



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΖΩΗ

Hilti Lifetime Service



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΖΩΗ.

Hilti Lifetime
Service

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΕΣΕΝΑ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΟΥ

HILTI	2 Χρόνια
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΖΩΗ	ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΑ ΚΟΣΤΟΣ
Εφ' όρου ζωής	Εφ' όρου ζωής
ΑΡΙΣΤΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΕ ΟΡΙΟ ΚΟΣΤΟΥΣ	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

Τα εργαλεία Hilti είναι κατασκευασμένα για να αντέχουν στις πιο σκληρές εργοταξιακές συνθήκες. Ακόμα και αν προκληθεί μία βλάβη η Hilti θα το φροντίσει άμεσα. Με επαγγελματισμό και ταχύτητα έως και 2 χρόνια χωρίς καμία απολύτως χρέωση για την επισκευή. Μετά τα 2 χρόνια, ορίζουμε το ανώτατο όριο κόστους επισκευής των εργαλείων, όποια και αν είναι η χρονική διάρκεια χρήσης τους.

Επιπλέον σας παρέχουμε Εφ'όρου Ζωής εγγύηση κατασκευαστή για οποιαδήποτε αστοχία υλικού ή κατασκευαστικό λάθος.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Απόλυτος έλεγχος κόστους της Επισκευής

- Απολύτως κανένα κόστος επισκευής για τα 2 πρώτα χρόνια
- Όριο Κόστους Επισκευής για πάντα
- Επιπλέον εγγύηση επισκευής για 6 μήνες
- Απλή και Γρήγορη διαδικασία- εξοικονόμηση Χρόνου
- Άμεση Επισκευή
- Οι έμπειροι και άρτια εκπαιδευμένοι Τεχνικοί μας εξασφαλίζουν την άμεση επισκευή του εργαλείου σου.

Φροντίζουμε για την Παραλαβή του Εργαλείου σου. Απλά τηλεφώνησε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή μπες στο site μας και συμπλήρωσε τη φόρμα επισκευής. Εμείς θα παραλάβουμε το εργαλείο προς επισκευή από τον τόπο που θα μας υποδείξεις.

Κάθε τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών που αφορά σε επισκευή εργαλείου, επιβαρύνεται με έξοδα συσκευασίας και αποστολής.

HILTI	1 Χρόνος
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΖΩΗ	ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΑ ΚΟΣΤΟΣ
Εφ' όρου ζωής	Εφ' όρου ζωής
ΑΡΙΣΤΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΕ ΟΡΙΟ ΚΟΣΤΟΥΣ	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

Στα εργαλεία που ανήκουν στην κατηγορία κατσαβιδιών (UD 16, UD 30, SD 5000, ST 1800) και γωνιακών τροχών παρέχεται **1 χρόνος Χωρίς κανένα κόστος** (οι γωνιακοί τροχοί **AG 125-SE, AG 115-D, AG 115-S** δεν υποστηρίζονται από το πρόγραμμα **χωρίς κόστος επισκευής**). **1 Χρονο Χωρίς Κόστος** ισχύει και για τα εργαλεία DSH 700-X και DSH 900-X.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΖΩΗ

HILTI	2 Χρόνια
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΖΩΗ	ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΑ ΚΟΣΤΟΣ
Εφ' όρου ζωής	Εφ' όρου ζωής
ΑΡΙΣΤΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΕ ΟΡΙΟ ΚΟΣΤΟΥΣ	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

Εγγύηση κατασκευαστή

Η Hilti επισκευάζει ή αντικαθιστά χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για όλα τα ελαττωματικά εργαλεία ή τμήματα των εργαλείων.

