη διασφάλιση της ευχερούς χρήσης των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών, Εάν χρησιμοποιείτε την έκδοση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών για κινητές συσκευές: πληροφορίες για το λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής σας, την έκδοση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών που χρησιμοποιήθηκαν, το όνομα του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι πληροφοριών που αφορούν στη συσκευή και στη σύνδεση και σχετίζονται με τη βελτίωση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών για κινητές συσκευές, που συνδέονται με τους διακομιστές μας, επιτρέπουν και διευκολύνουν τις υπηρεσίες συγχρονισμού και την υποστήριξη των εφαρμογών για κινητές συσκευές, URL (Ομοιόμορφος Εντοπιστής Πόρων) και διεύθυνση IP του ιστότοπου από τον οποίο αποκτήσατε πρόσβαση ή κατευθυνθήκατε στις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές μας συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας και ώρας, | <p>Έννομα συμφέροντα (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (στ) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (εφεξής «GDPR»)</p> <p>Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την αναγνώρισή σας ως χρήστη, την υιοθέτηση της απόδοσης του ιστότοπου στις ρυθμίσεις σας και την προσαρμογή της εμπειρίας σας ως χρήστη (τύπος συσκευής). Παράλληλα, οι εν λόγω πληροφορίες είναι απαραίτητες για την προστασία των δεδομένων σας και των συστημάτων μας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και τη διαρκή βελτίωση της εμπειρίας σας ως χρήστη.</p> <p>Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης (Άρθρο 6 παρ. (1)</p> | <p>36 μήνες</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Υποσελίδες που επισκεφτήκατε και λειτουργίες που χρησιμοποιήθηκαν κατά την χρήση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών, συνδέσμους που ακολουθήθηκαν από τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας και ώρας, • Την πλήρη ροή κλικαρισμάτων στον Ομοιόμορφο Εντοπιστή Πόρων (URL), προς, διαμέσου και από τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας και ώρας • Εισαχθέντες όροι αναζήτησης, • Συναινέσεις και εξουσιοδοτήσεις που χορηγήθηκαν | <p>στοιχείο (β) GDPR).</p> <p>Επεξεργασίες παραγγελιών στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης σας με την Hilti π.χ. στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα της Hilti υφίσταται ανάγκη να υποβληθούν σε επεξεργασία και να αποθηκευτούν στους διακομιστές μας αναγνωριστικά και μέτρα ασφαλείας.</p> | |
| <p>Για τη διευκόλυνση και επεξεργασία παραγγελιών προϊόντων και υπηρεσιών, που τέθηκαν στις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Τραπεζικά και λογιστικά αρχεία Εταιρειών • όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης • αριθμός λογαριασμού Hilti • αιτήματα υπηρεσίας και παραγγελίες που τέθηκαν, • ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών • εισαχθέντες όροι αναζήτησης • υπηρεσίες/προϊόντα που εθεάθησαν ή αναζητήθηκαν στο ιστότοπο, • κάρτα αγοράς και πληροφορίες πληρωμής • συνδρομές σε ενημερωτικά δελτία, εγγραφή σε προσφορές, χρήση ειδικών προσφορών • συναινέσεις, εξουσιοδοτήσεις κ.τ.λ., που χορηγήθηκαν • δημοσκοπικές απαντήσεις, κριτικές, βαθμολογήσεις και άλλου τύπου σχόλια που παρασχέθηκαν • περιεχόμενο κάθε επικοινωνίας που ενεργήθηκε μέσω των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών μας, συμπεριλαμβανομένης κάθε πληροφορίας που αναρτήθηκε σε τόπους κοινωνικής συζήτησης στον ιστότοπο ή κοινοποιήθηκε με άλλο τρόπο στη Hilti και/ή άλλους χρήστες, όπως, επίσης, και μηνύματα συνομιλίας και αντίγραφα συνομιλίας. | <p>Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (β) GDPR)</p> <p>Επεξεργασίες παραγγελιών στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης σας με τη Hilti, π.χ. στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα της Hilti υφίσταται ανάγκη να υποβληθούν σε επεξεργασία και να αποθηκευτούν στους διακομιστές μας αναγνωριστικά και μέτρα ασφαλείας.</p> | <p>10 έτη μετά τη λήξη του συμβολαίου</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | | |
| <p>Κατά περίπτωση, για τη σύναψη, εκτέλεση ή τερματισμό συμβολαίων σε σχέση με την χρήση από εσάς των υπηρεσιών, εκπαιδεύσεων, ιστότοπων και εφαρμογών μας, όπως π.χ. παραγγελίες που τέθηκαν μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος της Hilti. Εκτελούμε την επεξεργασία και παράδοση της παραγγελίας σας σε συνεργασία με τοπικούς μεταφορείς για σκοπούς διαχείρισης υλικού. Ή για τη σύναψη, εκτέλεση ή τερματισμό συμβολαίων που αφορούν συμφωνίες παροχής υπηρεσιών π.χ. Εφαρμογή On!Track.</p> | <p>Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται σε συμβόλαια, επικοινωνίες και επαγγελματική αλληλογραφία. Εγγραφές Φ.Π.Α. και Τελωνειακοί Δασμοί & Εδικοί Φόροι Κατανάλωσης</p> <p>Για σκοπούς διοίκησης υλικού και παράδοσης παραγγελιών:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεδομένα εταιρείας (π.χ. διεύθυνση παράδοσης, αριθμός παραγγελίας, τιμολόγιο) <p>Για τον σκοπό χρήσης υπηρεσιών, εκπαιδεύσεων και της Εφαρμογής On!Track:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όνομα πελάτη και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, • Αρχεία γεωγραφικού εντοπισμού, συμπεριλαμβανομένων της θέσης και του αναγνωριστικού συσκευής, φωτογραφίας (καθαυτές) (On!Track) • Δεδομένα αποθήκευσης ή τοποθεσίας εργοταξίου • Αναγνωριστικό Hilti • Επαγγελματικό τηλέφωνο και αριθμός έκτακτης ανάγκης • Δεδομένα σύνδεσης (διευθύνσεις IP, συμβάντα, αρχεία καταγραφής) | <p>Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (β) GDPR)</p> <p>Επεξεργασίες παραγγελιών στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης σας με τη Hilti, π.χ. στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα της Hilti υφίσταται ανάγκη να υποβληθούν σε επεξεργασία και να αποθηκευτούν στους διακομιστές μας αναγνωριστικά και μέτρα ασφαλείας.</p> <p>Επεξεργαζόμαστε τεχνικά δεδομένα σε σχέση με προσωπικές πληροφορίες, προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες σας On!Track. Η επεξεργασία αυτή περιλαμβάνει ανώνυμες πληροφορίες</p> | <p>Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για το On!Track διατηρούνται για 60 μέρες μετά τη λήξη του συμβολαίου.</p> <p>Για σκοπούς εκπαίδευσης τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για 10 χρόνια μετά την ολοκλήρωση</p> <p>Για σκοπούς διοίκησης υλικού και παράδοσης παραγγελιών τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται για 10 έτη μετά τη λήξη του συμβολαίου. Για γενικούς σκοπούς που σχετίζονται με τη σύμβαση σε σχέση με τη χρήση των υπηρεσιών μας από εσάς τα προσωπικά</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>γεωγραφικού εντοπισμού για τον προσδιορισμό της τοποθεσίας περιουσιακών στοιχείων με βάση τη θέση της συσκευής λήψης.</p> <p>Έννομα συμφέροντα (Άρθρο 6 (1) (στ) GDPR):</p> <p>Εάν για μη συμβατικούς σκοπούς, ενδέχεται να επεξεργαστούμε Προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τα νόμιμα συμφέροντά μας για εκπαιδευτικούς σκοπούς, προκειμένου να σας παρέχουμε ισχύον διαδικτυακό σεμινάριο και σχετικό περιεχόμενο.</p> | <p>δεδομένα διατηρούνται για 10 χρόνια μετά τη λήξη της σύμβασης.</p> |
| <p>Για την παροχή απάντησης σε ερωτήματά σας και την ανταπόκριση στα αιτήματα που υποβάλλετε σε σχέση με την παροχή τεχνικής υποστήριξης ή άλλες υπηρεσίες πελάτη και Συνομιλίες (Chats) Πελάτη (π.χ. Ρώτησε τη Hilti)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Όνομα και διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, • Πληροφορίες για τη συσκευή που χρησιμοποιήθηκε (τύπος προγράμματος περιήγησης, διεύθυνση IP- και έκδοση Java) • Ημερομηνία και ώρα των συνομιλιών, • Περιεχόμενο κάθε επικοινωνίας που απεστάλη μέσω μηνυμάτων συνομιλίας (πρωτόκολλο chat) και του φόρουμ «Ρώτησε τη Hilti», • Αριθμός λογαριασμού Hilti, • Αναγνωριστικό Hilti, • Αντίγραφα από επιγραμμικές συνομιλίες με την υπηρεσία μας εξυπηρέτησης πελατών | <p>Έννομα συμφέροντα (Άρθρο 6 (1) (στ) GDPR):</p> <p>Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για την παροχή απάντησης σε αντίστοιχο αίτημα του χρήστη του ιστότοπου, το οποίο διαφορετικά δεν καθίσταται δυνατό</p> | <p>Έξι μήνες (για έλεγχο ποιότητας και σκοπούς απόδειξης)</p> |