HILTI	2 Χρόνια
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΖΩΗ	ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΑ ΚΟΣΤΟΣ
Εφ' όρου ζωής	Εφ' όρου ζωής
ΑΡΙΣΤΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΕ ΟΡΙΟ ΚΟΣΤΟΥΣ	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

2 χρόνια χωρίς κόστος

Απολύτως κανένα κόστος για 2 χρόνια*. Κατά τη διάρκεια της περιόδου «**2 χρόνια χωρίς κανένα κόστος**» από την ημερομηνία αγοράς, οποιαδήποτε επισκευή ή συντήρησής του εργαλείου γίνεται χωρίς κανένα κόστος για σένα.**

Περιλαμβάνει:

- Εργασία
- Επισκευή και αντικατάσταση όλων των φθαρμένων μερών του εργαλείου συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων που υπόκεινται σε φθορά χρήσης ***

Οι επισκευές εκτελούνται στο Κεντρικό Τμήμα Επισκευών από έμπειρους και άρτια εκπαιδευμένους τεχνικούς με γνήσια ανταλλακτικά Hilti. Μετά την επισκευή γίνεται τεχνικός έλεγχος του εργαλείου για την εξασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του.

HILTI	2 Χρόνια
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΖΩΗ	ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΑ ΚΟΣΤΟΣ
Εφ' όρου ζωής	Εφ' όρου ζωής
ΑΡΙΣΤΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΕ ΟΡΙΟ ΚΟΣΤΟΥΣ	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

Άριστη επισκευή με όριο κόστους

Μετά τη λήξη της περιόδου «1 ή 2 χρόνια χωρίς κανένα κόστος» η Hilti παραμένει στο πλευρό σου με τον τύπο επισκευής «Όριο Κόστους». Με την υπηρεσία αυτή εξασφαλίζεις:

- Ότι το συνολικό κόστος της επισκευής δεν θα υπερβεί ποτέ το 25% της αρχικής αξίας του εργαλείου, που ισχύει εκείνη την περίοδο.
- Ότι στο τιμολόγιο ή στην αναφορά επισκευής αναγράφονται αναλυτικά όλες οι απαραίτητες εργασίες με απόλυτη διαφάνεια.
- Σε περίπτωση που η αξία της επισκευής είναι μικρότερη, τότε πληρώνετε μόνο την πραγματική αξία της επισκευής.

Το όριο Κόστους Επισκευής κάνει τη διαφορά!

Για κάθε επισκευή που γίνεται στο Τμήμα Επισκευών Hilti σου παρέχεται επιπλέον εγγύηση επισκευής 6 μηνών****, χωρίς κανένα κόστος σε όλο το εργαλείο για χρωμαμένες επισκευές, ακόμα και για διαφορετική βλάβη από εκείνη που επισκευάστηκε****. Εξαιρούνται τα αδαμαντοφόρα συστήματα κοπής (wallsaw). Για τα αδαμαντοφόρα συστήματα κοπής ισχύει 3μηνη εγγύηση στα εξαρτήματα που έχουν αντικατασταθεί.

* Χωρίς κόστος για 2 χρόνια ή για 200 ώρες λειτουργίας για τα αδαμαντοφόρα εργαλεία (όποιο συμβεί πρώτο) με μετρητή ωρών λειτουργίας.
Εξαιρούνται τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται σε λάθος εφαρμογές (π.χ. χρήση σπαστόστας για κοπή παλετών).
** Εξαιρούνται βλάβες από ατύχημα (πτώση ή έκθεση σε νερό) και κακή χρήση (μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης ή προβληματική τροφοδοσία ρεύματος).
*** Εξαιρούνται τα φίλτρα από τις σκούπες και τα αξεσουάρ που συνοδεύουν το εργαλείο.
**** Τα καρφωτικά με εκτυροσκόπηση εξαιρούνται και δεν αντικαθίστανται δωρεάν τα έμβολα και οι ανασχετικοί δακτύλιοι.
***** Η εγγύηση ισχύει για επισκευές εργαλείων που έχουν χρωθεί και αποπληρωθεί και όχι σε επισκευή εργαλείου που έχει πραγματοποιηθεί ήδη εγγύηση.