| | | | |
|--|---|--|-----------------|
| | | <p>να ικανοποιηθεί. Ως εκ τούτου, η επεξεργασία δικαιολογείται στη βάση των εννόμων συμφερόντων.</p> | |
| <p>Για να κάνουμε τον ιστότοπό μας πιο φιλικό προς τον χρήστη και για να αποκτήσουμε μία βαθύτερη εικόνα της συμπεριφοράς χρήσης των επισκεπτών του ιστότοπού μας και των χρηστών των εφαρμογών και του λογισμικού μας σε ψευδώνυμη βάση και μέσω πολλαπλών συσκευών, για σκοπούς διαφήμισης και έρευνας αγοράς, και για να μας παρέχεται η δυνατότητα να προσαρμόζουμε το περιεχόμενο του ιστότοπου σε ατομικές προτιμήσεις</p> <p>Για την εκτέλεση ανάλυσης δεδομένων και τη διεξαγωγή ερευνών πελατών, συμπεριλαμβανομένων γενικής έρευνας αγοράς, ή στατιστικών ερευνών των αναγκών και απόψεων των πελατών μας επί συγκεκριμένων ζητημάτων, για την παραγωγή προτύπων πωλήσεων και κίνησης δεδομένων, και για την ανάλυση της αποτελεσματικότητας της διαφήμισης τόσο σε ανώνυμη (π.χ. μέσω συγκεντρωτικών δεδομένων) όσο και σε εξατομικευμένη βάση (εφόσον είναι νομικά επιτρεπτό),</p> | <ul style="list-style-type: none"> Όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης (κρυπτογραφημένη αποθήκευση), Πληροφορίες προφίλ χρήστη (π.χ. μικρό όνομα, όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικό αριθμό, διεύθυνση), Προτιμήσεις χρήστη (π.χ., προτιμώμενες ρυθμίσεις γλώσσας) Διεύθυνση IP, λειτουργικό σύστημα, τύπος προγράμματος περιήγησης, έκδοση προγράμματος περιήγησης, διαμόρφωση προγράμματος περιήγησης, όνομα του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι πληροφοριών, που αφορούν στον υπολογιστή και στη σύνδεση, και σχετίζονται με την αναγνώριση του τύπου της συσκευής, που συνδέεται με τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές, με την παροχή της δυνατότητας ανταλλαγής δεδομένων με εσάς και τη συσκευή σας και τη διασφάλιση της ευχερούς χρήσης των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών, Εάν χρησιμοποιείτε την έκδοση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών για κινητές συσκευές: πληροφορίες για το λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής σας, την έκδοση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών που χρησιμοποιήθηκαν, το όνομα του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου και άλλοι τύποι πληροφοριών που αφορούν στη συσκευή και στη σύνδεση και σχετίζονται με τη βελτίωση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών για κινητές συσκευές, που συνδέονται με τους διακομιστές μας, και επιτρέπουν και διευκολύνουν τις υπηρεσίες συγχρονισμού και την υποστήριξη των εφαρμογών για κινητές συσκευές, | <p>Συναίνεση (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (α) GDPR</p> <p>Η συναίνεση απαιτείται ως νομική βάση για έρευνα πελατών, προκειμένου να εκτελεστεί ένα σύνολο λειτουργιών, όπως, μεταξύ άλλων, διεξαγωγή διαφημίσεων, λειτουργίες μάρκετινγκ και παραγωγή αναλύσεων και προτύπων.</p> <p>Έννομα συμφέροντα (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (στ) GDPR</p> <p>Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για την παροχή απάντησης σε αντίστοιχο αίτημα του χρήστη του ιστότοπου, το οποίο</p> | <p>36 μήνες</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • URL (Ομοιόμορφος Εντοπιστής Πόρων) και διεύθυνση IP του ιστότοπου από τον οποίο αποκτήσατε πρόσβαση ή κατευθυνθήκατε στις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές μας συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας και ώρας, • Υποσελίδες που επισκεφτήκατε και λειτουργίες που χρησιμοποιήθηκαν κατά την χρήση των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών, σύνδεσμοι που ακολουθήθηκαν από τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας και ώρας, • Την πλήρη ροή κλικαρισμάτων στον Ομοιόμορφο Εντοπιστή Πόρων (URL), προς, διαμέσου και από τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνίας και ώρας • Εισαχθέντες όροι αναζήτησης • Συναινέσεις και εξουσιοδοτήσεις που χορηγήθηκαν | <p>διαφορετικά δεν καθίσταται δυνατό να ικανοποιηθεί.</p> <p>Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για τη συλλογή σχολίων με σκοπό την βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών με βάση την εμπειρία και την άποψη του πελάτη.</p> <p>Ως εκ τούτου, η επεξεργασία δικαιολογείται στη βάση των εννόμων συμφερόντων.</p> | |
| <p>Για να σας παρέχουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές μας ως εγγεγραμμένος χρήστη</p> | <ul style="list-style-type: none"> • όνομα, τίτλο και διεύθυνση • προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ κ.τ.λ.), • όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης • αριθμός λογαριασμού Hilti • αιτήματα υπηρεσίας και παραγγελίες που τέθηκαν • ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών • εισαχθέντες όροι αναζήτησης • υπηρεσίες/προϊόντα που εθεάθησαν ή αναζητήθηκαν στο ιστότοπο, • κάρτα αγοράς και πληροφορίες πληρωμής • συνδρομές σε ενημερωτικά δελτία, εγγραφές για προσφορές, χρήση ειδικών προσφορών • συναινέσεις, εξουσιοδοτήσεις κ.τ.λ. που χορηγήθηκαν • δημοσκοπικές απαντήσεις, κριτικές, βαθμολογήσεις και άλλου τύπου σχόλια που παρασχέθηκαν • περιεχόμενο κάθε επικοινωνίας που ενεργήθηκε μέσω των υπηρεσιών, των ιστοτόπων και των εφαρμογών μας, συμπεριλαμβανομένης κάθε πληροφορίας που αναρτήθηκε σε τόπους κοινωνικής | <p>Συναίνεση (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (α) GDPR)</p> <p>Εκτέλεση σύμβασης και προσυμβατικά μέτρα (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (β) GDPR)</p> <p>Τα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με σκοπό την παροχή προς εσάς προσυμβατικών και συμβατικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας σας ως χρήστη.</p> <p>Έννομα συμφέροντα</p> | <p>Για όσο διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός + 7 έτη</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>συζήτησης στον ιστότοπο ή κοινοποιήθηκε με άλλο τρόπο στη Hilti και/ή άλλους χρήστες, όπως, επίσης, και μηνύματα συνομιλίας και αντίγραφα συνομιλίας.</p> | <p>(Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (στ) GDPR</p> <p>Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για την αναγνώρισή σας ως χρήστη, την υιοθέτηση της απόδοσης του ιστότοπου στις ρυθμίσεις σας και την προσαρμογή της εμπειρίας σας ως χρήστη (τύπος συσκευής).</p> <p>Παράλληλα, οι εν λόγω πληροφορίες είναι απαραίτητες για την προστασία των δεδομένων σας και των συστημάτων μας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και τη διαρκή βελτίωση της εμπειρίας σας ως χρήστη.</p> | |
| <p>Για την πρόληψη κατάχρησης ή παράνομης χρήσης των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών μας. Για τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, την επίλυση διαφορών και την εφαρμογή των συμφωνιών μας</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Όνομα, τίτλος και διεύθυνση, • Προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ κ.τ.λ.), • Όνομα, διεύθυνση, τμήμα, στοιχεία επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες σε σχέση με εταιρεία που εκπροσωπείτε νόμιμα (εφόσον υφίσταται) και τον λειτουργικό ρόλο σας ενός της εταιρείας αυτής, • Αριθμός λογαριασμού Hilti, • Αριθμός μητρώου Φ.Π.Α., • Αιτήματα υπηρεσίας και παραγγελίες που τέθηκαν, • Ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών, • Πληροφορίες προφίλ χρήστη, | <p>Μέτρα Ασφαλείας Τεχνολογίας Πληροφορικής (IT) και συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (γ) GDPR)</p> <p>Επεξεργασίες παραγγελιών και πρόσβαση στα δεδομένα σας π.χ. στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης σας με την Hilti απαιτείται</p> | <p>Τα αρχεία καταγραφής διαγράφονται μετά την πάροδο 90 ημερών</p> |

| | | | |
|---|---|---|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Κάρτα αγοράς και πληροφορίες πληρωμής, • Πληροφορίες για λογισμικό που καταφορτώθηκε από τον ιστότοπο, • Αυτόματη καταγραφή αρχείων για επίλυση προβλημάτων και σκοπούς ασφαλείας (π.χ. για την απόκρουση επιθέσεων χάκερς) • Αρχεία καταγραφής για αναφορά κατάρρευσης, και σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως όταν έχουν λάβει χώρα δυσλειτουργίες, σφάλματα ή συμβάντα ασφαλείας, ενδέχεται να εκτελεστεί μη αυτόματη ανάλυση των αρχείων καταγραφής είτε από εμάς είτε από τους εξουσιοδοτημένους από εμάς παρόχους υπηρεσιών • ημερομηνία και ώρα αιτήματος • Όνομα, Ομοιόμορφος Εντοπιστής Πόρων (URL) και όγκος δεδομένων, που διαβιβάστηκαν για το αρχείο που ζητήθηκε • έκθεση αναφοράς επιτυχούς ανάκτησης ή του λόγου της αποτυχίας της • τύπος και έκδοση του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή του αιτήματος (εφόσον διαβιβάστηκαν) • ανάλυση οθόνης και βάθος χρώματος (εφόσον διαβιβάστηκαν) • τύπος και έκδοση του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιήθηκε (εφόσον διαβιβάστηκαν) • ρύθμιση γλώσσας και πρόσθετα που εγκαταστάθηκαν στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήθηκε (εφόσον διαβιβάστηκαν) • cookies μοναδικής αναγνώρισης του προγράμματος περιήγησής σας | <p>να υποβληθούν σε επεξεργασία και να αποθηκευτούν στους διακομιστές μας αναγνωριστικά και μέτρα ασφαλείας</p> | |
| <p>Για την αξιολόγηση της επιλεξιμότητάς σας για συγκεκριμένους τύπους προσφορών, προϊόντων και υπηρεσιών</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Όνομα, τίτλος και διεύθυνση, • Προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ κ.τ.λ.), • Όνομα, διεύθυνση, τμήμα, στοιχεία επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες σε σχέση με εταιρεία που εκπροσωπείτε νόμιμα (εφόσον υφίσταται) και τον λειτουργικό ρόλο σας ενός της εταιρείας αυτής, • Αριθμός λογαριασμού Hilti, • Αριθμός μητρώου Φ.Π.Α., | <p>Συναίνεση (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (α) GDPR</p> <p>Έννομα συμφέροντα (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (στ) GDPR:</p> | <p>90 ημέρες</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Αιτήματα υπηρεσίας και παραγγελίες που τέθηκαν, • Ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών, • Πληροφορίες προφίλ χρήστη, • Επιβεβαίωση ότι είστε ιδιώτης ή επαγγελματίας χρήστης, • Συνδρομές σε ενημερωτικά δελτία, έγγραφές για προσφορές, χρήση ειδικών προσφορών κ.τ.λ., • Συναινέσεις, εξουσιοδοτήσεις κ.τ.λ., που χορηγήθηκαν | <p>Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι σας παρέχουμε ακριβείς πληροφορίες σε σχέση με τα προϊόντα ή υπηρεσίες που αγοράσατε και για να εξατομικεύουμε την εμπειρία σας ως χρήστη.</p> | |
| <p>Για την επικοινωνία με εσάς για άλλα ζητήματα (π.χ. για την αποστολή προς εσάς υπενθυμίσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, ενημερώσεων, προειδοποιήσεων ασφαλείας, μηνυμάτων υποστήριξης και διαχείρισης ή ενημερωτικών δελτίων),</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου • Χώρα • Γλώσσα • Ημερομηνία τελευταίας επαφής • Αριθμός κινητού τηλεφώνου • Αναγνωριστικό Hilti | <p>Έννομα συμφέροντα (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (στ) GDPR:</p> <p>Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για τη χρήση των υπηρεσιών, ισότοπων και εφαρμογών μας, η οποία διαφορετικά δεν καθίσταται δυνατό να επιτευχθεί. Ως εκ τούτου, η επεξεργασία δικαιολογείται στη βάση των εννόμων συμφερόντων.</p> | <p>Για όσο διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός + 7 έτη</p> |
| <p>Για την παροχή προς εσάς πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες, που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν, η οποία διεξάγεται μέσω παραδοσιακού ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), τηλεφώνου, φαξ, ενημερωτικού δελτίου, μηνυμάτων κειμένου (SMS)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου • Χώρα • Γλώσσα • Κατάσταση συναίνεσης με ημερομηνία • Ημερομηνία τελευταίας επαφής • Αριθμός κινητού τηλεφώνου • Αναγνωριστικό Hilti | <p>Συναίνεση (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (α) GDPR)</p> <p>Έννομα συμφέροντα (Άρθρο 6 παρ. (1) στοιχείο (στ) GDPR)</p> | <p>3 έτη μετά την τελευταία επαφή άμεσου μάρκετινγκ</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>και πολυμέσων (MMS), συμπεριλαμβανομένων περιοδικών αποστολών προωθητικών υλικών για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές της Hilti που απευθύνονται αποκλειστικά σε εσάς (άμεσο μάρκετινγκ),</p> <p>Για τη διαχείριση ερευνών, διαγωνισμών, κληρώσεων δώρων, ή άλλων δραστηριοτήτων ή εκδηλώσεων στις οποίες συμμετείχατε οικειοθελώς</p> | | <p>Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για την ενημέρωση του πελάτη σε σχέση με εκδηλώσεις που είναι πιθανό να τον ενδιαφέρουν και την περιστασιακή συμμετοχή του σε δραστηριότητες (π.χ. έρευνες ποιότητας προϊόντων)</p> | <p>12 μήνες μετά την ολοκλήρωση της έρευνας</p> |
|--|--|--|---|

7. Ποιές είναι οι επιλογές απορρήτου που έχετε;

Η εμπιστοσύνη σας κάνει τις υπηρεσίες, τους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας να λειτουργούν καλύτερα για εσάς. Διασφαλίζουμε την ιδιωτικότητα και την ασφάλειά σας και σας δίνουμε τον έλεγχο για τις προτιμήσεις σας.

Στόχος μας είναι να διατηρούμε τις υπηρεσίες, τους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας κατά τρόπο που να προστατεύει την πληροφορία από τον κίνδυνο τυχαίας ή κακόβουλης καταστροφής. Για τον λόγο αυτό, αφότου διαγράψετε πληροφορίες από τις υπηρεσίες, τους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας, ενδέχεται να μην διαγράψουμε άμεσα τα εναπομείναντα αντίγραφα από τους ενεργούς διακομιστές μας και να μην αφαιρέσουμε πληροφορίες από τα συστήματα αποθήκευσης ασφαλείας μας παρά μόνο μετά την πάροδο συγκεκριμένων χρονικών διαστημάτων, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο (δείτε το μέρος υπό αριθμό 6).

Κατά την εγγραφή σας στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες μας, μπορείτε να επιλέξετε να εγγραφείτε για πληροφορίες μάρκετινγκ, που προσφέρονται από την Hilti. Με την εγγραφή σας για πληροφορίες μάρκετινγκ μπορείτε να παρέχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας για το αν συμφωνείτε, ότι τα δεδομένα που παρέχετε (π.χ. η διεύθυνση σας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), μπορούν να συλλεχθούν, υποβληθούν σε επεξεργασία και χρησιμοποιηθούν από τη Hilti για την τακτική αποστολή έγγραφων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετιζόμενες με την εταιρεία, προϊόντα και υπηρεσίες, όπως νέα σε σχέση με νέα προϊόντα της Hilti ή υπηρεσίες της Hilti ή σε σχέση με διαφημιστικές καμπάνιες της Hilti (π.χ. διαγωνισμούς, εκπτώσεις, προσφορές), σε σχέση με αλλαγές εντός της εταιρείας ή πρόσκληση προς εσάς για έρευνες πελάτη (π.χ. σε σχέση με την ικανοποίηση πελάτη ή τις απαιτήσεις πελάτη).

Στο B2B business της Hilti έχετε τη δυνατότητα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στη χρήση του τηλεφωνικού αριθμού σας μέσω της [υπηρεσίας μας εξυπηρέτησης πελατών](#), του Κέντρου Προτιμήσεών σας ή του υπεύθυνου πωλήσεων που σας εξυπηρετεί.

Μπορείτε να επανεξετάσετε και να επεξεργαστείτε τα **cookies** και **παρόμοιες τεχνολογίες** για τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές σας Hilti, χρησιμοποιώντας τον [Πίνακα Ελέγχου Ρύθμισης Cookie](#) της Hilti. Περισσότερες πληροφορίες αναφέρονται στο μέρος 9.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσετε και να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις για την ηλεκτρονική διεύθυνσή σας ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας στον λογαριασμό σας στη Hilti. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας στη Hilti μέσω του προφίλ σας πελάτη, αφού εγγραφείτε στον ιστότοπό μας, ή κλικάροντας τον σύνδεσμο «Κέντρο Προτιμήσεων» σε καθένα από τα μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που σας αποστέλλουμε.

Μπορείτε να επικοινωνείτε ανά πάσα στιγμή με εμάς, μέσω της [ηλεκτρονικής φόρμας](#) μας, για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σε περίπτωση που αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για κάποια δραστηριότητα επεξεργασίας, η Hilti διατηρεί το δικαίωμα περαιτέρω επεξεργασίας και χρήσης των προσωπικών δεδομένων σας στο βαθμό που αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο, π.χ. για τη διαχείριση της απεγγραφής σας ή για τον ορισμό ενός cookie ανώτερης βαθμίδας ώστε να τηρούνται οι ρυθμίσεις σας για τα cookie.

Μπορείτε να ορίσετε ανά πάσα στιγμή τις προτιμήσεις σας μάρκετινγκ μέσω των ρυθμίσεων του Hilti λογαριασμού σας στο Κέντρο Προτιμήσεων της Hilti ή μέσω της [υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών](#). Θα αποθηκεύσουμε την πληροφορία αυτή μαζί με τον λογαριασμό σας ή το αναγνωριστικό Hilti και θα την εφαρμόζουμε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές της Hilti και εάν σας αποστέλλουμε έγγραφο επικοινωνία με ηλεκτρονικά μέσα.

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα ως φυσικό πρόσωπο:

- **Δικαίωμα εναντίωσης:** έχετε το δικαίωμα να αντιτάξετε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση σας, και χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε τυπική διατύπωση, στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από τη Hilti, εάν η επεξεργασία αυτή ενεργείται για την επιδίωξη εννόμου συμφέροντος της Hilti ή τρίτου μέρους. Έχετε, επίσης, το δικαίωμα, να αντιτάξετε, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε τυπική διατύπωση, στη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για σκοπούς προώθησης και μάρκετινγκ. Εάν εναντιωθείτε στους σκοπούς μάρκετινγκ, θα σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τον σκοπό αυτό (Άρθρο 21 GDPR).
- **Δικαίωμα πρόσβασης:** έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από τη Hilti επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία από εμάς και, εάν συμβαίνει τούτο, να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα, που υποβάλλονται σε επεξεργασία, όπως, μεταξύ άλλων, στους σκοπούς επεξεργασίας και στις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Άρθρο 15 GDPR).
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από τη Hilti τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν (Άρθρο 16 GDPR). Μπορείτε, επίσης, να διορθώσετε τα προσωπικά δεδομένα σας μέσω του λογαριασμού σας στη Hilti.
- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»):** έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τη Hilti τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όταν συντρέχουν λόγοι που ορίζονται στο Άρθρο 17 του GDPR (Άρθρο 17 GDPR).
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίζετε από τη Hilti τον περιορισμό της επεξεργασίας, όταν συντρέχουν λόγοι που ορίζονται στο Άρθρο 18 του GDPR (η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται, η επεξεργασία είναι παράνομη, η Hilti δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία, εν αναμονή της επαλήθευσης νομίμων λόγων) (Άρθρο 18 GDPR).

- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Hilti σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από την Hilti, όταν συντρέχουν οι προβλεπόμενοι λόγοι (Άρθρο 20 GDPR).

- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** σε περίπτωση που θεωρείτε, ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς παραβαίνει τον GDPR, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δείτε σημείο 11 κατωτέρω) (Άρθρο 77 GDPR).

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας: έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε να τροποποιήσετε τις προτιμήσεις συγκατάθεσής σας για επικοινωνίες μάρκετινγκ Hilti μέσω του Κέντρου προτιμήσεων λογαριασμού Hilti ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις cookie απευθείας μέσω του [Πίνακα ελέγχου ρυθμίσεων cookie](#) (άρθρο 7.3 GDPR).

Χρησιμοποιείτε τον [επίσημο ιστότοπο της ΕΕ](#) προκειμένου να ενημερωθείτε εκτενέστερα για τα εν λόγω δικαιώματα.

8. Τι άλλο πράττουμε για να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Η HILTI αντιλαμβάνεται την σπουδαιότητα της ασφάλειας των πληροφοριών και των δεδομένων και επιθυμούμε η περιηγητική και αγοραστική εμπειρία σας με εμάς να είναι όσο το δυνατόν πιο ασφαλής.

Εφαρμόζουμε ικανοποιητικές και υπερσύγχρονες πρακτικές διασφάλισης και πρόληψης, προκειμένου να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, αντικανονικής χρήσης, μεταβολής, παράνομης ή τυχαίας καταστροφής και τυχαίας απώλειας, τόσο ενόσω είστε συνδεδεμένοι όσο και ενόσω είστε εκτός σύνδεσης. Το προσωπικό της Hilti είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και δεσμεύεται να προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι προσβάσιμα κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του.

Για παράδειγμα:

- Όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας, η επικοινωνία με το πρόγραμμα περιήγησής σας κρυπτογραφείται με χρήση της τεχνολογίας SSL (Στρώμα Ασφαλών Υποδοχών). Αυτό σημαίνει, πως όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που υποβάλλετε κατά τις διαδικασίες εγγραφής και σύνδεσης, κρυπτογραφούνται προτού αποσταλούν μέσω του Διαδικτύου.
- Επιβλέπουμε την ακεραιότητα της διαδικασίας συλλογής πληροφοριών και των πρακτικών αποθήκευσης και επεξεργασίας που ακολουθούμε, συμπεριλαμβανομένων μέτρων υλικής ασφάλειας, με σκοπό την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα συστήματα.
- Θέτουμε περιορισμούς πρόσβασης σε προσωπικές πληροφορίες για τους υπαλλήλους της Hilti, τους εργολάβους και τους αντιπροσώπους, με βάση το κριτήριο της αναγκαίας γνώσης, προκειμένου να ενεργούν την επεξεργασία αυτών για λογαριασμό μας. Τα εμπλεκόμενα μέρη αναλαμβάνουν αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, και, σε περίπτωση που παραβιάσουν τις υποχρεώσεις αυτές, χωρούν πειθαρχικές κυρώσεις ή καταγγελία.

Σας προτρέπουμε να κοινοποιείτε, όταν είστε συνδεδεμένοι, μόνο προσωπικές πληροφορίες, τις οποίες νιώθετε άνεση να καταστήσετε κοινές, αναγνωρίζοντας, ωστόσο, παράλληλα, πως καμία οργανωτική δομή, ή τα συστήματα αυτής, δεν μπορεί να εγγυηθεί ποσοστό ασφαλείας 100% σε διαρκή βάση.

Σας επισημαίνεται, ότι η χρήση διαπιστευτηρίων πιστωτικής κάρτας θα απαιτεί παγίως την χορήγηση ρητής άδειάς σας.

Το επίπεδο ασφαλείας αυξάνεται από την πλευρά σας, εάν αποσυνδέσετε όταν ολοκληρώνετε τη χρήση προστατευόμενων περιοχών σύνδεσης των υπηρεσιών, ιστότοπων και εφαρμογών της Hilti.

9. Χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες σε σχέση με τις υπηρεσίες, τους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας, όπως περιγράφεται στην Πολιτική cookie όπως αναφέρεται λεπτομερώς παρακάτω ή στον [Πίνακα ελέγχου ρύθμισης cookies](#).

Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένων, που αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας ή στην κινητή συσκευή σας όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο ή μία εφαρμογή. Στην περίπτωση τεχνικών cookies, αυτά μας βοηθούν να ανακαλέσουμε πληροφορίες σε σχέση με την επίσκεψή σας, όπως η γλώσσα ή το μενού ρύθμισης που προτιμήσατε. Σχεδόν όλες οι υπηρεσίες, ιστότοποι ή εφαρμογές μας απαιτούν cookies και σας ενημερώνουμε σχετικά σε καθένα από αυτά, ανάλογα με τους τύπους cookie που χρησιμοποιούνται.

Μπορείτε να δείτε μία λίστα με τους τύπους των cookies που χρησιμοποιεί η Hilti και να διαπιστώσετε με ποιόν τρόπο η Hilti και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε cookies στη διαφήμιση στην Πολιτική Χρήσης Cookie της Εταιρείας μας, όπου παρέχεται εξήγηση του πώς προστατεύουμε το απόρρητό σας χρησιμοποιώντας τα cookies και άλλες πληροφορίες.

Ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας για τα cookies, μπορούμε να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) για την ανάλυση της συμπεριφοράς πελατών και χρηστών, αλλά, παράλληλα, και για την αξιολόγηση των αναγκών και των απόψεων των πελατών και χρηστών σε διάφορες πτυχές, την βελτιστοποίηση των πωλήσεων και των επιχειρηματικών δομών κυκλοφορίας μας και την ανάλυση του αντίκτυπου συγκεκριμένων διαφημιστικών μέτρων.

Μπορείτε, επίσης, να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να μπλοκάρει όλα τα cookies ή να επιλέξετε ένα επίπεδο εξατομίκευσης. Εντούτοις, είναι σημαντικό να θυμάστε, ότι πολλές από τις υπηρεσίες μας ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά, εάν τα cookies είναι απενεργοποιημένα. Για παράδειγμα, ενδέχεται να μην θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας σε σχέση με τη γλώσσα.

Χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου ρύθμισης cookie, μπορείτε να επιλέξετε αν θα μπορούμε να συλλέγουμε εξατομικευμένα δεδομένα χρήσης (όπως υποσελίδες που επισκεφτήκατε ενόσω ήσασταν συνδεδεμένοι στις υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές μας, ιστορικό αγορών, συμπεριλαμβανομένων ανοικτών και ολοκληρωμένων συναλλαγών, εισαχθέντες όρους αναζήτησης, υπηρεσίες/προϊόντα που εθεάθησαν ή αναζητήθηκαν στους ιστότοπους και εφαρμογές μας, κάρτα αγοράς και πληροφορίες πληρωμής) σε ορισμένες περιπτώσεις, από πολλαπλές συσκευές, και, ως μέρος της δημιουργίας προφίλ πελάτη και χρήστη, να τα συνδυάζουμε με άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που συλλέξαμε ή θα συλλέξουμε από εσάς, ως μέρος της επαγγελματικής σχέσης μας, της εκτέλεσης ή του τερματισμού συμβατικών σχέσεων (π.χ. όνομα και επίσημη διεύθυνση, ιστορικό παραγγελιών και αγορών, τον δεσμό σας με βιομηχανική επιχείρηση) και, κατά περίπτωση και εφόσον επιτρέπεται διακριτά από εσάς, με εξατομικευμένα δεδομένα χρήσης σε σχέση με τη χρήση από εσάς άλλων προϊόντων και υπηρεσιών της Hilti (π.χ. λογισμικό ή εφαρμογές της Hilti).

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ COOKIES ΜΑΣ

Η παρούσα Πολιτική Cookie περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χρησιμοποιώντας cookies και παρόμοιες τεχνολογίες σε σχέση με τη χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας μας και της πλατφόρμας μας για κινητές συσκευές.

Απαραίτητα cookies

Η συγκατάθεσή σας δεν απαιτείται για cookies, και παρόμοιες τεχνολογίες, που είναι απαραίτητα για να παρέχουμε την υπηρεσία που ζητήθηκε από τον χρήστη (π.χ. cookies συνεδρίας, cookies πιστοποίησης χρήστη και cookies ασφάλειας χρήστη).

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες, χωρίς να αναζητούμε την συγκατάθεσή σας, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας, π.χ. προτιμώμενη γλώσσα, προτιμώμενο περιεχόμενο.
- Για να διαχειριζόμαστε με ασφάλεια τη συνεδρία σας στην πλατφόρμα μας, π.χ. για να διατηρούμε ενεργή τη σύνδεση για εγγεγραμμένους χρήστες καθ' όλη τη διάρκεια της συνεδρίας.
- Για να αποθηκεύουμε τα περιεχόμενα των καλαθιών αγοράς σας κατά τη διάρκεια της τρέχουσας συνεδρίας, καθώς και για μελλοντικές συνεδρίες, στους Ιστότοπους και στις Εφαρμογές κινητών συσκευών της Hilti.
- Για να καταγράφουμε την αλληλεπίδραση του χρήστη με την πλατφόρμα, π.χ. για να εντοπίζουμε ζητήματα που μπορεί να έχετε αντιμετωπίσει κατά τη διάρκεια χρήσης των υπηρεσιών μας.

Οι αξιόπιστοι συνεργάτες μας παρακολούθησης και διαφήμισης

Στη Hilti χρησιμοποιούμε cookies πρώτου μέρους και cookies τρίτων μερών. Μπορείτε να βρείτε αναλυτικές πληροφορίες σε σχέση με τα cookies και τους συνεργάτες μας, στην Πολιτική Cookie μας, στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας μας.

10. Σύνδεσμοι με άλλους ιστότοπους

Οι υπηρεσίες, ιστότοποι και εφαρμογές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους (links) σε άλλες υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές ενδιαφέροντος. Από τη στιγμή που θα χρησιμοποιήσετε τους συνδέσμους αυτούς, αποχωρείτε από την περιοχή των υπηρεσιών μας. Σας προτρέπουμε να επιδεικνύετε προσοχή, όταν επισκέπτεστε τέτοιες άλλες υπηρεσίες, ιστότοπους και εφαρμογές, και να εξετάζετε τη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων, που ισχύει για την εν λόγω εφαρμογή ή ιστότοπο. Η Hilti δεν μπορεί και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη για τέτοιους άλλους ιστότοπους, το περιεχόμενο τέτοιων υπηρεσιών, ιστοτόπων και εφαρμογών και τις πρακτικές προστασίας απορρήτου αυτών, ούτε τα εγκρίνουμε.

11. Συμμόρφωση και συνεργασία με εποπτικές Αρχές.

Αξιολογούμε ανελλιπώς τη συμμόρφωση μας με την παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου. Συνεργαζόμαστε στενά με την [Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#) του Λιχτενστάιν, όπου η Hilti έχει την έδρα της. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία ενώπιον της εποπτικής αρχής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Λιχτενστάιν ή της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που είναι [κράτος μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ](#). ως της Αρχής του τόπου



συνήθους διαμονής ή εργασίας σας ή του τόπου όπου έλαβε χώρα η εικαζόμενη παράβαση. Σας προτείνουμε να υποβάλλετε κάθε αίτημα και να επισημαίνετε κάθε προβληματισμό σας εγγράφως, απευθείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: gr-dpo@hilti.com. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεομένων (DPO) αποτελεί το κατάλληλο σημείο επαφής για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στην προστασία των δεδομένων.

12. Πως γνωστοποιούνται αλλαγές της παρούσας Δήλωσης Διαχείρισης Απορρήτου;

Η επιχειρηματική δραστηριότητά μας μεταβάλλεται διαρκώς, πράγμα που σημαίνει, ότι η παρούσα Δήλωση Διαχείρισης Απορρήτου θα ενημερώνεται κατά διαστήματα. Παρακαλείσθε να ελέγχετε κατά διαστήματα την παρούσα Δήλωση, προκειμένου να εξασφαλίζετε ότι έχετε εξοικειωθεί με κάθε αλλαγή που επιβάλλεται να κάνουμε.

Τα δικαιώματα που σας παρέχονται υπό την παρούσα Δήλωση δεν πρόκειται να μειωθούν άνευ της ρητής συγκατάθεσής σας. Θα αναρτήσουμε κάθε αλλαγή της Δήλωσης Διαχείρισης Απορρήτου και, σε περίπτωση που οι αλλαγές είναι σημαντικές, θα παρέχουμε διακεκριμένη γνωστοποίηση, δια της αποστολής ατομικής ειδοποίησης με μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

13. Επικοινωνήστε μαζί μας

Τα σχόλιά σας είναι πάντοτε καλοδεχούμενα. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία ή προβληματισμό σε σχέση με τις πρακτικές μας για τη διασφάλιση του απορρήτου ή το απόρρητό σας ενόσω είστε συνδεδεμένοι, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας [στην ηλεκτρονική διεύθυνση: gr-dpo@hilti.com](mailto:gr-dpo@hilti.com)